

INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2014 DE LA EMPRESA "SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA DONOSO VALDIVIEZO CIA. LTDA."

Estimados miembros de la Junta General Ordinaria de Socios de la Empresa "SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA DONOSO VALDIVIEZO CIA. LTDA.":

Por medio de la presente, deseo presentar a ustedes el informe de la gestión realizada por mi persona como Gerente General durante el año 2014:

Durante este año 2014 hemos tenido un total de ingresos de US\$540.829,83 proveniente de las ventas realizadas a los clientes que mantenemos como el Banco Pichincha Edificio Matriz, Diners Club del Ecuador, EFG Bank, Pichincha Sistemas, Grupo Bravo-Te Uno y Anel. Desde Enero del 2014 tenemos un nuevo cliente que es Seguros Equinoccial, y a mediados de año dejamos de prestar los servicios a Metrosolutions. Con respecto al año anterior, tuvimos un decrecimiento en las ventas del 7,7%. En cuanto a gastos, se ha mantenido un control estricto de los mismos. Se ha obtenido una utilidad bruta de US\$3.833,91, un 21,7% menos que el año anterior.

Detalle los clientes que mantenemos:

BANCO PICHINCHA, desde Agosto de 1997
EFG BANK, desde Diciembre 2003
DINERS CLUB DEL ECUADOR, desde Enero 2008
PAGUE YA ACOVI C.A., desde Enero 2008
GRUPO BRAVO, desde Julio del 2012
ADMINISTRADORA DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS ANEFI S.A., desde Septiembre 2012
SEGUROS EQUINOCIAL, desde Enero del 2014

En el mes de Enero no tuvimos ningún problema en negociar con los clientes el incremento del valor de nuestro servicio por el aumento salarial decretado por el Gobierno. Y se firmaron los Adendums.

Detalle las actividades de este año:

Remodelación total de nuestra oficina con el fin de cumplir con toda la normativa del Cuerpo de Bomberos de Quito, de Accesibilidad al Medio Físico de Personas con Discapacidad y Movilidad Reducida (Normas INEN), la normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo del Ministerio de Relaciones Laborales e Instituto Ecuatoriano de Salud y Seguridad Social. Principalmente estos cambios nos han permitido tener áreas adecuadas para la bodega de insumos de limpieza (líquidos y secos); área para el mantenimiento permanente de nuestra maquinaria; como una sala de capacitación para nuestro personal.

Seguimos trabajando con el Ing. Armando Castañeda como Jefe de Operaciones y SSO (encargado del cumplimiento al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y Plan de Capacitación Anual, reuniones

Hemos brindado Capacitación en:

- Procedimientos Internos de Trabajo Seguro a todo el personal
- Uso de Extintores y Prevención de Incendios al personal de la oficina
- Buenas Relaciones Humanas y Manejo de Personal a Jefes de Grupo y Supervisores
- Riesgos Ergonómicos y Químicos Capacitación 2014 a todo el personal
- Seguridad y Salud Ocupacional Capacitación 2014 a todo el personal
- Actualización y Uso de Químicos de Unlimpio a Jefes de Grupo y Supervisores

En cuanto a la prestación de nuestro servicio, contamos con el siguiente personal:

- Gerente General, Ing. Fabián Miño Rojas
- Gerente Administrativa, María Teresa Donoso de Miño
- Jefe de Operaciones y SSO, Ing. Armando Castañeda
- Supervisores: Patricio Arias, José Asimbaya y Tony Endara
- Jefes de Grupo: En los clientes que contamos con más de 6 auxiliares de limpieza, contamos con Jefes de Grupo por Turno que apoyan al Supervisor en el trabajo diario, como en el reporte y solución de novedades con respecto al personal, insumos, maquinaria, actividades adicionales a las diarias, semanales, quincenales, mensuales o anuales del Contrato.
- Asistente de Talento Humano, Gloria López de Pasquel
- Asistente Contable, Fanny López de la Empresa Satec S.A.
- Bodeguero, Alejandro Pillajo
- Mantenimiento Maquinaria, Esteban Iluralde de acuerdo a la necesidad

En cuanto a gastos, el mayor gasto continúa siendo el de mano de obra. Se hizo una redistribución de los clientes a supervisar entre los 3 supervisores, y se empezó a manejar desde septiembre el contar con Jefes de Grupo en los clientes que más personal tienen como soporte a la gestión de los supervisores. Así mismo se ha entregado bitácoras en todos los clientes para el seguimiento de las novedades en la prestación del servicio.

Desde Junio del 2013, con la contratación del Ing. Armando Castañeda, se empezó a realizar la gestión de Salud y Seguridad Ocupacional a través de la entrega de señalética de piso mojado, gradas plásticas para trabajos en partes altas de archivadores y muebles, guantes para desinfección y otros de diferente color para limpieza, mascarillas y provisión de uniformes y tarjetas de identificación. Se realizó la capacitación en el uso adecuado de los insumos de limpieza con el apoyo del proveedor Hloor Serv. Se entregó a los clientes las hojas técnicas de los insumos y se las colocó en las bodegas para conocimiento del personal. Así mismo se definió una política de Trabajo Seguro que junto a las

normas de Seguridad y Salud Ocupacional, se capacito a todo el personal mediante diferente charlas. Se ha contado con un permanente servicio de mantenimiento de la maquinaria.

Agradezco el respaldo recibido en mi gestión y todos los balances y documentos de respaldo están a su disposición.

Atentamente,

Ing. Fabian Mino Rojas
GERENTE GENERAL

Quito, 30 de marzo del 2015