

INFORME DE GERENCIA POR EL PERIODO 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015

Estimado Señor Presidente:

En el ejercicio económico 2015, la empresa generó ingresos por ventas iguales a USD 4.422.129, a este valor debe incluirse ingresos no operativos que llegaron a USD 155.280; los costos y gastos realizados para la generación de los ingresos anteriormente mencionados fueron de USD 3.007.423 y USD 698.230 respectivamente, generándose una utilidad antes de impuestos y participación laboral de USD 871.756.

Cabe mencionar que en el año 2014, las ventas fueron de USD. 4.228.286, generándose un incremento real del 4.6% respecto del año anterior. Este resultado se debe principalmente a la buena gestión aplicada a mantener los clientes actuales y fomentar proyectos que estuvieron en cultivo desde años anteriores. De la misma forma que mencioné en el informe del año anterior, el incentivo a la matriz productiva del país, ha tenido resultados positivos, que ahora los vemos reflejados claramente.

Cifras que resumo para definir que la gestión del año 2015 ha sido clara, esforzada y muy fructífera en sus resultados.

1. AREA COMERCIAL

En el 2015 consolidamos nuestra posición como líderes del mercado principalmente por la calidad y servicio que brindamos a todos nuestros clientes en los diferentes segmentos de la industria que atendemos, convirtiéndonos en la opción número uno en base a las estadísticas y estudio de mercado realizado por Basf Ecuatoriana directamente.

En el mes de Agosto conjuntamente con nuestra principal representada Basf, realizamos el evento Cleaning Revolution en el que participaron prácticamente el 100% de nuestros clientes de los segmentos de Home Care y I&I. Tenemos el reconocimiento de todos nuestros clientes e industria ya que uno de los objetivos mayores de Mercaquímicos es crear conciencia sobre el cuidado del medio ambiente y del ser humano, usando materias primas biodegradables trabajando bajo el lema de sostenibilidad para lo cual tuvimos invitados especiales y conferencistas de Colombia.

En el sector camaronero, especialmente en los Laboratorios de Larvas, se inició un trabajo agresivo de promoción de varias moléculas importantes que cubren las necesidades de este segmento.

De la misma manera en el segmento de Formuladores se trabajó intensamente presentando nuestro portafolio y sembrando muchos proyectos que aspiramos cosecharlos en el 2016.

Basf, tomando en consideración nuestro posicionamiento en el mercado, decidió darnos adicionalmente, la distribución de BCT que comprende básicamente de colorantes y pigmentos utilizados en los segmentos de las Industrias que atendemos actualmente como son Personal y Home Care.

2. ENTIDADES DE CONTROL EXTERNO

Se solventaron requerimientos de información de entidades de control externas como: SRI, SUPERCIAS, MRL, IESS, SGS, SENAE y cuantos documentos hayan sido pertinentes entregar para completar información necesaria para cumplir con lo solicitado.

Adicionalmente a los Balances requeridos, estoy adjuntando a este informe de Gestión, la Auditoría sobre los Estados Financieros del año 2015, como un requisito indispensable para la evaluación de la operación económica de la empresa, y sustentar documentadamente, la responsabilidad que tiene la Gerencia General en la entrega oportuna y verídica de cada uno de los movimientos económicos de la empresa.

3. RECLAMO DE LA DEVOLUCION DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO

Durante este año se realizó el levantamiento de la información tributaria, con la finalidad de solicitar al Servicio de Rentas Internas la devolución del impuesto al valor agregado, retenido por los clientes en los periodos comprendidos de Diciembre del 2014 a Septiembre del 2015, el valor asciende a US\$ 110.000,00. Esta solicitud fue presentada al Servicio de Rentas Internas el 11 de Enero del 2016, se prevé tener una resolución en el mes de Junio del 2016.

4. CULMINACION AUDITORIAS DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

La entidad de gobierno del Servicio de Rentas Internas realizan el análisis de un pago indebido por concepto de impuesto al valor agregado (se duplico un pago). El 11 de mayo del 2015 Mercaquimicos presento y cancelo el valor de US\$ 1.603,31 de su declaración correspondiente al mes de abril del ejercicio fiscal 2015. Posteriormente, la compañía realiza una declaración sustitutiva por el mismo concepto y periodo, el 11 de mayo de 2015 en el cual se vuelve a cancelar el valor de US\$ 1.603,31.

