



## **INFORME DE GERENCIA GENERAL DE LA EMPRESA TECNOHELP S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2007**

Conforme con las disposiciones legales y estatutarias, presento a continuación el informe de la Gerencia General de la Empresa TECNOHELP S.A. correspondiente al ejercicio económico 2007.

La Empresa TECNOHELP S.A. inicia sus actividades en julio de 2007, con el principal objetivo de prestar asistencia técnica y asesoría en el campo de la Informática y Telecomunicaciones, elaborando procesos de venta y servicios orientados a la satisfacción del cliente.

Actividades importantes han sido la identificación de las necesidades básicas de los clientes, la aproximación y la demostración de los servicios que ofrece la Empresa. Además la fidelización de clientes a través de seguimientos y gestión post-venta.

La Gerencia ha realizado varios gastos e inversiones en su empeño por conseguir y mantener una buena imagen para la Empresa. También se han diseñado y ejecutado varios procesos de control y evaluación de la gestión.

Nuestra meta es convertirnos en una Empresa confiable con un excelente ambiente interno que permita generar clientes frecuentes y satisfechos.

Atentamente,

---

Ing. María José Yépez  
GERENTE GENERAL  
TECNOHELP S.A.