

**INFORME QUE PRESENTA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA  
DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA TONY CONDADO S.A. CONTONY POR EL  
EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2015**

Señores Accionistas de:  
**TONY CONDADO S.A. CONTONY**

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo en su consideración el informe de la gestión realizada por la administración de la empresa TONY CONDADO S.A. CONTONY., durante el ejercicio económico del año 2015.

❖ **COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO**

En el año 2015 nuestro país cerró el mes de Diciembre con una inflación promedio del 3.38% menor a la que cerró en el año 2014, que fue del 3.67% la incertidumbre política, la presencia de la población en las calles, la discusión sobre impuestos de plusvalía y herencias y la baja del precio del petróleo surtieron nefasto impacto sobre las ventas en el 2015. La creación de nuevos impuestos y leyes afectó sustancialmente.

Este año es importante considerar que las nuevas políticas de importación inciden directamente en el incremento de precios de nuestros productos.

❖ **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2015.**

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2015, ha sido razonable lo que se refleja en sus estados financieros.

El endeudamiento con proveedores que mantenía la empresa en los últimos 3 años fue cubierto, lo que ha hecho posible mejorar la negociación, además de que se ha cancelando en su totalidad los préstamos que se mantenían con entidades financieras,

La relación comercial con la Franquicia se encuentra restablecida y se han cumplido los pagos pendientes que se mantenían desde el año 2012. Se está dando cumplimiento a las recomendaciones en las visitas recibidas.

Se ha cumplido con todas las obligaciones fiscales, laborales y societarias.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones que terminó el 31 de diciembre del 2015, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Tener una política publicitaria influyente de tal manera que el público conozca del servicio y productos.
- Mantener un servicio de calidad con el mejoramiento continuo del personal.

- Lograr por sexto año consecutivo generar utilidad.
- Reestructuración del equipo administrativo, finalizando el año 2015 con un equipo idóneo.
- Mejoramiento sustancial en la calidad del producto.

❖ **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS.**

Cabe indicar a la junta general ordinaria de accionistas, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

❖ **RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2016.**

- La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.
- Para el ejercicio 2.016, se recomienda continuar con los programas (ofertas y descuentos) especialmente basados en estrategias para mejorar nuestra participación.
- Continuar cumpliendo los requisitos solicitados por los diferentes organismos de control.

Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente de la sociedad, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Atentamente,

Dra. Mónica Héller  
**Gerente General**  
TONY CONDADO S.A. CONTONY