



INFORME DE GERENCIA GENERAL DE LA EMPRESA TECNOHELP S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2009

Conforme a las disposiciones legales y estatutarias, presento a continuación el informe de la Gerencia General de la Empresa TECNOHELP S.A. correspondiente al ejercicio económico 2009.

La Empresa TECNOHELP S.A. tiene como objeto social la prestación de servicios de asistencia técnica y asesoría de proyectos de tecnología de infraestructura tecnológica y telecomunicaciones.

Hemos continuado, durante este año, la política de priorizar el servicio al sector corporativo, sin descuidar de ninguna manera a nuestros clientes residenciales que constituyen un mayor número.

Las principales actividades realizadas para estos sectores han sido Mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipos tanto de computación como de impresión, actualización de equipos con la correspondiente venta de repuestos, configuración, formateo de equipos, respaldos de información, venta de computadores, etc. Hemos incursionado también en el desarrollo de equipos servidores los mismos que estuvieron disponibles para finales de 2009.

Debido al incremento de clientes ha sido necesaria la contratación de tres técnicos nuevos que realizan el soporte técnico, con la correspondiente estabilidad laboral. También se alquiló una oficina en Tumbaco desde donde se opera y coordinan todas las actividades.

Nuestra visión es convertirnos en una Empresa confiable con un excelente ambiente interno de trabajo que nos permita generar clientes frecuentes y satisfechos.

Atentamente,

Ing. María José Yépez
GERENTE GENERAL
TECNOHELP S.A.

