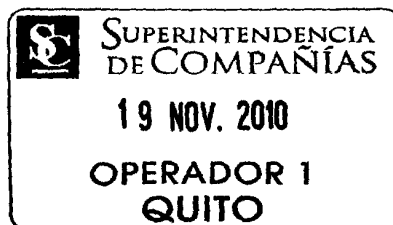


PRACTISIS S.A.
QUITO-ECUADOR

INFORME DE GERENCIA
2009

RUC. 1792108837001
Numero de Expediente. 158440



Señores Accionistas:

En cumplimiento de lo estipulado en los estatutos de Practisis S.A., presento, el informe de las labores desarrolladas durante el año 2009.

Practisis es una empresa de tecnología que desarrolla e implementa software de operación y colaboración en las industrias de la hospitalidad, servicios y el comercio en América Latina.

Practisis cultiva una comunidad activa de usuarios que ayudan a perfeccionar los servicios continuamente y que le permite mantener un compromiso a largo plazo con sus clientes. Con soluciones tecnológicas amigables, específicas a la industria e innovadoras, Practisis y su personal trabajan para el crecimiento de la empresa en beneficio de sus clientes, empleados y accionistas.

Los objetivos de Practisis en que se ha trabajado el año 2009 son:

- A) Expandir la presencia de Practisis a Perú con representación directa e inicio de actividades.
- B) Mantener por lo menos un retorno sobre la inversión del 25% del capital invertido.
- C) Mantener un Nivel de Satisfacción del cliente de 8/10 (80%) con respecto a los servicios de Practisis y conservar un nivel promedio de uso del sistema del 80% de las funciones aplicables.
- D) Mantener un Nivel de lealtad y retención de clientes por encima del 90%.
- E) Lanzar al mercado la plataforma "Operador Turístico" para el 15 de Diciembre del 2009.
- F) Lanzar la plataforma ClickContable en su versión "Profesional"

Están a disposición de los Señores Accionistas los Estados Financieros de la Compañía, así como el informe del Señor Comisario.

Agradezco a ustedes, señores Accionistas la confianza depositada en mí, para el desarrollo de mi gestión.

Atentamente,



Sr. Ing. José D. Villarreal
Gerente General
Practisis S.A.