

## **INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA PROTEUS CIA. LTDA.**

Quito, 24 de marzo del 2014

*De conformidad con lo establecido en el Reglamento para la presentación de informes anuales de los Administradores a las Juntas Generales, someto a su consideración el presente informe a los socios de la compañía PROTEUS CIA. LTDA.*

*PROTEUS CIA. LTDA. se constituyó por Escritura Pública el 26 de julio del 2007, con el objetivo de satisfacer las expectativas de rehabilitación de los clientes con productos y servicios ortopédicos de alta tecnología a través de estándares profesionales del American Board for Certification.*

*Nuestra visión es ser una empresa modelo cuyo profesionalismo, sistema de tratamiento y la aplicación permanente de las nuevas tecnologías nos convierten en un referente regional que incide en el mejoramiento del concepto de la rehabilitación integral.*

*Durante este periodo hemos cumplido con las actividades necesarias para lograr los objetivos propuestos por esta gerencia y los accionistas, de las cuales se destacan como logros de este año los siguientes:*

- **En el área de marketing y posicionamiento**

*En el año 2013 se logró importante convenio con BMI, compañía de seguros, quienes han enviado a pacientes para realizar tratamientos protésicos y de rehabilitación.*

*Se ha posicionado a Protéus a nivel internacional a través de su socio David Krupa como referencia para la distribución de piezas protésicas en el país.*

*Se ha realizado 11 contratos con el ISSFA para la dotación de prótesis.*

*En el mes de julio se participa en un taller de negociación y ventas que fue de mucho interés para la gerencia.*

- **Imagen Corporativa**

*Se ha realizado diferentes charlas de capacitación a los profesionales médicos en la persona del Sr. David Krupa, Protesista de Protéus Cía. Ltda.*

*Entrevistas y reportajes en los diarios de la ciudad y en las revistas de salud acerca de Protéus. Se ha fortalecido las relaciones con los profesionales de la salud que remiten pacientes.*

*Protéus participó en la Brigada Romp-Fundación Hermano Miguel en la que se dotó de 24 prótesis a pacientes de escasos recursos económicos.*

- **Servicios y Productos**

*En el tema de seguimiento a pacientes existe una comunicación fluida con los profesionales protesistas – ortesistas y pacientes para un servicio de seguimiento y continuidad en la rehabilitación. La información que se maneja en las historias clínicas nos ayuda a poder hacer un control exhaustivo de lo solicitado.*

*Se recibió la visita de varios pasantes extranjeros quienes colaboraron en la fabricación de aparatos ortopédicos de Protéus Cía. Ltda.*

*Se hace convenio con Universidad Metropolitana para actualización tecnológica.*

*Se han elaborado los siguientes productos y servicios:*

AÑO	2013
PACIENTE	(Todas)

Etiquetas de fila	Suma de CANT.
Implementos protésicos	55
Ortesis	205
Prótesis	66
Reparación	3
<b>Total general</b>	<b>329</b>

## **BALANCE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

- **En el área administrativa**

*Se cuenta con el sistema contable que ha sido un soporte importante para el desempeño de la gerencia. Se procede a realizar el contrato con la empresa Datafast para el sistema automatizado de tarjetas de crédito.*

- **En el área laboral**

*Mantenemos al día las obligaciones laborales de la compañía.*

*Se cuenta con un nuevo asistente técnico de órtesis y prótesis, Sr. Robixon Bravo, en horario completo, con todas las obligaciones de Ley y contratos legalizados.*

- **En el área financiera**

Con los esfuerzos realizados y las actividades señaladas alcanzamos un nivel de ventas equivalente a USD \$ **422.480,52**, frente a Gastos y Costos equivalentes a USD \$ **398.938,74** lo que arroja una utilidad del ejercicio 2013 de USD \$ **25.448,53**. Se sobrepasó con la meta establecida en el año pasado, se pudo incrementar el número de aparatos elaborados.

Para el año 2014, presupuestamos un crecimiento equivalente al 10% frente al 2013, considerando que el Estado, quien es uno de nuestros mayores clientes creó sus propios centros de atención protésica.

Pongo en conocimiento de los socios, que se han cumplido todas las disposiciones de la Junta General de Socios y de las leyes vigentes.

#### **RECOMENDACIONES PARA EL 2014**

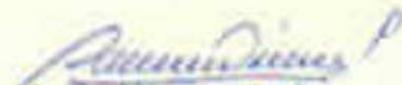
Considero necesario el crear estrategias para conseguir alianzas con otras aseguradoras privadas. Así mismo, fortalecer los lazos con las instituciones como ISSFA, POLICIA, HCAM y participar en las diferentes licitaciones públicas.

Sería importante la planificación para la compra de un inmueble que sería una inversión necesaria para la empresa.

Tomar en consideración el establecer un local satélite en la ciudad de Guayaquil para atender a los pacientes de la región costa.

Me permito recomendar a la Junta General trazar las políticas sobre las que actuaremos en el 2014. Agradezco su confianza y reitero mi compromiso de continuar apoyando la gestión de la Compañía.

Atentamente,

  
Maria Lorena Suárez  
**GERENTE GENERAL**  
**PROTEUS CIA.LTDA.**