



## ***INFORME DE GERENCIA GENERAL DE LA EMPRESA TECNOHELP S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2011***

Conforme a las disposiciones legales y estatutarias, presento a continuación el informe de la Gerencia General de la Empresa TECNOHELP S.A. correspondiente al ejercicio económico 2011.

La Empresa TECNOHELP S.A. tiene como objeto social la prestación de servicios de asistencia técnica y asesoría de proyectos de tecnología, infraestructura tecnológica y Telecomunicaciones.

Se inician las actividades como distribuidor de Movistar en el mes de febrero. Con todos los materiales prestados de la empresa Otecel se realizan campañas para la promoción de los productos de Movistar y se concretan algunas ventas. Seguros de contar con un mercado empresarial se solicita nos acreditemos como distribuidores Pymes y luego de pocas semanas empezamos con este nuevo segmento. Se contrata personal capacitado para ventas, pero no se obtienen los resultados que se esperaba.

Luego de varios meses de no cumplir con las metas establecidas por Movistar se decide terminar con el contrato por mutuo acuerdo a finales de Octubre del año 2011.

Paralelamente a la promoción de los productos Movistar el personal de ventas ofrece también el servicio de soporte técnico y otros productos como pizarras digitales y etiquetas RFID. El personal contratado no vendió nada.

Se prescinde de los servicios de Carlos Baca por el mes de febrero. En mayo renuncia la ingeniera Guarnizo y José Luis Cevallos en agosto por motivos personales.



**TECNOHELP S.A.**  
VIRUS BUSTERS & NETWORK GURUS

En agosto de 2011 se contrata nuevamente a Carlos Baca ya que nos hemos quedado sin personal técnico.

En los Balances se refleja que ha sido un año bastante complicado y muy duro. Sin embargo no hemos decaído y seguimos trabajando para sacar adelante a nuestra empresa, sin olvidar nuestra visión que es seguir siendo una Empresa confiable con un excelente ambiente interno de trabajo que nos permita generar clientes permanentes y satisfechos.

Atentamente,

---

Ing. María José Yépez  
GERENTE GENERAL  
TECNOHELP S.A.

