



---

**INFORME DE LABORES QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL POR EL EJERCICIO 2012 A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA XY PREPAGO, CELEBRADA EN LA CIUDAD DE QUITO, EL DIA 18 DE ABRIL DEL 2013.**

A los señores Accionistas de la Empresa XY Prepago

Según lo establecido en los estatutos de la compañía y en el art. 2 la Resolución No. 13 de la Superintendencia de compañías, publicada en el Registro Oficial No. 44 del 13 de octubre de 1992, sobre la presentación de informes anuales de administración, pongo a disposición de los señores accionistas, el informe de labores del periodo 2012.

**1. ENTORNO ECONOMICO Y OBJETIVOS:**

El mercado de recargas en el Ecuador es muy competitivo lo que ha ocasionado una presión hacia la baja en la utilidad del sector. El negocio, si bien todavía es rentable, ya no es muy atractivo para nuevos participantes, que a la vez tienen grandes barreras de entrada como garantías hipotecarias y grandes flujos de liquidez. Los gestores que actualmente se reparten el mercado son muy agresivos y en muchos casos recurren a prácticas dañinas como ofrecer más margen a los distribuidores o mayoristas, entregándoles a su vez, mayor poder de negociación.

Esta tendencia en el mercado de recargas nos ha obligado a tomar estrategias de servicio y diversificación, de manera que se pueda mantener con un nivel óptimo de ventas y rentabilidad que garanticen la permanencia en el tiempo de las inversiones realizadas.

Se vuelve imprescindible, y ya no un diferenciador, la calidad de servicio y la relación que se debe construir con los clientes y distribuidores. En ese sentido, las empresas deben hacer un gran esfuerzo en mejorar la calidad de servicio que básicamente es percibida por los siguientes factores: Disponibilidad de saldos, tiempo de acreditación, atención de calidad.

En este sentido y con la obligación de construir una empresa sostenible en el largo plazo, nos vemos obligados mejorar nuestros procesos internos para cumplir con estándares de calidad y a su vez diversificar los ingresos, buscando nuevas oportunidades de negocio en otros sectores de la economía como el sector financiero, consumo masivo, etc., ofreciendo los servicios de nuestra plataforma multicanal, multiservicio y multimarca.

En ese sentido la empresa está realizando grandes esfuerzos en desarrollar productos y servicios que puedan ser comercializados y a través de los cuales se pueda generar mayores ingresos para la empresa.





**2. CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:**

La administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General. En este sentido, debo informar que en el ámbito administrativo y laboral la empresa se ha manejado adecuadamente sin que se hayan presentado hechos extraordinarios.

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio, se encuentra reflejada en el Balance General que se adjunta y que ha sido puesto a disposición de los accionistas. En efecto el Balance General al 31 de diciembre del 2012, refleja una utilidad societaria de USD \$ 43. 314.33

Finalmente pongo en su conocimiento que la empresa ha dado cumplimiento a las disposiciones legales aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial.

**3. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL SOBRE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2013:**

Si bien es cierto la situación financiera de la compañía es sana, y esto nos ha permitido calificar como proveedores de algunos nuevos clientes como Banco del Pacifico, Banco Internacional, Diners Club del Ecuador, la empresa necesita inyección de capital para poder financiar el crecimiento y desarrollo de nuevos productos, por lo que recomiendo a los señores accionistas no repartir utilidades.

Los ajustes realizados al balance debido a las normativas NIFS han permitido sincerar los valores en activos corrientes y pasivos corrientes, con el consecuente ajuste en el patrimonio. Para mantener indicadores adecuados que nos permitan el acceso a crédito es importante ajustar los gastos y costos de acuerdo a los verdaderos ingresos de la empresa, por lo que la recomendación es revisar el modelo de cobranzas que tiene la empresa dentro del grupo y pasar a un cobro por servicio transaccional en la plataforma.

En el periodo 2013 la empresa arrancará con nuevos proyectos en los que se han venido realizando desarrollos intensos como el nuevo GRP y cobro de servicios básicos, por lo que es importante acoplar los procesos a un nuevo modelo de negocio flexible y dinámico que nos permita mantener competitividad en el mercado.





**4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA:**

Debo informar que la empresa ha dado cumplimiento a las disposiciones legales aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial, durante el ejercicio económico 2012.

Sin más por informar a los señores accionistas, agradecer por la confianza en estos 6 meses de gestión. Espero estar a la altura de las circunstancias que esta gran empresa lo requiere.

Atentamente,

  
MANUEL ROMERO S

GERENTE GENERAL

XY PREPAGO