El Servicio de Rentas Internas resuelve aceptar el reclamo administrativo y dispone se proceda con las verificaciones de deudas tributarias y; de corresponder, realice la respectiva compensación con el saldo reconocido por parte del Servicio de Rentas Internas. Nos informan que se procede con la compensación total. Esta resolución nos hace llegar el 07 de octubre del 2015.

5. CAPACITACION DE PERSONAL

La capacitación permanente del equipo humano de Mercaquimicos es fundamental, por lo que en el transcurso del año, brindamos capacitación tanto a nivel Administrativo con Cursos y Seminarios de actualización en temas Contables, Financieros y de Comercio Exterior; así como también a nivel Técnico y Comercial, incluyendo viajes a Colombia y Brasil, en donde recibimos de nuestras Representadas entrenamiento técnicos para el buen manejo de sus materias primas.

6. PROCESO DE CAPACITACION Y CONSULTORIA

Desde el mes de Junio de 2015, se comenzó un proceso de capacitación y consultoría con la finalidad de desarrollar un plan de mejora con nuestro personal, es por eso que se realizó una evaluación de Clima Laboral la cual nos permitió medir: Conocimiento, Fiabilidad, Interacción, Comunicación, Liderazgo, Eficiencia, Ambiente de Trabajo, Orientación a los objetivos, Compromiso y Desarrollo. También se ha desarrollado un manual de Talento Humano, con el respectivo diseño y evaluación de puestos con un manual de procedimientos y los respectivos perfiles de cargo para las aéreas existentes y futuras de Mercaquimicos.

Adicional se ha capacitado al personal en un Taller de Liderazgo y se ha trabajado en sesiones de coaching gerencial y personal para aquellas personas empleadas de Mercaquimicos S.A.

7. COMPRAS DE DEPARTAMENTO TORRES BELLINI – CIUDAD DE GUAYAQUIL

Con el objetivo de mejorar la logística del personal de ventas y eliminar el rubro de arriendos y hospedajes de nuestro personal en la ciudad de Guayaquil, se ha iniciado el proceso de adquisición de un departamento en el mes de septiembre del 2015 con la debida reserva y compromiso de pago, el mismo está ubicado en la zona denominada Puerto Santa Ana, la entrega del bien se estima sea en el mes de Mayo 2016.

8. FACTURACION ELECTRONICA

Se inició este proceso de implementación de facturación electrónica, por medio del sistema contable WIAM, durante este año se ha realizado varias pruebas de afinación del proceso el cual podemos determinar que está en un 80% de avance, se estima implementar el mismo en el segundo semestre del año 2016.

9. MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL PROCESO DE CONTROL DE INVENTARIOS

Se implementó el modulo control y manejo de inventarios a través de nuestro sistema Wiam, en el mes de Agosto de 2015, se realizó la debida capacitación. Esto ha permitido un mejor flujo del proceso y de igual manera un adecuado control de nuestros inventarios.

10. MANTENIMIENTO OFICINAS

Durante el año 2015, y se desarrollaron varias actividades que arreglaron el espacio físico que tenemos actualmente, ha sido beneficioso porque nos ha permitido mantener un adecuado funcionamiento de la parte administrativa y de ventas.

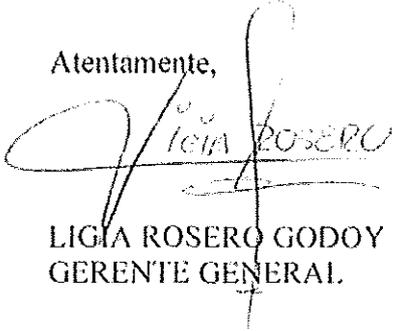
11. COMPRA DE LICENCIAS – SOFTWARE

Se realizó la compra de siete licencias Windows 7, Office Business 11 licencias y Windows Server 1 licencia, con la finalidad de cumplir con las normativas de uso de los sistemas de Microsoft.

**12. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CON ENTIDADES GUBERNAMENTALES Y
PROVEEDORES**

Mercaquimicos siempre ha cumplido a tiempo con todas sus obligaciones legales a nivel gubernamental, así como siempre se ha destacado por el cumplimiento de sus obligaciones con sus proveedores locales y extranjeros.

Atentamente,



LIGIA ROSERO GODOY
GERENTE GENERAL.