



INFOQUALITY S.A.

INFORME DE GESTION GERENTE GENERAL 2011

Jueves, 29 de marzo del 2012

Señores Accionistas

**INFOQUALITY S.A.**

Presente.-

De mis consideraciones:

Reciban un cordial saludo, y dando cumplimiento a los reglamentos y estatutos de la compañía, en concordancia con los requisitos exigidos por la Superintendencia de Compañías para la presentación de informes anuales de los Administradores, pongo a su consideración el presente informe del período comprendido entre el 1ero de enero al 31 de diciembre del año 2011.

Agradeciendo la confianza brindada y su valiosa atención.

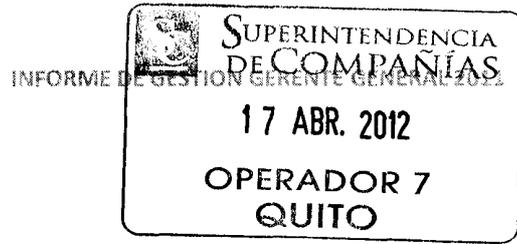
Atentamente,

Ing. Bertha Vásconez  
**GERENTE GENERAL**  
INFOQUALITY S.A.





INFOQUALITY S.A.



## 1. ANTECEDENTES

INFOQUALITY S.A., en mes de marzo formo parte del grupo Gtel, con el Ing. Boris Valencia como Presidente Ejecutivo y el Eco. Fausto Valencia como Gerente General, en aquel entonces mi persona colaboraba directamente con la Gerencia en el seguimiento y dirección de los proyectos en curso, así como también en la elaboración y seguimiento de nuevos proyectos.

Con mayor conocimiento del modelo de negocio, cuentas depurados y estados financieros en mejor estado, asumo el reto de la Gerencia General el 1 de Agosto del 2011, en tal sentido detallo a continuación un breve resumen de mi gestión.

## 2. DETALLE DE PROYECTOS 2011

Se ha realizado el seguimiento y cierre de los proyectos que a continuación detallo:

CLIENTE	PROYECTO	MONTO
FUNDACIÓN COLEGIO AMERICANO DE	Desarrollo de Switch Transaccional	\$ 9.500,00
CACECH	Desarrollo del Portal Web	\$ 1.190,00
REGISTRO CIVIL	Capacitación DOT PROJECT	\$ 940,00
BANCO BOLIVARIANO	Desarrollo del Portal Web Fase II	\$ 43.000,00
GRUPO GTEL	Aplicación móvil para proyecto brigadistas y centros de servicio GTEL	\$ 1.050,00
GRUPO GTEL	Diseño, desarrollo, implementación y puesta a punto del portal web GTEL	\$ 1.430,00
GRUPO GTEL	Producción DEMOREAL GRUPO GTEL	\$ 737,00
XY PREPAGO S.A.	Sistema Web Club Recargas	\$ 6.000,00
CENERA CRÉDITO	Imagen Corporativa	\$ 550,00
GPP	Creación, diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento técnico del portal web Latinoamérica y	\$ 30.000,00
USFQ	Desarrollo de aplicación Web	\$ 11.300,00
SETEC	Desarrollo del Portal Web	\$ 15.500,00
XY PREPAGO S.A.	Desarrollo de Switch Transaccional	\$ 16.500,00
CNJ	Desarrollo de Portal Web institucional y 23 replicas	\$ 39.810,00

Así mismo se ha logrado mantener cuentas de clientes como CFN, BEDE, FOSJE, GRUPO GTEL, a quienes les hemos brindado servicio de soporte técnico personalizado, servicio de planificación estratégica, web máster, y con el servicio de web hosting hemos podido cubrir el 40% de los costos fijos de la empresa.

## 3. NOMINA

En el mes de Marzo, se recibe una nómina de 28 colaboradores con un valor de aproximadamente \$20.000,00.

Al cierre del 2011 la nómina se redujo a 17 personas con un valor de aproximadamente \$10.000,00.

Pese a todos los inconvenientes presentados, el ambiente laboral mejoró, sin embargo es un tema que se ha tomado en consideración dentro la planificación de este año, como uno de los principales aspectos a mejorar.



INFOQUALITY S.A.

Se ha renovado parte del equipo, a fin de garantizar la estabilidad, ejecución y cierre de futuros proyectos.

El personal al momento dispone con el beneficio del 50% de la alimentación, se acogen a los beneficios del grupo GTEL lo que garantiza al menos una capacitación semestral, plan carrera, entre otros.

#### 4. CUENTAS POR COBRAR

Se ha realizado una importante gestión de cobro con la ayuda del personal administrativo y accionistas, logrando recuperar el 80% de cartera vencida, y proyectos que por distintos motivos no se cerraron en plazos estipulados.

#### 5. CUENTAS POR PAGAR

Con la ayuda de los aportes de los accionistas se logró estabilizar a la empresa pagando el 80% de las cuentas pendientes de pago, en cuando a nómina y proveedores se refiere.

Es así que la empresa se encuentra al día en pagos de IESS, Salarios del Personal, Servicios Básicos, Proveedores (80%), préstamos bancarios y principalmente se consiguió cancelar la deuda adquirida con Federico Meneses antiguo accionista de la empresa.

Al cierre del 2011, el personal pasivo ha recibido sus pagos completos y los trámites de legalización han sido cerrados en el ministerio de relaciones laborales.

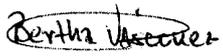
El cumplimiento de estos pagos garantiza que la empresa pueda seguir participando como proveedor del estado en futuros proyectos.

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General. En este sentido, debo informar que en el ámbito administrativo y laboral la empresa se ha manejado adecuadamente.

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio, se encuentra reflejada en el Balance General y al 31 de diciembre refleja una utilidad de \$20,688.35.

Finalmente pongo en su conocimiento que la empresa ha dado cumplimiento a las disposiciones legales aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial.

Atentamente,

  
Ing. Bertha Vásconez  
GERENTE GENERAL  
INFOQUALITY S.A.

