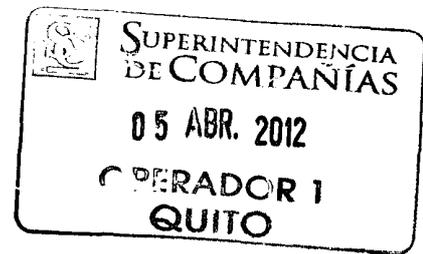


**PRACTISIS S.A.**  
**QUITO-ECUADOR**

**INFORME DE GERENCIA**  
**2011**

**RUC. 1792108837001**  
**Numero de Expediente. 158440**



Señores Accionistas:

En cumplimiento de lo estipulado en los estatutos de Practisis S.A., presento, el informe de las labores desarrolladas durante el año 2011.

Practisis es una empresa de tecnología que desarrolla e implementa software de operación y colaboración en las industrias de la hospitalidad, servicios y el comercio en América Latina. Durante el año 2011 se invirtió agresivamente en el desarrollo de nuevas aplicaciones de colaboración que esperamos estén disponibles para la venta en el año 2012.

A parte de mantener una fuerte presencia con la tecnología actual de Practisis, las nuevas tecnologías permitirán expandir la cartera de clientes y negocios de la empresa.

Los objetivos de Practisis en que se ha trabajado el año 2011 son:

- A) Se lanzó la plataforma "Tabcreator" el 1 de Noviembre del 2011, la cual reflejará ingresos desde el primer semestre del 2012.
- B) Expandir la presencia de Practisis a Guayaquil con representación directa e inicio de actividades.
- C) Mantener por lo menos un retorno sobre la inversión del 25% del capital invertido.
- D) Mantener un Nivel de Satisfacción del cliente de 8/10 (80%) con respecto a los servicios de Practisis y conservar un nivel promedio de uso del sistema del 80% de las funciones aplicables.
- E) Mantener un Nivel de lealtad y retención de clientes por encima del 90%.

Están a disposición de los Señores Accionistas los Estados Financieros de la Compañía, así como el informe del Señor Comisario.

Agradezco a ustedes, señores Accionistas la confianza depositada en mí, para el desarrollo de mi gestión.

Atentamente,

  
Sr. Álvaro Luzuriaga  
Gerente General  
Practisis S.A.

