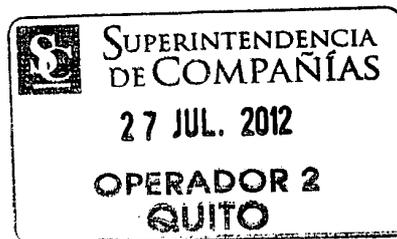


**INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO  
ECONOMICO 2011**

**SEÑORES ACCIONISTAS**

**HOMENET CIA. LTDA.**

**PRESENTE**



En HOMENET, sabemos que la esencia del negocio se encuentra en el entendimiento profundo de las necesidades de nuestros clientes.

Somos una empresa comprometida con el servicio otorgando valor a cada solución ofrecida.

Nuestra misión se basa en “Buscar la excelencia en la provisión de la comunicación de datos, a través del uso de la mejor tecnología disponible y la preparación continua de nuestros recursos humanos, en beneficio de la comunidad, cliente y empresa, nuestra prioridad es dar a nuestros clientes un servicio de Internet de calidad, brindando un soporte oportuno e inmediato.

Nuestros servicios están enfocados a brindar Internet de banda ancha para hogares que le ayudara desde la comodidad de su hogar a acceder y usar en forma eficiente muchas referencias y recursos culturales, pagos en línea, compras, bajar fotos y videos, navegando por la red más rápida.

Nuestro amplio conocimiento en redes de comunicaciones nos permite implementar una infraestructura de red sólida pudiendo brindar a nuestros clientes un acceso a Internet de alta calidad, velocidad y confiabilidad.

**Visión**

Ser líderes en el mercado de servicio de Internet, caracterizándonos por la excelencia del servicio dado, cumpliendo con las necesidades y expectativas de nuestros clientes, nuestro compromiso es mejorar continuamente adaptando nuestra infraestructura a los avances tecnológicos y manteniendo la eficacia de los procesos de atención al cliente.

Nuestra amplia experiencia en el Mercado de Telecomunicaciones, garantiza a nuestros clientes el mejor servicio, basado en la fortaleza de nuestra infraestructura y el soporte técnico brindado, garantizando el Uptime de su conexión a Internet. Contamos con personal altamente calificado y con la experiencia necesaria para instalar y configurar soluciones de Internet inalámbricas, además con un amplio conocimiento

en el área de redes que permiten brindar un soporte oportuno y eficaz, permitiéndonos llegar mas allá que cualquier otra empresa que brinde servicios de Internet. Nuestros técnicos les brindan todo el conocimiento y la experiencia que ha adquirido a lo largo de los años en los cuales hemos diseñado e implementado soluciones de redes para medianas y grandes empresas, además de ser expertos en solucionar problemas críticos de red.

En la parte económico financiera podemos observar que en este año hemos tenido mejores logros para nuestra empresa tomando en cuenta que aun se encuentra en el período de inversión y recuperación debido a que la empresa se puso en movimiento en el segundo semestre del año anterior.

Atentamente



Ing. Alexandra Mendoza Y.

**GERENTE GENERAL**

