



Quito, Febrero 06/2018

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL**

Señores Accionistas Unosystems S.A.

El presente informe de gerencia tiene como objetivo someter a consideración de la Junta General Ordinaria de Unosystems S.A., los temas de mayor relevancia del periodo 2017 para las actividades de la empresa.

La Compañía tiene como objeto social brindar todo tipo de servicios y productos en sistemas informáticos, desarrollo de software, hardware, seguridad de la información y tecnologías relacionadas con Internet.

Durante el año 2017, se dio cumplimiento a los objetivos que al inicio de año se establecieron para la Compañía, siguiendo el cambio estratégico de nuestra matriz TODO1 Services Inc. La Compañía diversificó sus actividades así como también su base de clientes y realizó desarrollos de software financiero para los bancos colombianos Bancolombia S.A. y Davivienda S.A., la compañía de financiamiento Serfinansa y los bancos Lafise y Banistmo en Centroamérica S.A., se hicieron entregas para enriquecer los servicios de Banca en Línea Personas, Banca en Línea Empresas, PSE, Portal Wap, Bancas en Línea Móviles, Portales Regionales Móviles, Aplicaciones Nativas Móviles, Manejo de Contenido, Facturanet y Servicios Interactivos Financieros.

En función de las necesidades de negocio se incrementó el recurso humano y se contrató a 19 personas distribuidas así: dos (2) contrataciones para el área de Aseguramiento de Calidad, uno (1) contratación para el área de Monitoreo, dieciséis (16) contrataciones para el equipo de Desarrollo. Al finalizar el 31 de diciembre la compañía cuenta con un total de 79 colaboradores.

Durante el año 2017 los resultados de La Compañía fueron los esperados, tanto en desempeño como en la calidad de los entregables a los bancos clientes; se aportó al cumplimiento de los KPIs comprometidos con éstos, lo cual se reflejó en un mejor posicionamiento de la organización de cara a los bancos clientes y nuevos mercados en general, adicional, la administración llevó a cabo el cumplimiento de las disposiciones impartidas por la Junta General en el transcurso del año.

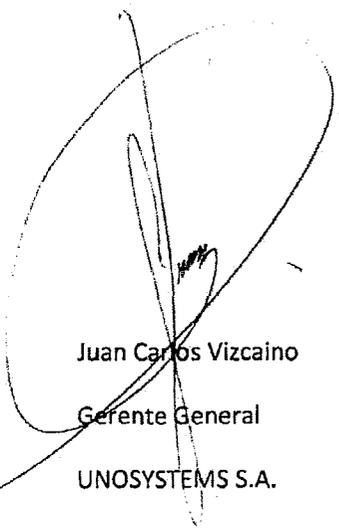
El reto del Equipo Administrativo y Gerencial de la compañía en el 2018 es cumplir con los compromisos hechos con los bancos clientes y mantener al equipo de trabajo motivado.

En la parte financiera los resultados finales de La Compañía en el año 2017 cerraron de la siguiente manera:

UNOSYSTEMS S.A.  
Lizardo García E10-80 y Av. 12 de Octubre, Edificio Alto Aragón, Piso 4, Oficina 4A,  
T: + 593 (2) 3230 201  
Quito - Ecuador



Tenemos las expectativas de que en el ejercicio de 2018 se concreten nuevos proyectos para ejecutar la estrategia de negocio planificada para el periodo.



Juan Carlos Vizcaino  
Gerente General  
UNOSYSTEMS S.A.

UNOSYSTEMS S.A.  
Lizardo García E10-80 y Av. 12 de Octubre, Edificio Alto Aragón, Piso 4, Oficina 4A,  
T: + 593 (2) 3230 201  
Quito - Ecuador

