



SERVICES S.A.

Longpairport Services S.A. Ecuador 2018

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE
AL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2018

Distinguidos Accionistas:

En cumplimiento de las Leyes Ecuatorianas y los Estatutos que rigen LONGPAIRPORT SERVICES S.A., me permito poner en su consideración el informe Administrativo, Operativo y Financiero correspondiente al periodo enero – diciembre del 2018.

1. Gestión Legal

Longpairport Services S.A., durante el 2018 se mantiene en cumplimiento con todas las licencias y permisos establecidos por los organismos de control. Logramos firmar un convenio con una guardería del sector con la finalidad de estar en cumplimiento con la normativa del Ministerio de Trabajo y también poder dar un servicio a nuestras empleadas

2. Gestión Comercial

Durante el 2018, nos mantuvimos siempre alertas en ofrecer servicios de tipo aeroportuarios y que estén contemplados en nuestra actividad. Así también garantizando que nuestro personal sea capaz de brindar lo contratado, debido a su entrenamiento, preparación y remuneración acorde al mercado y otros beneficios como uniformes, transporte que logran un mayor nivel de compromiso y entrega para finales del año nos tuvimos la adjudicación de NK en GYE y G3 en UIO, con ello seguimos consolidándonos en el mercado local, AM incrementó frecuencias en la ciudad de UIO, por temas externos a la compañía AA redujo la frecuencias de DFW lo que nos impactó negativamente. Calificamos a un entrenador AVSEC in house aprobado y certificado por la DGAC, con el fin de estar en total cumplimiento en los entrenamientos, tener flexibilidad de horarios para capacitar a los Agentes en el curso que corresponde a la categoría y tener un ahorro en los costos de los cursos.

3. Gestión Administrativa

Para el periodo 2018 la distribución de gastos e la realiza a razón de la proporción del giro del negocio, permitiendo de esta manera poder obtener resultado positivo en la gestión y nos ha dado parámetros de medición a ser considerados en el futuro. Debido al crecimiento operativo se estructura un departamento de RRHH, para dar agilidad en el proceso de contratación. Se incorpora una trabajadora social de medio tiempo para la estación de GYE.



SERVICES S.A.

4. Operaciones

Con el crecimiento de las operaciones fue indispensable destinar medios y recursos de entrenamiento, para la formación y mejoramiento de habilidades de liderazgo en nuestros Supervisores.

Se incorporan a nuestros procedimientos el Programa de control de calidad, sistemas de auditorías (inspecciones) periódicas, con la implantación del sistema on-line y el alcohol check.

Se realiza una inversión tecnológica a nuestras operaciones implementando el, Time and Attendance.

Con la reducción de la frecuencia de AA se reubica al personal en otros proyectos para evitar gastos de indemnizaciones a la compañía.

5. Gestión Financiera

a. RESULTADO 2018

Para el periodo 2018 se incluye la provisión por concepto de jubilación patronal misma que se trabajó con Actuaría.

b. BALANCE.

Se detalla el resumen del movimiento financiero de la siguiente manera:

2018	
INGRESOS OPERACIONALES	1,815,231
COSTOS OPERACIONALES	1,544,793
UTILIDAD OPERACIONAL	270,438
INGRESOS NO OPERACIONALES	1,197
GASTOS ADMINISTRATIVOS	254,016
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO Y 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	17,619
RENTABILIDAD	1%



SERVICES S.A.

Espero que la presentación de este informe haya satisfecho las expectativas de ustedes señores accionistas, esperando que en el año 2019 la compañía continúe cosechando nuevas oportunidades y éxitos de la mano del equipo gerencial que muy acertadamente ustedes han sabido elegir.

Con esta oportunidad quiero consignar mi más profundo agradecimiento a ustedes señores accionistas por la confianza depositada en mí para el manejo de tan delicadas funciones; de igual forma y particularmente al Presidente, personal administrativo, financiero y operativo de Longpairport Services S.A por su permanente apoyo a mi gestión.


Paola Andrea Mendez Castro.
GERENTE GENERAL

Quito Airport Center - Cuarto Piso - Oficina 421 - Telf.: (593 2) 2818 491
Tababela - Ecuador