INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO 2019

Durante el año 2019, continuamos prestando servicio a los siguientes clientes de la Empresa como son Diners Club del Ecuador, EFG Bank, Pichincha Sistemas, Grupo Bravco-Te Uno, ANEFI y Humana. Lastimosamente perdimos Banco Pichincha (Agencias Grupo 8 y Matriz Quito), por cuanto otra empresa les ofreció precios más bajos. El proceso de licitación de este año fue un proceso muy complicado ya que se cambió el formato de cotizar por Agencia o Edificio a cotizar por precios unitarios, y en la negociación final el margen de rentabilidad fue muy bajo, por lo que se decidieron contratar a otra empresa que estaba dispuesta a trabajar prácticamente al costo y con un servicio regional de toda la Sierra. Esta terminación del contrato fue un golpe muy fuerte para la empresa por lo que se pidió al Presidente del Directorio del Banco Pichincha, Antonio Acosta, el que la empresa que ganó el contrato pueda contratar a nuestro personal ya que justamente por el plan de ahorro que se venía aplicando a los clientes desde hace unos años, no teníamos provisiones para despidos del personal. Se tuvo acogida a este pedido, se pudo reubicar a una buena parte del personal, sin embargo no se pudo a todos ya que muchos no aceptaron los nuevos horarios ya que la mayoría eran a tiempo parcial, por lo que se tuvo que proceder a negociar con el personal su salida, con una excelente gestión entre nuestra Gerente Administrativa, Ing. María Teresa Donoso y la Asistente de Talento Humano, Sra. Gloria López. Se negoció el pago de bonificaciones y todo el personal puso la renuncia. A pesar de ello, se tuvo un gasto sumamente alto que generó por primera vez en la historia de la empresa una pérdida.

En el mes de enero negociamos con los clientes el incremento del valor de nuestro servicio por el aumento salarial decretado por el Gobierno. Y se firmaron los Adéndum.

Detallo las actividades de este año:

Seguimos trabajando con el Ing. Armando Castañeda como Jefe de Operaciones y SSO (encargado del cumplimiento al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y Plan de Capacitación Anual, reuniones mensuales del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo), trabajamos con el Dr. Juan Nicolás Jaramillo como Médico Ocupacional (encargado del Programa de Vigilancia a la Salud de los Empleados).

Continuamos dotando a nuestros clientes de EPPs como señalética pisos mojados, gradas para limpieza en lugares altos hasta 2.20m, tubos telescópicos cuando se

requiere y la entrega mensual de guantes de caucho para limpieza y desinfección y mascarillas, cofias y guantes quirúrgicos.

Se mantienen las Políticas y Procedimientos.

Hemos brindado Capacitación en:

- Riesgos en la Salud Reproductiva y Prevención de ETS
- Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales
- Programa de Prevención del Uso y consumo de drogas y alcohol
- Charla de Capacitación sobre Prevención de Riesgos Químicos y Biológicos
- Charla de Capacitación sobre Prevención de Riesgos Ergonómicos
- Taller de Adiestramiento Práctico

Como la charla de inducción a todo el personal nuevo.

Tuvimos la calificación de la certificadora Lógica en septiembre del 2019 para Diners Club con una calificación de 97/100 y para Grupo Bravco en junio del 2019 con una calificación de 100/100.

A continuación sírvanse encontrar un cuadro de resumen de los resultados obtenidos en el periodo fiscal 2019:

Ingresos	US$ 781.508,85
Gastos Operacionales, administrativos y ventas	US$ 794.654,01
PÉRDIDA	**US$ 13.145,16**

Como se puede apreciar el valor de los egresos han sido mayores que los ingresos y tenemos como resultado final hemos obtenido una pérdida, debido principalmente a la pérdida del contrato con el Banco Pichincha como ya se explicó.

Cabe recalcar que con esta situación reforzamos la política de ahorro. Tuvimos que tomar la dolorosa decisión de disminuir un supervisor, el Sr. Patricio Arias y disminuir a tiempo parcial de dos horas el trabajo del Jefe de Operaciones, Ing. Armando Castañeda. Se han realizado todos los esfuerzos para mantener los clientes y continuar brindando empleo a nuestros trabajadores.

Agradezco de mi parte a todos los colaboradores, en especial al equipo administrativo y de supervisión, y a los accionistas que han confiado en mi labor para dirigir la empresa nuevamente en este año.

En este año 2020, confío en que podamos recuperarnos de la pérdida de uno de los contratos más grandes que teníamos. Como siempre les recalco, es importante que aunemos esfuerzos para continuar siendo eficientes y controlar de manera extricta

nuestros gastos ya que la situación económica sigue siendo difícil y con esta pandemia se ha empeorado.

Atentamente,

Ing. Fabián Miño Rojas
GERENTE GENERAL

Quito, 26 de marzo del 2020