



Quito, febrero 25/2019

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señores Accionistas Unosystems S.A.

El presente informe de gerencia tiene como objetivo someter a consideración de la Junta General Ordinaria de Unosystems S.A., los temas de mayor relevancia del periodo 2018 para las actividades de la empresa.

La Compañía tiene como objeto social brindar todo tipo de servicios y productos en sistemas informáticos, desarrollo de software, hardware, seguridad de la información y tecnologías relacionadas con Internet.

Durante el año 2018, se dio cumplimiento a los objetivos que al inicio de año se establecieron para la Compañía, siguiendo el cambio estratégico de nuestra matriz TODO1 Services Inc. La Compañía diversificó sus actividades así como también su base de clientes y realizó desarrollos de software financiero para los bancos colombianos Bancolombia S.A. y Davivienda S.A, la compañía de financiamiento Serfinansa, Coltefinanciera y los bancos Lafise y Banistmo en Centroamérica S.A., se hicieron entregas para enriquecer los servicios de Banca en Línea Personas, Banca en Línea Empresas, PSE, Portal Wap, Bancas en Línea Móviles, Portales Regionales Móviles, Aplicaciones Nativas Móviles, Manejo de Contenido, Facturanet y Servicios Interactivos Financieros.

En función de las necesidades de negocio se incrementó el recurso humano y se contrató a 29 personas distribuidas así: siete (7) contrataciones para el área de Aseguramiento de Calidad, uno (1) contratación para el área de Administración, uno (1) contratación para el área de Seguridad, uno (1) contratación para el área de Desarrollo Organizacional, diecinueve (19) contrataciones para el área de Operaciones. Al finalizar el 31 de diciembre la compañía cuenta con un total de 102 colaboradores.

Durante el año 2018 los resultados de La Compañía fueron los esperados, tanto en desempeño como en la calidad de los entregables a los bancos clientes; se aportó al cumplimiento de los KPIs comprometidos con éstos, lo cual se reflejó en un mejor posicionamiento de la organización de cara a los bancos clientes y nuevos mercados en general, adicional, la administración llevó a cabo el cumplimiento de las disposiciones impartidas por la Junta General en el transcurso del año.

El reto del Equipo Administrativo y Gerencial de la compañía en el 2019 es cumplir con los compromisos hechos con los bancos clientes, adherir nuevos mercados y mantener al equipo de trabajo motivado.

En la parte financiera los resultados finales de La Compañía en el año 2018 cerraron de la siguiente manera:

	2018	2017
	<u>USD</u>	<u>USD</u>
INGRESOS	4'756.217	3'975.763
GASTOS	4'694.653	3'705.829
UTILIDAD NETA	<u>61.564</u>	<u>269.934</u>
ACTIVOS	1'463.628	1'457.737
PASIVOS	807.513	575.509
PATROMINIO	656.115	882.228

Ingresos de USD 4'756.217, 19.63% más que el período anterior; los gastos fueron de USD 4'694.653 26.67% más que el período anterior; la utilidad neta del periodo fue de USD 61.564; 438% menos en relación con el 2017. Por otra parte, el total de activos fue de USD 1'463.628; el total de pasivos de USD 807.513 y las cuentas de patrimonio un monto de USD 656.115.

La administración propone capitalizar las utilidades del período.

Se deja constancia de que la Compañía elaboró sus Estados Financieros bajo las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, según la disposición de la Superintendencia de Compañías.

La Gerencia General declara igualmente el cumplimiento de las normas vigentes sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía, así como el Código de Ética de la Compañía.

Tenemos las expectativas de que en el ejercicio de 2019 se concreten nuevos proyectos para ejecutar la estrategia de negocio planificada para el periodo.



Juan Carlos Vizcaino

Gerente General

UNOSYSTEMS S.A.