

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO 2017

ANTECEDENTES

SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA DONOSO VALDIVIEZO CIA. LTDA. fue constituida el 07 de agosto del 2007.

ACTIVIDADES:

Durante el año 2017, mantuvimos los clientes de la Empresa como son Banco Pichincha (Agencias Grupo 8 y Matriz Quito), Diners Club del Ecuador, EFG Bank, Pichincha Sistemas, Grupo Bravco-Te Uno, ANEFI, Seguros Equinoccial y Humana.

En el mes de enero no tuvimos ningún problema en negociar con los clientes el incremento del valor de nuestro servicio por el aumento salarial decretado por el Gobierno. Y se firmaron los Adéndum.

Detallo las actividades de este año:

Seguimos trabajando con el Ing. Armando Castañeda como Jefe de Operaciones y SSO (encargado del cumplimiento al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y Plan de Capacitación Anual, reuniones mensuales del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo), trabajamos con el Dr. Juan Nicolás Jaramillo como Médico Ocupacional (encargado del Programa de Vigilancia a la Salud de los Empleados, exámenes pre y post ocupacionales, exámenes ocupacionales anuales).

Continuamos dotando a nuestros clientes de EPPs como señalética pisos mojados, gradas para limpieza en lugares altos hasta 2,20m, tubos telescópicos cuando se requiere y la entrega mensual de guantes de caucho para limpieza y desinfección y mascarillas, cofias y guantes quirúrgicos.

Se mantienen las Políticas y Procedimientos. Se obtuvo el Certificado de Registro Ambiental.

Hemos brindado Capacitación en:

- Normas de Salud y Seguridad Ocupacional
- Prevención de Riesgos Ergonómicos y Químicos
- Prevención del VIH y riesgos de salud reproductiva

Como la charla de inducción a todo el personal nuevo.

Tuvimos la calificación de la certificadora SGS para el cliente Banco Pichincha en octubre del 2017, obteniendo una calificación de 95.84% equivalente a A. Como también de Lógica para Diners Club con una calificación de 93/100, para Grupo Bravco con una calificación de 100/100.

A continuación sirvanse encontrar un cuadro de resumen de los resultados obtenidos en el periodo fiscal 2017:

Ingresos	US\$ 834.226,85
Gastos Operacionales, administrativos y ventas	US\$ 832.681,18
UTILIDAD	US\$1.545,67

Como se puede apreciar el valor de los ingresos han sido mayores que los gastos incurridos y tenemos como resultado final hemos obtenido una pequeña utilidad.

Cabe recalcar que ha sido un año en el que hemos tenido que mantener con todos los clientes una política de ahorros y disminución de valores para mantener los contratos. Se han realizado todos los esfuerzos para mantener los clientes y continuar brindando empleo a nuestros trabajadores.

Agradezco de mi parte a todos los colaboradores, en especial al equipo administrativo y de supervisores, y a los accionistas que han confiado en mi labor para poder dirigir la empresa.

Es importante que aunemos esfuerzos para continuar siendo eficientes y controlando nuestros gastos en este 2018 que es un año con medidas económicas importantes. Esperamos mantener nuestros clientes y lograr resultados positivos.

Atentamente,


Ing. Fabián Mino Rojas
GERENTE GENERAL

Quito, 28 de febrero del 2018