

Quito, 18 de marzo del 2013

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
CLEANEXPRESS TECNICENTRO CIA LTDA.
Presente.

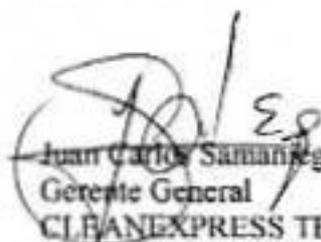
En mi calidad de Gerente General pongo a consideración de ustedes los resultados del ejercicio económico 2012, hago extensible mi agradecimiento por la confianza depositada en mi gestión, a continuación expongo los principales eventos ocurridos.

Durante este periodo, la empresa ha experimentado un leve incremento en sus ventas con respecto al año anterior, nuestros esfuerzos lograron despertar en los clientes una nueva perspectiva en cuanto a servicios técnicos en mantenimiento preventivo de su vehículo se refiere, por lo que para el año venidero quedan muchos planes y estrategias encaminados a promocionar e influir en la decisión del cliente por optar por nuestros servicios.

Me es grato informar que la empresa ha cumplido con todas las obligaciones que demandan los entes de control.

Con estos datos alentadores esperamos que para el año siguiente se incrementen las ventas mediante el impulso de campañas de publicidad a través de los diferentes canales de comunicación, mi compromiso es el de optimizar los recursos tanto humanos como tecnológicos que la empresa posee a fin de aprovecharlos de la mejor manera.

Atentamente,


Juan Carlos Samaniego Gallegos
Gerente General
CLEANEXPRESS TECNICENTRO CIA LTDA.