

INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2012 DE LA EMPRESA "SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA DONOSO VALDIVIEZO CIA. LTDA."

Estimados miembros de la Junta General Ordinaria de Socios de la Empresa "SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA DONOSO VALDIVIEZO CIA. LTDA.":

Por medio de la presente, deseo presentar a ustedes el informe de la gestión realizada por mi persona como Gerente General durante el año 2012:

En general, el año 2012 ha sido un año en que hemos podido mantener nuestra cartera de clientes aumentando la misma a dos nuevos como son **Produfondos y Te Uno**. Mantenemos los otros clientes como son el **Banco Pichincha, Diners Club del Ecuador, EFG Bank, Metrosolutions y Pichincha Sistemas**. La empresa **Lloyds Bank** cerró sus operaciones en el Ecuador por lo que dejamos de prestarle nuestros servicios. La facturación total del año fue de **US\$625.529,67**.

En el mes de Enero no tuvimos ningún problema en negociar con los clientes el incremento del valor de nuestro servicio por el aumento salarial decretado por el Gobierno.

En cuanto a gastos, el mayor gasto continúa siendo el de mano de obra, por lo que logramos obtener el permiso del Servicio de Rentas Internas para poder facturar de manera dividida al Banco Pichincha para cobrar el IVA solamente en lo que se refiere a indirectos, suministros y maquinaria, ya no sobre la mano de obra. Se negoció con los proveedores para realizar mínimos incrementos en lo referente a suministros. Se ha contado con un permanente servicio de mantenimiento de la maquinaria.

El resultado obtenido en el año 2012 asciende a **\$14.492,06** cumpliendo con el presupuesto.

Agradezco el respaldo recibido en mi gestión y todos los balances y documentos de respaldo están a su disposición.

Atentamente,



Ing. Fabián Miño Rojas
GERENTE GENERAL

Quito, 15 de marzo del 2013