

**INFORME QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE ROLLINGWORLD S.A.
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS CELEBRADA EL 20 DE MARZO
DEL 2012.**

Informe del Gerente:

Consideración del balance y Estados Financieros a diciembre 31 del 2011.

- a) **Ventas, ingresos y costos.** Las operaciones comerciales de la compañía durante el periodo económico que se culmina. Como lo demuestra el estado financiero ha sido satisfactorio los ingresos. Como es de su conocimiento en septiembre del 2011 se firmo un contrato con Duragas por concepto de personal para que realice la actividad de cargada y descargada de bombonas de gas, pero si este rubro también fue uno que incidió en los ingresos, como era la primera vez que teníamos esta actividad, no tomamos en cuenta algunos rubros, y a la larga fue la que incidió en los resultados, que por segundo año tenemos perdida, cuando se termino el contrato en el mes de Septiembre del 2011 tuvimos que liquidar a todos los colaboradores, siendo este rubro muy alto en lo que se refiere a indemnizaciones, si tomamos en consideración que nuestra actividad es de servicio, para poder seguir contando con la confianza de Duragas y por nuestra seguridad, también todos hemos tenido que arrimar el hombro para salir adelante. Otro de los rubros que ha incidido es el de transporte, como todos sabemos la compañía no cuenta con una flota terrestre por lo tanto para poder cubrir la demanda y nuestro contrato tenemos que contratar el transporte. sin temor a equivocarme puedo decir que si bien los ingresos fueron los esperados, tampoco los resultados fueron catastróficos ya que se una actividad por demás competitiva. Especialmente considerando la falta de información a las leyes que regulan esta actividad, los costos se incrementaron debido a que el personal que nos colaboro teníamos que cancelarle como dicta las leyes del código de trabajo y la del Iess. Este fue un factor importante para que se incrementaran. referente a los gastos operacionales el incremento fue mayor, ya que nuestra actividad no es estacionaria, sino que es en el lugar que deseen que prestemos el servicio, de ahí que hay un costo la movilización y transporte o en su efecto trasladar el personal al lugar de trabajo. el presente año según las regulaciones del código de trabajo se hace imprescindible tomar otra clase de medidas.
- b) **Relaciones laborales y beneficios sociales.-** la compañía durante el presente año si ha cumplido con todo lo que dictamina el código de trabajo, la gerencia esta plenamente consciente que las economías que debe realizar la empresa para mantener costos competitivos para los servicios que prestamos, pero esta consiente que debe procurar un ajuste adecuado de las remuneraciones de sus trabajadores, en todos los niveles.
- c) **Para terminar renovamos nuestro reconocimiento a todos los colaboradores de la compañía cuyo trabajo, honestidad y lealtad merecen los mejores elogios.**



CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.

El principal objetivo, que era, el de mantenernos en el mercado, hemos logrado, ya que sin temor equivocarnos la compañía es muy reconocida por su responsabilidad en importantes sectores del transporte.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y REGLAMENTARIAS DE LAS RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL.

La gerencia ha observado todas las disposiciones legales y ha ejecutado todas las resoluciones de las Juntas Generales efectuadas en el periodo.

OBJETIVOS

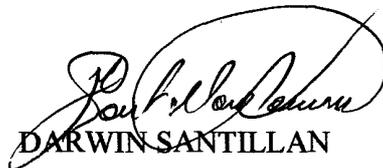
Dentro de este contexto y como es mi deber, los objetivos que se plantea esta Gerencia para el próximo año y que pongo a vuestra consideración es el siguiente:

- Cubrir mas ampliamente nuestro campo de acción no solo en la provincia de Santo Domingo de los Tsachila, sino también a las demás provincias del país, en el cual pensamos en una reorganización del cronograma de visitas a nuestros posibles clientes.

RECOMENDACIONES

- La junta General deberá establecer los lineamientos para hacer frente a las nuevas realidades económicas, el uso indiscriminado de la tecnología de la información y la implementación de normas de calidad.

Seguir con nuestra política de austeridad en cuanto a gastos administrativos y corrientes


DARWIN SANTILLAN

GERENTE GENERAL

