

Longpairport Services S.A. Ecuador 2019

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2019

Distinguidos Accionistas:

En cumplimiento de las Leyes Ecuatorianas y los Estatutos que rigen LONGPAIRPORT SERVICES S.A., me permito poner en su consideración el informe Administrativo, Operativo y Financiero correspondiente al periodo enero – diciembre del 2019.

1. Gestión Legal

Longpairport Services S.A., durante el 2019 se mantiene en cumplimiento con todas las licencias y permisos establecidos por los organismos de control.

Nos encontramos en proceso de certificación para el servicio de check -in ante la DGAC con la finalidad de estar en cumplimiento con la nueva regulación 020 servicios especializados.

Cumplimos con la normativa de la ley de discapacidades, contratando el 4% de personal discapacitado sobre el total de la nómina de Longpairport.

2. Gestión Comercial

Durante el 2019, nos mantuvimos siempre alertas en ofrecer servicios de tipo aeroportuarios y que estén contemplados en nuestra actividad, así también garantizando que nuestro personal sea capaz de brindar lo contratado, debido a su entrenamiento, preparación y remuneración acorde al mercado y otros beneficios como uniformes, transporte que logran un mayor nivel de compromiso.

Logramos consolidar los siguientes negocios AM en GYE, AA UIO y GYE, con ello seguimos consolidándonos en el mercado local.

Calificamos a un entrenador AVSEC - Despacho in house aprobado y certificado por la DGAC, con el fin de estar en total cumplimiento en los entrenamientos, tener flexibilidad de horarios.

3. Gestión Administrativa

Para el periodo 2019 la distribución de gastos se realiza a razón de la proporción del giro del negocio, permitiendo de esta manera poder obtener resultado positivo en la gestión y nos ha dado parámetros de medición a ser considerados en el futuro.

4. Operaciones

Con el crecimiento de las operaciones fue indispensable destinar medios y recursos de entrenamiento, para la formación y mejoramiento de habilidades de liderazgo en nuestros Supervisores.

LONGPAIRPORT

SERVICES S.A.

Se realiza una inversión tecnológica a nuestras operaciones implementando el Time and Attendance y se procesa la nómina a través de esta implementación, reduciendo los tiempos y papel y mitigando errores en el proceso.

En el mes de Octubre del 2019 tuvimos protestas políticas lo que generó cancelaciones de 37 vuelos, pudimos mitigar el impacto económico de la disminución en estos ingresos optimización el personal en turno, y acordando con las Gerencias de las líneas aéreas el pago de gastos extras tales como, hoteles, transporte, alimentación y horas extras del personal.

5. Gestión Financiera

a. RESULTADO 2019 BALANCE.

Se detalla el resumen del movimiento financiero de la siguiente manera:

	2019
INGRESOS OPERACIONALES	2,128,449
COSTOS OPERACIONALES	<u>1,735,212</u>
UTILIDAD OPERACIONAL	393,237
INGRESOS NO OPERACIONALES	631
GASTOS ADMINISTRATIVOS	<u>261,477</u>
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO Y 15%PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	132,391
RENTABILIDAD	3.64%

Espero que la presentación de este informe haya satisfecho las expectativas de ustedes señores accionistas, esperando que en el año 2020 la compañía continúe cosechando nuevas oportunidades y éxitos de la mano del equipo gerencial que muy acertadamente ustedes han sabido elegir.

Con esta oportunidad quiero consignar mi más profundo agradecimiento a ustedes señores accionistas por la confianza depositada en mí para el manejo de tan delicadas funciones; de igual forma y particularmente al Presidente, personal administrativo, financiero y operativo de Longpairport Services S.A por su permanente apoyo a mi gestión.


Paola Andrea Mendez Castro.
GERENTE GENERAL

Quito Airport Center - Cuarto Piso - Oficina 421 - Telef.: (593 2) 2818 491
Tababela - Ecuador