A LOS SEÑORES SOCIOS DE
KLEINTURS Y REPRESENTACIONES C. LTDA.

De acuerdo con los estatutos de la compañía y en cumplimiento a los mismos, pongo a vuestra consideración, el Informe de Gerencia que corresponde al ejercicio económico por el período del 1 de enero al 31 de diciembre del 2012.

La crisis en el mercado turístico mundial, sigue afectando nuestros tradicionales mercados (Europa y Estados Unidos) habiendo afectando en este año los ingresos de la compañía con una reducción del 11% en las ventas respecto del año 2011.

Es necesario anotar que la reducción de ingresos se pudo contrarrestar en gran medida optimizando costos y gastos, como resultado de este esfuerzo los costos operativos, gastos de ventas y de administración, se redujeron en el 10.22% con relación al año 2011.

La utilidad del año 2012 antes del 15% de participación de empleados y del impuesto a la renta fue de US $ 1.033.695.51 que representa el 8.90% del total de ingresos.

El resultado neto del ejercicio 2012, luego de descontar el 15% de participación de utilidades de empleados, el impuesto a la renta de la compañía y la reserva legal por un valor de US $ 566.972.78, sugiero a la Junta se destine a reservas facultativas.

Las cifras que constan en los Estados Financieros, reflejan que la situación financiera de la compañía al 31 de diciembre del 2012, es razonable, lo que le permite seguir operando.

La compañía cuenta con las licencias del sotware y sistemas que utiliza para el desarrollo de sus actividades, como todos los años se renovó el contrato para el uso del sistema Amadeus de reserva de pasajes, alquiler de autos, hoteles y demás actividades vinculadas al servicio turístico. Las actividades de la compañía no involucran más derechos de propiedad intelectual. También como en los ejercicios fiscales inmediatamente anteriores, se han mantenido y actualizado los registros de marcas, logotipos ante la autoridad nacional competente, sin que se mantengan procesos administrativos o judiciales pendientes al respecto.

Debo informar también que todas las resoluciones adoptadas por la Junta de Socios en las diferentes reuniones mantenidas durante el año 2012, han sido implementadas con la debida oportunidad.

Todas la notificaciones del SRI que la compañía recibió durante el año 2012 han sido atendidas de manera oportuna y dentro de los plazos establecidos en dichos requerimientos de información sin que se haya generado glosas fiscales.

Esta Gerencia y el personal renuevan el compromiso de realizar los esfuerzos necesarios para cumplir con los nuevos retos.

Atentamente,

MARIA A. KLEIN
Gerente General
Abril del 2013