

Sres.:

JUNTA GENERAL DE SOCIOS

NawesCorp Cía. Ltda.

Ciudad.-

Dando cumplimiento a los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Junta General de socios el informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el período asignado a mi cargo la Gerencia del año 2011.

En el año 2011 el sector de Hospedaje Web y registro de dominios, siguió la tendencia de los años anteriores y se ha venido constituyendo en un sector del mercado con muchísima demanda, pero al mismo tiempo con un alto índice de competencia por parte de empresas mayormente sin experiencia técnica en el ramo y que sólo comercializa dichos servicios como una mera mercancía.

Por otro lado, la adecuada gestión de soporte técnico y atención al cliente de nuestra empresa, han permitido que esta área de nuestro negocio haya seguido teniendo los índices de facturación habituales, incluso con un pequeño porcentaje de crecimiento.

Sin embargo, como es bien sabido por la Junta, desde mediados de año aproximadamente, se inició a conversar sobre la posibilidad de vender la cartera de clientes de ésta área específica de nuestro negocio y quedarnos exclusivamente con las áreas de: Desarrollo, Capacitación y Consultoría en nuestra especialidad que son las tecnologías de Software Libre. En este sentido, incluso antes de que yo asumiera la gerencia en el mes de septiembre, ya se había decidido proceder con la venta de la cartera de clientes del área de Hosting y Dominios.

En este sentido, la mayor parte de mi gestión estuvo encaminada a este fin. Esta gestión llevó a concretar la venta de la cartera de clientes a la empresa UnderMedia S.A. quienes a partir del 01 de noviembre de 2011 tomaron el control total de esta área del negocio, en base a un contrato suscrito y que tiene una vigencia de 2 años calendario, finalizando el 31 de octubre de 2013.

Como consecuencia directa de la venta y del esperado substancial bajón en los requerimientos de soporte técnico, se consideró la salida de todo nuestro personal de las oficinas del local en el edificio ABC adquirido por la empresa en años anteriores, pues consideramos que no hace falta tener un local de atención al cliente si el 99% de ellos ha sido delegado según lo explicado antes a la empresa adquiriente.

En este mismo sentido, se tomó la decisión de poner en venta dicho local. Se gestionó la promoción del mismo y logramos concretar con un interesado con quien firmamos un compromiso de compra-venta mediante el cual recibimos un abono de 5000USD como anticipo. Por razones más bien de parte del comprador, no se ha podido completar la venta pero terminamos el año con grandes expectativas al respecto.

Con los eventos reportados y como era de esperarse, los valores de facturación, en los meses de noviembre y diciembre decayeron a una fracción de lo habitual, sin embargo consideramos que es perfectamente normal y adecuado a nuestras nuevas expectativas laborales y al giro drástico que deseamos para nuestra empresa.

Veó con gran optimismo lo que viene en el 2012 pues estamos claramente posicionados en el mercado y



somos aún una empresa líder y pionera en nuestra área de experiencia que es la de los servicios de Software Libre.

A pesar de todo esto, no se ha contemplado la posibilidad de una reducción de personal en la nómina y hemos seguido siendo totalmente cumplidos con todos nuestros empleados, con todas las obligaciones laborales, patronales, personales, etc., a las que nos vemos obligados como empresa miembro activo e íntegro de la sociedad Ecuatoriana.

En este mismo sentido, todo el personal está contento pues los salarios no se han modificado y sin embargo la carga laboral es enormemente menor que lo que fue hasta el tercer trimestre del año en curso. Seguiremos laborando bajo las mismas exactas condiciones descritas en el año que viene y esperamos incrementar las ventas de servicios en las áreas que hemos conservado y en las que nos consideramos destacados a nivel nacional.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad, agradeciendo de antemano su atención y la confianza en mí depositada para el desenvolvimiento de tan importante cargo como lo es el de la Gerencia General.

Atentamente,

Paul F. Bernal B., Ing.
Gerente General
NawesCorp Cía. Ltda.
1792102340001