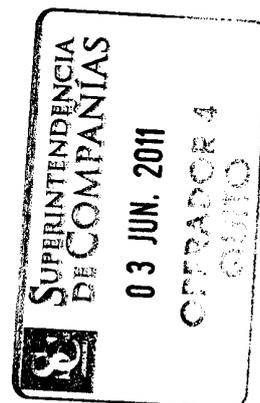


LONGPAIRPORT SERVICES S.A
INFORME GERENCIAL
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010



Señores Accionistas:

De acuerdo a lo establecido por las autoridades de control, según los estatutos que rigen a la compañía, me permito adjuntar el informe de las gestiones realizadas durante el año 2010, contempladas dentro de los siguientes aspectos:

CLIENTES

Prueba de la confianza de nuestro cliente más importante American Airlines fue el inicio de del proyecto de Passenger Service en Quito el 27 de Agosto. Esta nueva experiencia nos dio la oportunidad de demostrar nuestra alta capacidad de reacción toda vez que la operación se inició un día antes de lo previsto por el cliente.

LEGALES

Desde el inicio de las operaciones, nuestros abogados han estado insistentemente tratando de alcanzar la respectiva autorización de parte del Ministerio de Relaciones Laborales. Por ser una situación compleja. Esta autorización finalmente se alcanzó el 26 de mayo mediante Resolución No 045-DRTQ-2010, resolución que nos permite legalmente prestar tanto el servicio al pasajero como la venta de tickets. En lo que respecta al cumplimiento de obligaciones tanto con la Superintendencia de Compañías como con el Servicio de Rentas Internas, estas se han cumplido a cabalidad y dentro de los plazos establecidos.

ADMINISTRATIVOS:

En el 2010 se realizaron varios cambios en la parte administrativa de la compañía, en la estación de Quito, hecho que permitió que el desempeño y el control de todas las

operaciones mejoren considerablemente tanto en el manejo de Recursos Humanos como la parte administrativa y financiera. Se contrató una nueva asistente financiera, por renuncia de la anterior, y se vio la necesidad de crear una nueva posición en el área de Recursos Humanos y se contrato a una especialista en este tema, con lo que se reforzó el Departamento y por consiguiente se optimizó esa área que había tenido un sinnúmero de problemas, por la falta de personal.

FINANCIEROS:

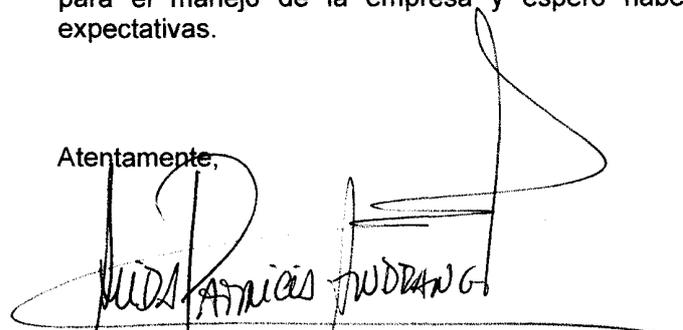
SITUACION FINANCIERA 2010

INGRESOS OPERACIONALES	920.774
COSTOS OPERACIONALES	670.825
UTILIDAD OPERACIONAL	249.949
GASTOS ADMINISTRATIVOS	101.325
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS Y 15% PARTICIPACION TRABAJADORES	148.624
RENTABILIDAD	16,14%

Como podrán apreciar en el resumen de cifras la rentabilidad alcanzo el 16,14%, esto principalmente porque, a partir de septiembre se inicio el proyecto de Servicio al Pasajero para American Airlines en Quito. Adicionalmente en la iniciación del proyecto, específicamente los costos de capacitación y del personal de apoyo de la estación Guayaquil fueron asumidos por el cliente; razón por la cual, no representaron costos adicionales para la compañía.

En último lugar agradezco a los accionistas por la confianza depositada en mi persona para el manejo de la empresa y espero haber cumplido a cabalidad con sus expectativas.

Atentamente,


Patricia Andrango V.
GERENTE GENERAL

