

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO 2016

ANTECEDENTES

SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA DONOSO VALDIVIEZO CIA. LTDA. fue constituida el 07 de agosto del 2007.

ACTIVIDADES:

Durante el año 2016, mantuvimos los clientes de la Empresa como son Banco Pichincha Matriz Quito, Diners Club del Ecuador, EFG Bank, Pichincha Sistemas, Grupo Bravco-Te Uno, ANEFI y Seguros Equinoccial. Y empezamos a trabajar con HUMANA.

En el mes de enero no tuvimos ningún problema en negociar con los clientes el incremento del valor de nuestro servicio por el aumento salarial decretado por el Gobierno. Y se firmaron los Adéndum.

Detalle las actividades de este año:

Seguimos trabajando con el Ing. Armando Castañeda como Jefe de Operaciones y SSO (encargado del cumplimiento al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y Plan de Capacitación Anual, reuniones mensuales del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo), trabajamos con el Dr. Juan Nicolás Jaramillo como Médico Ocupacional (encargado del Programa de Vigilancia a la Salud de los Empleados, exámenes pre y post ocupacionales, exámenes ocupacionales anuales).

Continuamos dotando a nuestros clientes de EPPs como señalética pisos mojados, gradas para limpieza en lugares altos hasta 2,20m, tubos telescópicos cuando se requiere y la entrega mensual de guantes de caucho para limpieza y desinfección y mascarillas, cofias y guantes quirúrgicos.

Se mantienen las Políticas y Procedimientos de los que teníamos hasta el año 2015, incorporando el Manual de Calidad, Plan de Emergencias 2016, Plan de Contingencia 2016 y Procedimiento Para El Registro Y Control De Asistencia Del

Personal A Las Instalaciones De Los Clientes. Se obtuvo el Certificado de Registro Ambiental.

Hemos brindado Capacitación en:

- Calidad del Trabajo en Equipo
- Prevención de Riesgos Químicos
- Prevención de Riesgos Ergonómicos
- Prevención del VIH y riesgos de salud reproductiva

Como la charla de inducción a todo el personal nuevo.

Tuvimos la calificación de la certificadora SGS para el cliente Banco Pichincha en Junio del 2016, obteniendo una calificación de 95.09% equivalente a A. Como también de Lógica para Diners Club con una calificación de 100/100 y para Seguros Equinoccial con una calificación de 100/100.

A continuación sirvanse encontrar un cuadro de resumen de los resultados obtenidos en el período fiscal 2016:

Ingresos	US\$ 738.208,30
Costos	US\$ 682.153,95
Gastos Operacionales, administrativos y ventas	US\$51.309,57
UTILIDAD	US\$4.744.78

Como se puede apreciar el valor de los ingresos han sido mayores que los gastos incurridos y tenemos como resultado final hemos obtenido una pequeña utilidad.

Cabe recalcar que ha sido un año muy difícil ya que nos ha tocado realizar ajustes importantes a los valores de los contratos, ya que todos los clientes han solicitado ahorros y disminución de valores para mantener los contratos. Se han realizado todos los esfuerzos para mantener los clientes y continuar brindando empleo a nuestros trabajadores.

Agradezco de mi parte a todo el contingente humano que me ha colaborado y a los accionistas que han confiado en mi labor para poder dirigir la empresa. Sin otro particular, solo con el compromiso de trabajar cada día para el bien de la compañía.

Les pido que aunemos esfuerzos para ser eficientes y controlar nuestros gastos ya que el reto que se nos viene en el año 2017 es duro frente a la crisis económica y al ser un año electoral. Esperamos alcanzar la meta deseada y cumplir con los accionistas que han puesto en mi toda su confianza y apoyo.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Fabián Miño Rojas', with a long horizontal flourish extending to the right.

Ing. Fabián Miño Rojas
GERENTE GENERAL