

**INFORME DEL GERENTE GENERAL COMPAÑÍA NOVAPHONE CIA. LTDA. A LA
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS EJERCICIO 2009**

En cumplimiento con las disposiciones en vigencia, se pone a consideración de la Junta General de Accionistas, el siguiente informe correspondiente al ejercicio económico del año 2009.

ENTORNO DEL NEGOCIO

A finales de año 2008, y principios del 2009, Novaphone decide importar sus productos, realiza los contactos necesarios y realiza algunas importaciones. Sin embargo se desata una crisis mundial y el Gobierno Nacional decide entre otras medida gravar con altos impuesto la importación de los teléfonos celulares a través de las llamadas salvaguardas.

Como consecuencia, los precios de nuestros productos se incrementaron en un 30%, las ventas bajaron y como medida desesperada la empresa tuvo que sacrificar su margen de rentabilidad, pues la tecnología se deprecia rápidamente.

Es así que el año 2009 Novaphone registra una pérdida de 15.312,75, a pesar de haber reducido sus costos fijos con la eliminación de un punto de venta y la reducción del personal.

Como estrategia para el año 2010, se tiene previsto utilizar otros canales de venta a fin de ser más eficientes en nuestros costos.



ING. RAFAEL HEREDIA
GERENTE GENERAL

