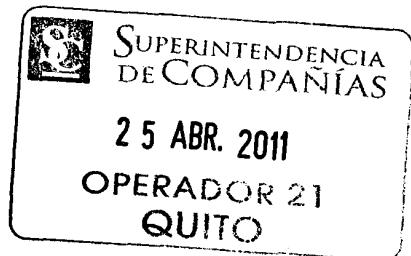


**SERVILLAVES PAEZ CIA. LTDA.
INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO 2010**

**Señores
ACCIONISTAS
SERVILLAVES PAEZ CIA. LTDA.
Presente.-**



Dando cumplimiento a mis funciones de Gerente General de Servillaves Páez Cía.Ltda., pongo a su consideración el informe de las labores cumplidas durante el Ejercicio Económico 2010.

1. ANTECEDENTES.

Servillaves Páez Cía. Ltda., es compañía ecuatoriana que se encuentra inmersa en el mercado de la venta al por mayor y menor de máquinas y accesorios para copias de llaves, tratando de cubrir las necesidades de la demanda del mismo en distribución a nivel nacional.

A lo largo de estos años hemos construido un gran nombre comercial a base de la seriedad, puntualidad, organización y confianza reconocida por nuestros principales clientes, con el firme propósito de crecimiento y estrategias de competitividad y servicio. Servillaves Páez Cía. Ltda., tiene sus oficinas ubicadas en el Distrito Metropolitano de Quito, Av. 9 de octubre N21-16 y Jorge Washington, sector de la Mariscal.

2. Aspecto Económico

Servillaves Páez Cía. Ltda. cuenta con una oficina principal en Quito y su sucursal en Guayaquil, desde donde realiza su distribución a todas las provincias del país.

A pesar de los cambios que ha sufrido el país en cuanto al entorno de estabilidad político, económico y legislativo, no nos hemos visto afectados en la gestión realizada este año en nuestra empresa por la rentabilidad obtenida en la venta de nuestra mercadería, lo cual nos permitió conseguir una utilidad razonable en comparación con el año anterior, esto se ha logrado a través de una política responsable en el gasto y de una política comercial con nuestros proveedores y clientes.

3. Aspecto Administrativo

La gestión administrativa realizada por parte de gerencia general, departamento de ventas y el departamento administrativo ha permitido realizar incrementos en la rentabilidad, captación de clientes, manejo de cartera razonable, negociaciones

especiales con nuestros proveedores tanto nacionales como extranjeros, lo que ha permitido lograr un mayor crecimiento de la compañía.

4. Aspectos Laborales, legales y societarios

Las obligaciones patronales exigidas por el IESS se han cumplido dentro de los términos de pago establecidos en su debido momento y plazo, así como los pagos de obligaciones tributarias al SRI, remuneraciones al personal, cuotas, patentes, suscripciones y otras, estando al día en sus obligaciones.

La compañía ha cumplido con todas y cada una de las disposiciones y exigencias emitidas por la Superintendencia de Compañía y organismos de carácter Fiscal Municipal y Societario.

5. Aspecto Financiero.

Las ventas realizadas en el año 2010 fueron de **Poner el valor de las ventas** con una rentabilidad bruta del 22%, lo que ha permitido obtener una utilidad en comparación con el año 2009 del 50%, es decir el doble.

Plan Comercial 2011.

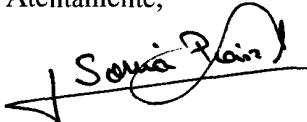
En este año 2011, se tiene como objetivo seguir abriendo mercados a nivel nacional, incorporando nuevos accesorios y máquinas para copias de llaves, incrementar nuestros clientes.

Además realizar mejoramientos de nuestras bodegas, cambio de equipos de computación, para facilitar el trabajo de nuestros colaboradores, incorporar un nuevo vehículo para el transporte de mercadería a nivel nacional con una alícuota razonable.

Se tiene también como objetivo el incremento del capital social, para reforzar nuestro patrimonio.

Quiero agradecer a todos los que forman parte de la compañía su colaboración, que a pesar de todos los problemas económicos, políticos que se han dado en el país, nuestra empresa logró salir y obtener buenos resultados.

Atentamente,



Señora Sonia Páez Ayala
Representante Legal

