



SERVICES S.A.
Longpairport Services S.A. Ecuador 2014

**INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE
AL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014**

Distinguidos Accionistas:

En cumplimiento de las Leyes Ecuatorianas y los Estatutos que rigen LONGPAIRPORT SERVICES S.A., me permito poner en su consideración el informe Administrativo, Operativo y Financiero correspondiente al periodo enero – diciembre del 2014.

1. Gestión Legal

Longpairport Services S.A., durante el 2014 se mantuvo en cumplimiento con todas las licencias y permisos establecidos por los organismos de control.

Es importante resaltar que este año reformamos nuestros estatutos en referencia a la actualización de actividades y en cumplimiento con las normativas de la Súper Intendencia de Compañías.

Proceso mediante el cual logramos fortalecer nuestra razón social, haciéndonos capaces de ofertar una mayor gama de servicios relacionados con actividades Aeroportuarias y así participar en favor del estado Ecuatoriano en la generación de fuentes de trabajo y contribuciones económicas, con un manejo tributario transparente y oportuno, como lo corroboran los resultados obtenidos luego de la última auditoría anual externa.

2. Gestión Comercial

Gracias a esta reforma de estatutos nos fue posible lograr un crecimiento en lo que refiere a ofertar nuevos servicios. Así por ejemplo: Actualmente brindamos a Aeroméxico el servicio de Despacho de Vuelo, logrado a través de la contratación de Despachadores de Vuelo calificados y con la debida certificación expedida por la Dirección General de Aviación Civil para Longpairport Services S.A.

Durante el 2014, nos mantuvimos siempre alertas en ofrecer servicios de tipo aeroportuarios y que estén contemplados en nuestra actividad señalada por estatutos, de los cuales veremos resultados este año posiblemente. Así también de garantizar que nuestro personal sea capaz de brindar lo pactado, gracias a su entrenamiento, preparación y remuneración acorde al mercado y otros beneficios como uniformes, transporte, dotación de seguridad, que logran un mayor nivel de compromiso y entrega.

3. Gestión Administrativa

Durante el 2014 logramos integrar la parte administrativa con la parte operativa, de tal modo que se entienda que lo fundamental es el entregar a nuestros clientes los servicios a tiempo y tal cual lo estipulado en los acuerdos firmados.

Así mismo modo se brindó total soporte a nuestros empleados de tal forma que se sientan respaldados y eso les permita realizar mejor sus actividades.

En temas de eficiencia de recursos:

- Se reestructuraron procesos de compra y contratación de proveedores.
- Se implementaron mejores controles relacionados a gastos,

Quito Airport Center - Cuarto Piso - Oficina 421 - Telf.: (593 2) 2818 491
Tababela - Ecuador

- Modificamos el criterio para gastos de representación de Gerencia, no solo siendo cautelosos y moderados, sino también planificando estos gastos en función de objetivos específicos como obtención de contratos, resolución de problemas, entre otros.
- Nos mantuvimos en cumplimiento con lo estipulado por el Ministerio de Relaciones Laborales, de contar en nómina con un especialista en Salud Ocupacional y Trabajador/da Social, siendo nuestro objetivo el procurar que esto no sea solo una norma por cumplir, sino que estos profesionales participen en generar actividades que busquen bienestar de nuestros empleados.

4. Operaciones

Nuestra estructura operacional incorporo este año a un Nuevo Coordinador y un entrenador/auditor, esto con el fin de mejorar los niveles de control, consistencia operativa y desarrollo del personal.

Se incorporaron a nuestros procedimientos sistemas de auditorias (inspecciones) periódicas, con la implantación del sistema on-line.

5. Gestión Financiera

a. UTILIDAD 2013

La rentabilidad de este año fue del 8,70% superando a la obtenida en el ejercicio 2013 del 5,67 %.

Hemos alcanzado estabilidad operativa y administrativa, fundamentales para continuar con nuestro planes comerciales de crecimiento.

b. BALANCE.

Se detalla el resumen del movimiento financiero de la siguiente manera:

	2014
INGRESOS OPERACIONALES	1.732.303
COSTOS OPERACIONALES	1.426.961
UTILIDAD OPERACIONAL	305.342
GASTOS ADMINISTRATIVOS	154.686
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO Y 15% PARTICIPACION TRABAJADORES.	150.656
RENTABILIDAD	8,70%

Sugiero que, como se ha hecho en años anteriores, las utilidades generadas por la compañía en el ejercicio 2014, luego de las deducciones de Ley, se repartan a los socios como dividendos.

La Junta General, por unanimidad, resuelve: repartir las utilidades del ejercicio anterior a los socios en la forma y proporciones establecidas en la ley, dicha repartición se hará en los montos máximos permitidos por la ley y según la disponibilidad de caja.

Espero que la presentación de este informe haya satisfecho las expectativas de ustedes señores accionistas, esperando que en el año 2015 la compañía continúe cosechando nuevas oportunidades y éxitos. De la mano de la Sra. Paola Méndez, designada por este Directorio en base a su alta credibilidad profesional y capacidad como nueva Gerente General.

Con esta oportunidad quiero consignar mi más profundo agradecimiento a ustedes señores accionistas por la confianza depositada en mí para el manejo de tan delicadas funciones; de igual forma y particularmente al Presidente, personal administrativo, financiero y operativo de Longpairport Services S.A por su permanente apoyo a mi gestión.



José Bernardo Albán Palacios,
GERENTE GENERAL