

## **INFORME DE GERENCIA DE PROTECPRI CIA. LTDA.**

Quito, 06 de marzo del 2014

Señores:

Cumpliendo con disposiciones estatutarias de la empresa, me permito presentar para conocimiento y resolución de ustedes, señores Socios, el informe de labores en el periodo del año 2013.

### **1.- CONSIDERACIONES DE CARACTER GENERAL.**

Al inicio de año 2013 PROTECPRI CIA. LTDA., siguiendo las normas y procedimientos establecidos se ha realizado grandes esfuerzos por brindar un eficiente servicio tendiente a conseguir un mayor prestigio, tanto es así, que al término del periodo que estamos presentando este informe, contamos con 12 empresas y una nómina de 34 empleados.

La competencia desleal de las Empresas de Seguridad, las mismas que ofertan sus servicios a precios irrisorios, surgiendo la gran interrogante ¿Estarán bien cubiertos los salarios de los señores guardias y sus obligaciones?

La compañía esta cumpliendo con las normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

### **2.- EJERCICIO ECONOMICO.**

La empresa ha seguido adelante a pesar de contar con una serie de factores negativos como: Incremento de sueldos y salarios decretados por el Gobierno Central, que afecta directamente al reajuste de precios y costos que no son aceptados por los clientes, quienes argumentan la situación

precaria que se encuentra sus empresas; además tenemos que considerar la competencia desleal por parte de varias empresas de seguridad, colocando a PROTECPRI con la disyuntiva de mantener los puestos de servicio a bajo costo o perder los mismos; así como también el pago de intereses a Terceros por dinero prestado a la Empresa.

Como es de conocimiento de ustedes señores socios, el haber incorporado los créditos otorgados a la Empresa permitió superar el patrimonio negativo, evitando así la causal de disolución por pérdidas; de ahí que en este periodo pongo en su conocimiento que al mantener las políticas establecidas del periodo anterior se logró que el patrimonio ascienda a \$18.594.

### 3.- POLÍTICAS Y DIRECTIVAS

Ante la situación económica que atraviesa la empresa nos hemos visto obligados a establecer ciertas políticas y directivas como:

La reducción del personal tanto Administrativo como Operativo sin afectar el normal desenvolvimiento de los servicios que presta la Empresa quedando únicamente con el personal necesario.

Se empezó a enviar al personal que ha cumplido con el tiempo reglamentario para que goce de sus vacaciones como da la ley y a la vez incentivar para que cumplan en mejor forma sus obligaciones.

En caso de pérdida de armamento o enseres de propiedad de nuestros clientes, se ha decidido, que de acuerdo con el valor, se les descontara directamente a los responsables en cuotas mensuales, tratando de conseguir con esto, que el personal sea más responsable en sus funciones y tenga más cuidado de las instalaciones a su cargo.

En lo referente a la supervisión se ha exigido al personal para que su trabajo sea más eficiente como base para la superación de la empresa.

Entre otros aspectos la Gerencia ha tratado de establecer políticas encaminadas a mejorar la situación de la empresa.

#### 4.- ADMINISTRACIÓN LABORAL Y LEGAL.

Cabe mencionar que se ha conformado un equipo administrativo para tratar de obtener resultados positivos, a pesar de haberse producido cambios de personal tanto a nivel Ejecutivo como Operativo.

Se ha logrado mantener una estabilidad laboral acorde a las exigencias del trabajo, sin haber tenido mayores problemas en este aspecto ya que se desarrollan las actividades en un ambiente de tranquilidad a pesar de su complejidad. Cabe destacar el trabajo coordinado de Gerencia con el personal Operativo, que ha evitado engorrosos problemas a la Empresa.

Es por eso que apostamos a la innovación, mantener al capital humano en perfecta armonía, la cercanía con el cliente para detectar cualquier requerimiento a fin de mejorar la prestación del servicio, lo que nos ha permitido seguir creciendo.

#### 5.- SITUACIÓN FINANCIERA.

En el año anterior contábamos al final del periodo con:

Total de INGRESOS	\$249.810,08
Total de GASTOS	\$247.855,24
Utilidad del Ejercicio	\$ 1.954,84

En este informe el resultado es:

Total de INGRESOS	\$288.612,94
Total de GASTOS	\$281.262,85
Utilidad del Ejercicio	\$ 7.350,09

Según lo expuesto en los datos anteriores, se establece que para el 2013 hay un incremento en la utilidad con relación al año 2012, lo que permitió la compra de un vehículo mejorando el control del personal de seguridad para brindar un mejor servicio a los clientes, así como también se ha mantenido los gastos al mínimo tanto de Personal Administrativo como Operativo, teléfono, suministros de oficina, etc.

## 6.- RECOMENDACIONES

Me permito sugerir que sigamos con las políticas y normas establecidas a la fecha, pues con las mismas se han obtenido buenos resultados.

El detalle del movimiento económico de la Compañía, consta en el correspondiente Balance de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2013, me permito adjuntar para conocimiento y resolución de los señores socios anotando que los documentos justificativos a esta gestión se hallan a disposición de ustedes, cuando lo estimen conveniente en los archivos de la Empresa.

Atentamente,



**Dra. Teresa Escobar**  
**GERENTE GENERAL**  
**PROTECPRI CIA. LTDA.**