

Longpairport Services S.A. Ecuador 2016

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2016

Distinguidos Accionistas:

En cumplimiento de las Leyes Ecuatorianas y los Estatutos que rigen LONGPAIRPORT SERVICES S.A., me permito poner en su consideración el informe Administrativo, Operativo y Financiero correspondiente al periodo enero – diciembre del 2016.

1. Gestión Legal

Longpairport Services S.A., durante el 2016 se mantiene en cumplimiento con todas las licencias y permisos establecidos por los organismos de control.

Trabajamos con la DGAC y los abogados para sacar la norma que regularice el servicio de passenger services bajo la RDGAC 020

2. Gestión Comercial

Gracias a esta resolución podemos lograr un crecimiento en lo que se refiere a ofertar nuevos servicios: Passenger services y Despacho de vuelo.

Durante el 2016, nos mantuvimos siempre alertas en ofrecer servicios de tipo aeroportuarios y que estén contemplados en nuestra actividad, Así también garantizando que nuestro personal sea capaz de brindar lo contratado, debido a su entrenamiento, preparación y remuneración acorde al mercado y otros beneficios como uniformes, transporte que logran un mayor nivel de compromiso y entrega para finales del año nos

Tuvimos la adjudicación de los servicios para Air Europa en GYE y Wingo en UIO

3. Gestión Administrativa

Sentimos que las labores administrativas han mejorado notablemente, que los procedimientos de pago a proveedores y pago de nómina se efectúa sin demoras. Y que la gestión administrativa va de la mano con temas operativos y Recursos Humanos, lo cual se refleja en menores índices de rotación de personal, estabilidad del personal y mejoras notables en el sentido de lealtad y propiedad de todos los empleados hacia la empresa.

Durante el 2016 logramos integrar la parte administrativa con la parte operativa, de tal modo que se entienda que lo fundamental es el entregar a nuestros clientes los servicios a tiempo y tal cual lo estipulado en los acuerdos firmados, del mismo modo el soportar constantemente a nuestros empleados de tal forma que se sientan respaldados y eso les permita realizar mejor sus actividades.

Implementamos el sistema contable de Odoo

4. Operaciones

En el 2016 se realiza la contratación de Gerente de Estación en GYE, esto con el fin de mejorar nuestros canales de comunicación y control de los servicios entregados, y como plan de sucesión para la Gerencia.

Con el crecimiento de las operaciones fue indispensable destinar medios y recursos de entrenamiento, para la formación y mejoramiento de habilidades de liderazgo en nuestros Supervisores.

Se incorporan a nuestros procedimientos el Programa de control de calidad, sistemas de auditorías (inspecciones) periódicas, con la implantación del sistema on-line y el alcohol check.

5. Gestión Financiera

a. UTILIDAD 2016

La rentabilidad de este año es del 12.56% superando a la obtenida en el ejercicio 2015 del 2 %.

Hemos alcanzado estabilidad operativa y administrativa, fundamentales para continuar con nuestro planes comerciales de crecimiento.

b. BALANCE.

Se detalla el resumen del movimiento financiero de la siguiente manera:

	2016
INGRESOS OPERACIONALES	1,542,094
COSTOS OPERACIONALES	<u>1,219,361</u>
UTILIDAD OPERACIONAL	322,733
INGRESOS NO OPERACIONALES	36,759
GASTOS ADMINISTRATIVOS	<u>165,760</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO Y 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	193,732
RENTABILIDAD	12.56%

Sugiero que, como se ha hecho en años anteriores, las utilidades generadas por la compañía en el ejercicio 2016, luego de las deducciones de Ley, se repartan a los socios como dividendos.

La Junta General, por unanimidad, resuelve: repartir las utilidades del ejercicio anterior a los socios en la forma y proporciones establecidas en la ley, dicha repartición se hará en los montos máximos permitidos por la ley y según la disponibilidad de caja.

Espero que la presentación de este informe haya satisfecho las expectativas de ustedes señores accionistas, esperando que en el año 2017 la compañía continúe cosechando nuevas oportunidades y éxitos de la mano del equipo gerencial que muy acertadamente ustedes han sabido elegir.

Con esta oportunidad quiero consignar mi más profundo agradecimiento a ustedes señores accionistas por la confianza depositada en mí para el manejo de tan delicadas funciones; de igual forma y particularmente al Presidente, personal administrativo, financiero y operativo de Longpairport Services S.A por su permanente apoyo a mi gestión.

Paola Andrea Mendez Castro.
GERENTE GENERAL