

158512

**SERVICIOS INTEGRALES AUTONOMOS SOCIEDAD ANONIMA
SERVINTERAUTO.
INFORME DE GERENCIA
AÑO 2009**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Art. Vigésimo Sexto, literal G, de los Estatutos de SERVINTERAUTO S.A., presento a consideración de la Junta General de Accionistas el informe Anual del Ejercicio Económico de 2009.

En lo que se refiere a los resultados de vuestra compañía debo manifestar lo siguiente:

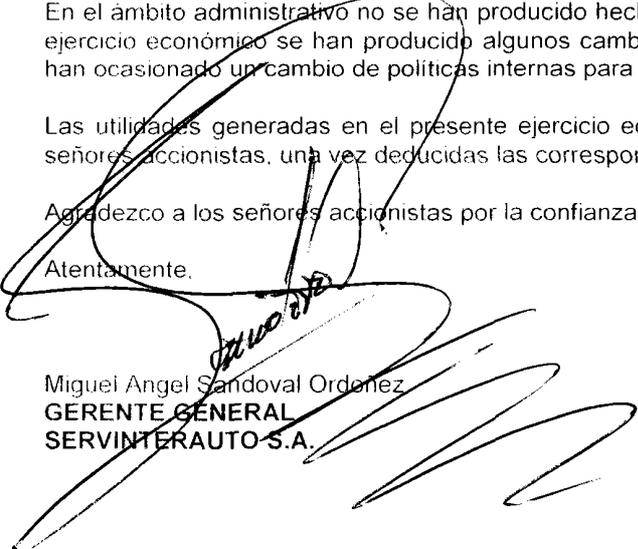
El presupuesto de ventas programadas para el año 2009, ha sido cumplido en base a esfuerzo y gestión de marketing, apoyados por el desarrollo de nuestra filosofía de servicio al cliente. En cuanto a la marcha operacional de nuestra empresa, el año 2009 mantuvo un crecimiento ponderable, así como un control de gastos operacionales efectivos a pesar de la incertidumbre ocasionada por los nuevos cambios tributarios, los resultados son aceptables. Nuestro enfoque durante el último trimestre no obtuvo los resultados que esperábamos, pero la experiencia adquirida nos permitirá tomar decisiones a largo y mediano plazo. No obstante, hemos mantenido un prudente nivel de actividad y hemos tratado de lograr un crecimiento que permita proyectarnos a un tiempo mayor, lo cual esperamos se cumpla, lo que nos permite mirar el año 2010 será un año de nuevos retos y cambios en la forma que hemos venido desempeñándonos como institución, lo que nos ayudará al cumplimiento de objetivos.

Las políticas y disposiciones de la Junta General de Accionistas han sido cumplidas a cabalidad. En el ámbito administrativo no se han producido hechos de relevancia, en cuanto a lo laboral en el ejercicio económico se han producido algunos cambios a nivel de Recursos Humanos, los cuales han ocasionado un cambio de políticas internas para el mejor manejo del mismo.

Las utilidades generadas en el presente ejercicio económico se encuentran a disposición de los señores accionistas, una vez deducidas las correspondientes provisiones.

Agradezco a los señores accionistas por la confianza y el apoyo que me han brindado.

Atentamente,


Miguel Angel Sandoval Ordóñez
GERENTE GENERAL
SERVINTERAUTO S.A.

