

The logo for LONGPAIRPORT SERVICES S.A. features the word "LONGPAIRPORT" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a solid blue rectangular background.

SERVICES S.A.

**INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE
AL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2013**

Distinguidos Accionistas:

En cumplimiento de las Leyes Ecuatorianas y los Estatutos que rigen LONGPAIRPORT SERVICES S.A., me permito poner en su consideración el informe Administrativo, Operativo y Financiero correspondiente al periodo enero – diciembre del 2013.

Aspectos legales:

Longpairport Services S.A., durante el 2013 se mantiene en cumplimiento con todas las licencias y permisos establecidos por los organismos de control.

Comercial

Longpairport Services S.A. se ha consolidado como una empresa generadora de trabajo para cientos de ecuatorianas y ecuatorianos, con salarios acordes a los establecidos en el mercado y las prestaciones de ley. Además somos fuente productora de ingresos al estado a través de la declaración correcta y transparente de impuestos como lo acredita la revisión de auditores externos.

Mantenemos una sólida relación de trabajo con nuestros clientes American Airlines y Delta Airlines, esto nos ha permitido que en el 2013 gracias a nuestra reputación en el mercado nuevas empresas requieran de nuestros servicios. Para Diciembre de 2013 se nos adjudicaron dos nuevos contratos con Aeromexico y con Ecuacentair (Aviación General)

Administrativas:

Durante el 2013 logramos solidificar el equipo administrativo liderado por la Dra Patricia Andrango.

Se reestructuraron procesos de compra y contratación de proveedores.

Se implementaron mejores controles relacionados a gastos,

Modificamos el criterio para gastos de representación de Gerencia, no solo siendo cautelosos y moderados, sino también siendo eficientes.

Se contrato, siguiendo la política de la compañía, personal de la zona para áreas específicas como Asistente de Nomina, Jefe de Recursos Humanos y Asistente de Contabilidad lo que nos ha permitido no tener que afrontar ni un solo atraso en pago de nómina y proveedores.

Sentimos que las labores administrativas han mejorado notablemente, que los procedimientos de pago a proveedores y pago de nómina se efectúan sin demoras. Y que la gestión administrativa va de la mano con temas operativos y Recursos Humanos, lo cual se refleja en menores índices de rotación de personal, estabilidad del personal y mejoras notables en el sentido de lealtad y propiedad de todos los empleados hacia la empresa.

En Guayaquil se han mejorado procesos de control interno, manejos de caja y temas laborales. Hoy Guayaquil recibe un permanente soporte de Quito, mediante visitas regulares de las áreas administrativas, RRHH y Operaciones. Hemos logrado una homogeneidad en procesos administrativos entre las dos estaciones.

Operaciones

El área de Operaciones fue reestructurada a partir de enero de 2013, bajo el siguiente esquema:

Paulo Zambrano / Station Manager Quito

Cristina Cantos / Station Manager Guayaquil

Bajo ellos se encuentra toda la estructura de Supervisores Principales y alternos. Pudimos afrontar todos los cambios existentes en el 2013 y mantuvimos operaciones consistentes para nuestros clientes.

Considero que un cambio o aumento de personal en la parte de líderes operativos deberá ir de la mano con el crecimiento de un mínimo de 3 proyectos más.

Aspectos Financieros:

BALANCE.

Presentamos la utilidad generada en el 2013.

UTILIDAD 2013

La rentabilidad de este año es del 5,67 % superando a la rentabilidad presentada del ejercicio 2012 del 0.47%.

Se detalla el resumen del movimiento financiero de la siguiente manera:

INGRESOS OPERACIONALES	1.477.897
COSTOS OPERACIONALES	1.246.886
UTILIDAD OPERACIONAL	231.011
GASTOS ADMINISTRATIVOS	147.219
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO Y 15% PARTICIPACION TRABAJADORES	83.792
RENTABILIDAD	5,67%

Sugiero que, como se ha hecho en años anteriores, las utilidades generadas por la compañía en el ejercicio 2013, luego de las deducciones de Ley, se repartan a los socios como dividendos.

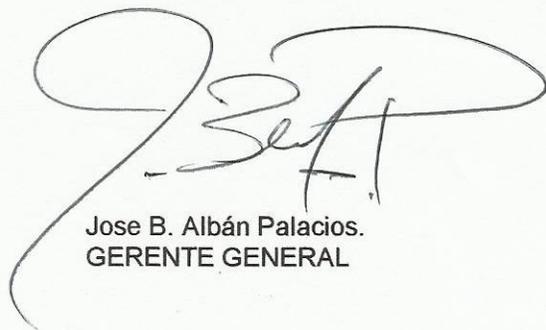
LONGPAIRPORT

SERVICES S.A.

La Junta General, por unanimidad, resuelve: repartir las utilidades del ejercicio anterior a los socios en la forma y proporciones establecidas en la ley, dicha repartición se hará en los montos máximos permitidos por la ley y según la disponibilidad de caja.

Espero que la presentación de este informe haya satisfecho las expectativas de ustedes señores accionistas, esperando que en el año 2014 la compañía continúe cosechando nuevas oportunidades y éxitos.

Con esta oportunidad quiero consignar mi más profundo agradecimiento a ustedes señores accionistas por la confianza depositada en mí para el manejo de tan delicadas funciones; de igual forma y particularmente al Presidente, personal administrativo, financiero y operativo de Longpairport Services S.A por su permanente apoyo a mi gestión.



Jose B. Albán Palacios.
GERENTE GENERAL