# SEÑORAS SOCIAS DE MKPSERVIC SERVICIOS PETROLEROS CIA. LTDA.

Puerto Francisco de Orellana, 05 de mayo del 2014

## INFORME DE GERENCIA

## 1. OBJETIVOS DE LA EMPRESA

MKPSERVIC SERVICIOS PETROLEROS CIA. LTDA., realizó su actividad principal de alquiler de maquinaria y prestación de servicios petroleros por el período 2013,

Considerando que el objeto social de la compañía es muy amplio se está trabajando para en lo posible generar nuevas líneas de servicios con expectativas de mejores ingresos rentables.

## 2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES

Las disposiciones emitidas por la Junta de Socios sobre el manejo económico de la empresa se han ido cumpliendo en un proceso de implementación.

El entorno en el cual se desempeñó la empresa durante el año 2013 presentó importantes diferencias y mejoras con el que había enmarcado su gestión.

## 3. ACTIVIDADES PRINCIPALES

Las actividades realizadas en el año 2013 fueron:

## a) ADMINISTRATIVAS

Para el cumplimiento de los objetivos de la empresa se realizó:

- Verificación y ordenamiento de documentos básicos.
- Verificación e impresión de documentos contables.

## b) LABORALES

- La empresa para sus actividades operativas, administrativas, contables y financieras contrato personal especializado para cada una de las áreas indicadas. Los empleados están afiliados al IESS con los sueldos superiores a los previstos en la respectiva rama sectorial; los beneficios sociales han sido presentados y pagados en las fechas establecidas.

## 4. RESULTADO ECONOMICO

Pese a las dificultades antes mencionadas, la empresa en el período 2013, obtuvo utilidades cuyo destino estará sujeto a las disposiciones laborales, tributarias y societarias.

## 5. ANALISIS ECONÓMICO

Resulta importante señalar que los ingresos conseguidos alcanzaron una cifra importante pero sin incidir mayormente en la competencia comercial.

En síntesis, <u>MKPSERVIC SERVICIOS PETROLEROS CIA. LTDA.</u>, está registrando en sus diversos indicadores el impacto del aumento en el ciclo económico, lo cual resulta natural en una empresa cuyo papel es el de facilitar el uso de nuestros servicios.

Señalando, que el año 2013 se convirtió en un año trascendente para el mejoramiento continuo y la innovación en los servicios y procesos iniciados.

El hecho más destacable en esta materia fue el diseño de un modelo de servicio al cliente y la adquisición de tecnología adecuada y requerida para el efecto. El esquema se evidenció en su plena operación en el 2013 y a través del mismo se espera prestar un mejor servicio a los clientes.

De otra parte, el 2013 fue el año cuya operación se realizó con un esquema en proceso de desarrollo de los servicios acorde a las necesidades y garantías de proveedores y clientes. A través de este esquema se busca contribuir a reanimar la actividad económica de la región elegida para la prestación del servicio, la cual se ha visto positivamente afectada por las innovaciones importantes en los sectores de la producción y la explotación petrolera sobre todo.

### 6. RECOMENDACIONES

Por tanto, en síntesis queremos:

- Implementar políticas de eficiencia.
- Mejorar los procedimientos de información.
- Cumplir con las obligaciones contraídas.
- Buscar nuevos ejes económicos para afrontar el presente.

#### 7. PROYECCIONES

Durante el 2013 se tuvo como principal guía de actividad un bosquejo de Plan Estratégico. Allí se contemplan dos prioridades: el incremento del volumen ventas y el fortalecimiento empresarial.

Para el volumen de ventas, se continuará trabajando con los clientes y proveedores permanentes para completar el diseño y puesta en marcha de los grandes objetivos que nos hemos impuesto, con la cual se espera abrir el acceso a ventas tanto internas como externas y conseguir productos sin límite de línea que hoy no pueden disfrutar de sus beneficios por falta de liquidez.

Para el fortalecimiento empresarial, se espera completar en el primer trimestre del año los pasos necesarios para que MKPSERVIC SERVICIOS PETROLEROS CIA. LTDA., tenga permisos, licencias e inversiones fuertes. Con estos aportes, se espera que el capital sustente los programas comerciales cuyo fortalecimiento patrimonial resultará particularmente importante por cuanto el entorno macroeconómico y los modelos técnicos permitirán prever un incremento comercial durante el año.

Con este análisis, la administración de esta empresa pretende.

- Buscar una rentabilidad adecuada de los servicios prestados para crear una posición económica estable.
- Establecer procedimientos, normas, políticas y técnicas que busquen cada día la eficiencia, la eficacia y la economía de la empresa.

## 8. GENERALIDADES

La Junta General reconoce los esfuerzos grandes de sus proveedores y clientes que confían en nuestra empresa.

También expresar un reconocimiento a los colaboradores por su permanente dedicación y sentido de compromiso que han hecho posibles los resultados plasmados en este informe.

Igualmente desean expresar su gratitud a los asesores jurídicos, administrativos, contables, financieros por la confianza depositada en nuestra empresa y su valioso soporte.

MKP Servic Servicios Petroleros Cia. Ltda. RUC: 2290314995001 Orellana Ecuador

Es todo cuanto puedo informar a ustedes señoras Socias.

Atentamente.

Ing. Mélida Guevara

GERENTE GENERAL MKPSERVIC CIA. LTDA.