

A LOS SEÑORES SOCIOS DE
KLEINTURS Y REPRESENTACIONES C. LTDA.

De acuerdo con los estatutos de la compañía y en cumplimiento a los mismos, pongo a vuestra consideración, el Informe de Gerencia que corresponde al ejercicio económico por el período del 1 de enero al 31 de diciembre del 2013.

La empresa en el año 2013 ha mejorado sus ingresos respecto a al año 2012 en un 4.21% a pesar de la crisis en el mercado turístico mundial, que sigue afectando aunque en menor grado nuestros tradicionales mercados (Europa y Estados Unidos).

Es necesario anotar que durante este año se siguieron aplicando procedimiento que han permitido optimizar costos y gastos, como resultado de este esfuerzo los costos operativos, gastos de ventas y de administración, se redujeron en el 11.20% con relación al año 2012.

La utilidad del año 2013 antes de participación de empleados y del impuesto a la renta fue de US \$ 2.494.826.13 que representa el 20.51% del total de ingresos.

Sugiero a la Junta que el resultado neto del ejercicio del año 2013 se destine a reservas facultativas.

Las cifras que constan en los Estados Financieros, reflejan que la situación financiera de la compañía al 31 de diciembre del 2013, es razonable, lo que le permite seguir operando.

La compañía cuenta con las licencias del software y sistemas que utiliza para el desarrollo de sus actividades, como todos los años se renovó el contrato para el uso del sistema Amadeus de reserva de pasajes, alquiler de autos, hoteles y demás actividades vinculadas al servicio turístico. Las actividades de la compañía no involucran más derechos de propiedad intelectual. También como en los ejercicios fiscales inmediatamente anteriores, se han mantenido y actualizado los registros de marcas, logotipos ante la autoridad nacional competente, sin que se mantengan procesos administrativos o judiciales pendientes al respecto.

Debo informar también que todas las resoluciones adoptadas por la Junta de Socios en las diferentes reuniones mantenidas durante el año 2013, han sido implementadas con la debida oportunidad.

Todas la notificaciones del SRI que la compañía recibió durante el año 2013 han sido atendidas de manera oportuna y dentro de los plazos establecidos en dichos requerimientos de información sin que se haya generado glosas fiscales.

Esta Gerencia y el personal renuevan el compromiso de realizar los esfuerzos necesarios para cumplir con los nuevos retos.

Atentamente,



MARIA A. KLEIN
Gerente General
Abril del 2014