

Longpairport Services S.A. Ecuador 2017

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2017

Distinguidos Accionistas:

En cumplimiento de las Leyes Ecuatorianas y los Estatutos que rigen LONGPAIRPORT SERVICES S.A., me permito poner en su consideración el informe Administrativo, Operativo y Financiero correspondiente al periodo enero – diciembre del 2017.

1. Gestión Legal

Longpairport Services S.A., durante el 2017 se mantiene en cumplimiento con todas las licencias y permisos establecidos por los organismos de control.

2. Gestión Comercial

Durante el 2017, nos mantuvimos siempre alertas en ofrecer servicios de tipo aeroportuarios y que estén contemplados en nuestra actividad, Así también garantizando que nuestro personal sea capaz de brindar lo contratado, debido a su entrenamiento, preparación y remuneración acorde al mercado y otros beneficios como uniformes, transporte que logran un mayor nivel de compromiso y entrega para finales del año nos

Tuvimos la adjudicación de los servicios para Air Europa en UIO,Dynamic en GYE.

3. Gestión Administrativa

Sentimos que las labores administrativas han mejorado notablemente, que los procedimientos de pago a proveedores y pago de nómina se efectúa sin demoras. Y que la gestión administrativa va de la mano con temas operativos y Recursos Humanos, lo cual se refleja en menores índices de rotación de personal, estabilidad del personal y mejoras notables en el sentido de lealtad y propiedad de todos los empleados hacia la empresa.

Durante el 2017 logramos integrar la parte administrativa con la parte operativa, de tal modo que se entienda que lo fundamental es el entregar a nuestros clientes los servicios a tiempo y tal cual lo estipulado en los acuerdos firmados, del mismo modo el soportar constantemente a nuestros empleados de tal forma que se sientan respaldados y eso les permita realizar mejor sus actividades.

Se finaliza la implementación del sistema contable Odoo, también participamos activamente como socios fundadores en AOC, permitiéndose de esta manera ser partícipes activos y toma de decisiones los diferentes temas aeroportuarios.

4. Operaciones

Con el crecimiento de las operaciones fue indispensable destinar medios y recursos de entrenamiento, para la formación y mejoramiento de habilidades de liderazgo en nuestros Supervisores.

Se incorporan a nuestros procedimientos el Programa de control de calidad ,sistemas

de auditorías (inspecciones) periódicas, con la implantación del sistema on-line y el alcohol check.

Debido a temas externos de la línea aérea 2D finaliza sus operaciones en GYE.

5. Gestión Financiera

a. RESULTADO 2017

Para el periodo 2017, de acuerdo a lo sugerido por auditoría se procede a realizar la provisión de desahucio que no se tenía contemplado lo que nos genera un resultado negativo.

b. BALANCE.

Se detalla el resumen del movimiento financiero de la siguiente manera:

	2017
INGRESOS OPERACIONALES	1,511,653
COSTOS OPERACIONALES	<u>1,327,757</u>
UTILIDAD OPERACIONAL	183,896
INGRESOS NO OPERACIONALES	2,933
GASTOS ADMINISTRATIVOS	<u>192,975</u>
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO Y 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	(6,146)

Espero que la presentación de este informe haya satisfecho las expectativas de ustedes señores accionistas, esperando que en el año 2018 la compañía continúe cosechando nuevas oportunidades y éxitos de la mano del equipo gerencial que muy acertadamente ustedes han sabido elegir.

Con esta oportunidad quiero consignar mi más profundo agradecimiento a ustedes señores accionistas por la confianza depositada en mí para el manejo de tan delicadas funciones; de igual forma y particularmente al Presidente, personal administrativo, financiero y operativo de Longpairport Services S.A por su permanente apoyo a mi gestión.

Paola Andrea Mendez Castro.
GERENTE GENERAL