

## **INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2015 DE LA EMPRESA "SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA DONOSO VALDIVIEZO CIA. LTDA."**

Estimados miembros de la Junta General Ordinaria de Socios de la Empresa "SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA DONOSO VALDIVIEZO CIA. LTDA.":

Por medio de la presente, deseo presentar a ustedes el informe de la gestión realizada por mi persona como Gerente General durante el año 2015:

Durante el año 2015, mantuvimos los clientes de la Empresa como son Banco Pichincha Matriz Quito, Diners Club del Ecuador, EFG Bank, Pichincha Sistemas, Grupo Bravco-Te Uno, Anefi y Seguros Equinoccial.

En el mes de Enero no tuvimos ningún problema en negociar con los clientes el incremento del valor de nuestro servicio por el aumento salarial decretado por el Gobierno. Y se firmaron los Adendums.

Detalle las actividades de este año:

Seguimos trabajando con el Ing. Armando Castañeda como Jefe de Operaciones y SSO (encargado del cumplimiento al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y Plan de Capacitación Anual, reuniones mensuales del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo), trabajamos con el Dr. Juan Nicolás Jaramillo como Médico Ocupacional (encargado del Programa de Vigilancia a la Salud de los Empleados, exámenes pre y post ocupacionales, exámenes ocupacionales anuales). Cabe indicar que este año realizamos todos los exámenes ocupacionales al personal en coordinación con el IESS. Así mismo, me ha graduado como Master en Seguridad y Prevención de Riesgos del Trabajo en la Universidad Tecnológica Equinoccial.

Continuamos dotando a nuestros clientes de EPPs como señalética pisos mojados, gradas para limpieza en lugares altos hasta 2,20m, tubos telescópicos cuando se requiere y la entrega mensual de guantes de caucho para limpieza y desinfección y mascarillas, cofias y guantes quirúrgicos.

Se completaron las Políticas y Procedimientos de los que teníamos hasta el año 2014, incorporando el Plan de Emergencias 2015, Procedimiento de Investigación de Accidentes y Enfermedades Profesionales, Plan de Contingencia por Erupción del Volcán Cotopaxi, Procedimiento de Limpieza de Ceniza, Procedimiento para el Mantenimiento de la Maquinaria de

Limpieza, Funciones de la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional. Se obtuvo el Certificado de Registro Ambiental.

Hemos brindado Capacitación en:

- Prevención de Riesgos Ergonómicos
- Reglamento de SSO
- Reglamento Interno de Trabajo
- Programa de difusión e inducción sobre prevención del VIH y riesgos de salud reproductiva
- Programa de difusión e inducción sobre prevención d violencia psicológica
- Exámenes ocupacionales

Tuvimos la calificación de la certificadora SGS para el cliente Banco Pichincha en Junio del 2016, obteniendo una calificación de 95.09% equivalente a A. Como también de Lógica para Diners Club con una calificación de 100/100 y para Seguros Equinoccial con una calificación de 100/100.

Agradezco el respaldo recibido en mi gestión y todos los balances y documentos de respaldo están a su disposición.

Atentamente,



Ing. Fabián Miño Rojas  
GERENTE GENERAL

Quito, 29 de febrero del 2016

---