
Quito, 27 de Mayo de 2012

Señores

**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
M&M NEWOZONE COMERCIAL CIA. LTDA.**

Quito - Ecuador

En mi calidad de Gerente General de la compañía M&M NEWOZONE COMERCIAL CIA. LTDA., expongo el presente informe, mismo que se refiere al ejercicio fiscal del año 2011 y, en cumplimiento con las Resoluciones de La Superintendencia de Compañías que establece los requisitos mínimos que deben contener los informes anuales que presentan los administradores a las Juntas Generales y, con base en lo estipulado en los estatutos de M&M NEWOZONE COMERCIAL CIA. LTDA., cumplo presentar y poner en su conocimiento el informe de las labores desarrolladas durante el año 2011:

La administración ha buscado alcanzar de los objetivos trazados para el periodo 2011, los cuales se han logrado en gran medida a pesar del entorno y condiciones del segundo semestre del año, los cuales se expondrán posteriormente. Es necesario recalcar que la administración ha cumplido estrictamente todas y cada una de las disposiciones emanadas de La Junta General de Socios.

1. Al inicio del periodo, con muchas expectativas por las interesantes alternativas que nuestro mayor cliente, en lo que a volúmenes de ventas se refiere, presentó con base en proyectos a futuro mediano.
2. El entorno empresarial en que se ha desenvuelto la compañía ha sido inestable y desfavorable para el desarrollo del objeto de la misma.

-
3. Las metas y objetivos previstos se han llevado a cabo, sin perjuicio de lo cual se siguen buscando nuevas estrategias y proyectos a fin de lograr el crecimiento de la compañía.

Desarrollamos capacitación, el mismo que fue dirigido a todos los niveles de mando. Los temas abarcados fueron Sistema de Gestión en Control de Calidad, Administración, Operativo, Informática y Seguridad, consideramos que han cumplido el objetivo propuesto: esto es, llegar directamente con el mensaje de la importancia vital para la continuidad del negocio, a todos los colaboradores, sin excepción y sin importar la función que desempeñen, pretendiendo que haya el mismo conocimiento en todos los niveles de la empresas

Las relaciones con organismos nacionales e internacionales, fue otra de las actividades desarrolladas a fin de afianzarlas e incrementarlas.

4. Las disposiciones de la Junta General de Accionistas, se han cumplido a cabalidad y sus atribuciones se han llevado a cabo conforme las normas legales y estatutarias.
5. Respecto de la situación financiera de la compañía, debo mencionar que al cierre del ejercicio correspondiente al 2011 y una vez obtenidos los resultados anuales, se establece una pérdida; lo cual en comparación con la situación financiera del ejercicio precedente refleja el decrecimiento económico de la compañía de manera desfavorable.

El presupuesto de ingresos tuvo una variación en positivo mientras que en egresos se manejó una política de austeridad y ajuste de los gastos, sin embargo no hemos logrado tener un buen resultado. Han sido reevaluados varios servicios y proveedores, costos que han sufrido modificación para optimizar recursos y reducir gastos, sin que afecten la excelencia en nuestros

servicios. Otros costos que actualmente rigen, se mantienen sin ninguna variación y es por eso que nos ha afectado en nuestro rendimiento.

Las condiciones económicas de la compañía se han decrecido en términos absolutos pero en términos porcentuales se han mantenido estables.

Se mantiene al cierre del año fiscal liquidez

Sus costos operativos se subieron sustancialmente

6. Con relación a los activos fijos de la compañía, se mantuvo un estricto control sobre incremento de los activos, no solo porque el entorno no amerita inversiones adicionales por este concepto, sino también por conservar una política de austeridad y especialmente para optimizar los recursos de los que se dispone.
7. Recomiendo a La Junta General adoptar políticas y estrategias eficientes para lograr el cumplimiento de los objetivos en el siguiente ejercicio económico.
8. Declaro que la compañía en todo momento respeta las normas de propiedad intelectual y derechos de autor en todos sus procedimientos.

Las proyecciones para el 2012 es fortalecer, buscar nuevas representaciones y ampliar el mercado.

Los gastos operativos también serán mínimos lo que nos permitirá manejar los recursos de mejor manera porque se podrá manejar un flujo de efectivo más alto.

El Plan Operativo para el año 2012, nos obliga a trabajar con mayor exigencia y evaluar empresas que nos asistan y entreguen el software y equipos que se requieren.

El momento actual es difícil, la recesión económica nos afecta a todos, la reducción de costos es inminente y con justa razón buscamos para ello los rubros que debemos quitar de nuestro presupuesto y la reevaluación de todos los gastos y proveedores, pero tratando de mantener los costos de que involucran servicio y seguridad, necesarios éstos para mantener resultados e imagen de M&M NEWOZONE COMERCIAL CIA. LTDA. y de nuestros representados.

Estos datos, que además son fácilmente verificables, nos permitimos hacerles notar para que simplemente vean a través de números, los beneficios y valores agregados que se pueden obtener y que bien valen la pena.

Están a disposición de los señores Socios los Estados Financieros de la Compañía, así como el informe de Comisario.

Agradezco a ustedes, señores Socios la confianza depositada en mí para el desarrollo de mi gestión.

Es todo cuanto puedo informar en atención a mis atribuciones y obligaciones como Gerente General de esta compañía.

Atentamente,



Ing. Mónica Herrera S.

GERENTE GENERAL