

Informe de Gestión Gerencial

Ejercicio 2016

Con este informe presento los aspectos relevantes de la gestión en GMS a partir de enero del 2016 cuando asumo la posición de Gerente General. Durante este período se ha manejado una empresa en transición, hacia un enfoque más corporativo y consultivo, haciendo frente a impactos externos importantes, diversificando el riesgo y gestionando la escasez de recursos mediante medidas tanto tradicionales como creativas. El resumen del año considero que se lo puede apreciar mejor si lo dividimos en 4 distintas vertientes de gestión: estratégica, comercial, financiera y de recursos humanos.

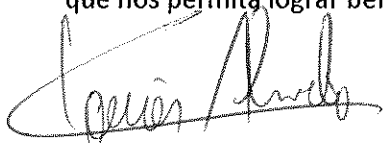
La estrategia de la compañía se ha mantenido en un enfoque a clientes más grandes y corporativos, disminuyendo el número de clientes atendidos pero subiendo su facturación promedio. Hemos reforzado nuestro enfoque consultivo tanto en el área técnica como comercial y se ha conformado un directorio ejecutivo para guiar en el direccionamiento estratégico de la empresa.

La gestión comercial tuvo un año difícil, especialmente impactada por el terremoto de abril luego del cual las proyecciones de ventas bajaron considerablemente. Se pudo retomar el ritmo de ventas hacia el último trimestre del año, lo que hizo que no cumplamos con los objetivos de ventas anuales. Hemos seguido creciendo nuestro posicionamiento en el sector financiero nacional, logrando importantes proyectos que marcarán la tendencia de futuros negocios de servicios para el 2017. Adicionalmente en este año se ha marcado un incremento en la venta de servicios propios de GMS, lo que ayudó a compensar la baja en las ventas anuales.

El manejo del flujo de efectivo ha sido un reto que lo hemos podido superar a lo largo del año, en base a una mayor venta de servicios, manejo de términos de compra y financiamiento. Adicionalmente se ha reforzado el control de gastos, análisis de nómina y revisión de procesos de contratación de nuevo personal.

Finalmente, los principales retos que se proyectan para el 2017 no serán muy diferentes a los ya vividos en el 2016. Existe una gran incertidumbre del manejo económico del país, especialmente luego de las elecciones de abril, lo cual hace extremadamente importante alcanzar un primer semestre positivo, que permita afrontar este escenario hacia el final del año.

Por todo lo anterior recomiendo no repartir las utilidades generadas en este período, y capitalizar en activos productivos de acuerdo a la normativa del Servicio de Rentas Internas que nos permita lograr beneficios fiscales acorde a la ley.



Xavier Almeida
Gerente General