

Quito, 15 de Marzo de 2012

SEÑORES
SOCIOS DE EMPRESARIAL RIVAS PAZMIÑO CIA. LTDA.

Ciudad.-

INFORME DE GERENCIA
PERÍODO: 01 DE ENERO – 31 DE DICIEMBRE DE 2011

CONCLUSIONES.-

Una vez realizado el análisis de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2011 de la compañía limitada EMPRESARIAL RIVAS PAZMIÑO, se procede a informar a la junta de accionistas los siguientes resultados:

• Ingresos operacionales	USD\$ 76.663,88
• Utilidad del Ejercicio	USD\$ 21.247.41
• Rentabilidad sobre ingresos	28%
• Total ACTIVO	USD\$ 29.730,79

Metas alcanzadas en un 50% en el año 2011:

- 1) *Crear constancia en el propósito de mejorar los productos y los servicios, con un plan para mejorar nuestra posición competitiva y permanecer en el negocio.*
- 2) *Adoptar la nueva filosofía. Nos encontramos en una nueva era económica. No podemos seguir conviviendo con los niveles comúnmente aceptados de demoras, errores, materiales defectuosos y mano de obra deficiente.*
- 3) *Dejar de depender de la inspección masiva. En su lugar, exigir pruebas estadísticas de que la calidad es inherente para eliminar las necesidades de hacer inspecciones masivas.*
- 4) *Poner fin a la práctica de otorgar contratos con el criterio del precio. En su lugar, emplear medidas significativas de calidad, junto con el criterio del precio.*
- 5) *Encontrar problemas. A la administración le incumbe trabajar continuamente para mejorar el sistema.*
- 6) *Instituir métodos modernos de capacitación en el lugar de trabajo.*
- 7) *Instituir métodos modernos de supervisión*
- 8) *Eliminar el temor para que todos trabajen eficazmente por la empresa.*
- 9) *Eliminar las barreras entre departamentos*
- 10) *Eliminar las metas numéricas, los carteles y los lemas que busquen nuevos niveles de productividad sin ofrecer métodos.*
- 11) *Eliminar las normas de trabajo que prescriban cuotas numéricas.*
- 12) *Eliminar las barreras que le impidan al empleado sentirse orgulloso de su mano de obra.*
- 13) *Instituir un programa vigoroso de educación y capacitación*
- 14) *Crear una estructura que impulse los 13 puntos anteriores todos los días.*



RECOMENDACIONES.-

La propuesta de política corporativa de la empresa consiste en alcanzar los objetivos corporativos por medio del debate interno, que se caracteriza por ser: espontáneo, multidisciplinario y participativo mediante los denominados Círculos de Calidad ¹ la dirección estratégica generará los medios adecuados para cumplir con los objetivos.

El talento humano trabajará en función de círculos de calidad

La política consiste en crear conciencia de calidad a través del trabajo en equipo y promover el intercambio de experiencias y conocimientos, el fin es resolver problemas que afecten el adecuado desempeño de un área de trabajo, el equipo interdisciplinario aporta con ideas y alternativas con un enfoque de mejora continua, así se logrará apoyar el cumplimiento de los objetivos corporativos.

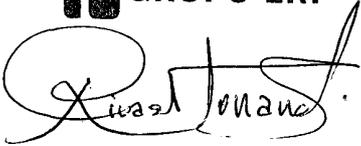
El papel de los Círculos de Calidad es:

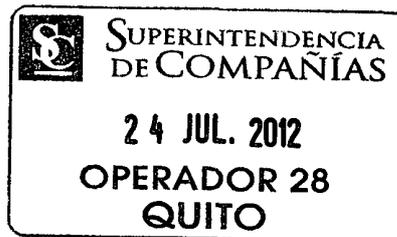
- Identificar problemas
- Seleccionar el problema/s de mayor importancia
- Hacer que el Círculo investigue dichos problemas
- Encontrar la/s solución/es
- Tomar medidas, en caso de que el Círculo este autorizado a hacerlo.
- Hacer una exposición de el/los problema/s y posibles soluciones ante la dirección.

Así pues, en la filosofía de los Círculos de Calidad se encuentran estos principios:

- La participación de las personas a todos los niveles.
- Voluntariedad en la participación
- Interés y espíritu de superación constante que hace sensibilizarse de las cosas que no van bien, que podrían ir mejor, o que crean problemas.
- Capacidad para analizar los problemas e identificar sus causas (formando al personal para ello)
- Formación para resolver los problemas poniendo los remedios oportunos.
- Mantener los resultados obtenidos.

Atentamente.-

**GRUPO ERP**

NELSON FERNANDO RIVAS GRANDA
REPRESENTANTE LEGAL
EMPRESARIAL RIVAS PAZMIÑO CIA. LTDA.
C.I. 1701598235



¹ Los círculos de calidad son un instrumento que utiliza la Dirección cuando su filosofía es participativa y cree en el concepto de "calidad total", es decir, en la idea de que la calidad se mejora ininterrumpidamente en el lugar de trabajo. Los círculos de control de calidad son grupos que se reúnen voluntariamente de modo regular, con el fin de identificar y resolver los problemas relacionados con el trabajo y llevar a la práctica las soluciones oportunas, con el debido consentimiento de la dirección. Los Círculos de Calidad funcionan en un contexto cultural en el cual el concepto de Empresa obedece a intereses económicos y sociales que tengan en cuenta la capacidad creativa humana, la posibilidad del hombre para participar en objetivos comunes de grupo. Gestión de Calidad Total" en: www.monografias.com