158178

INFORME ACTIVIDADES 2008

GESTION FINANCIERA:

A pesar de que en la actividad de Qualiplus Consultoría em Excelencia Empresarial no es posible realizar una comparación precisa con respecto al año 2007, debido a que en este año únicamente se laboró 7 meses, se puede concluir que en el año 2008 se realizó una gestión de negocio más agresiva para un mayor posicionamiento en el mercado.

Esto se refleja en el crecimiento total de las ventas que aumentaron un 125%, de las cuales la metodología de Planificación Estratégica tuvo el aporte mas alto con un 27.26%, seguida por Gestión por Procesos con un 24.95% de el total de los ingresos operacionales del 2008. Cabe mencionar Lean de Producción tuvo una importante participación con 19.59% del total de lo ingresos, pero con resultados menores con respecto al año anterior. La actividad de Seminarios y Eventos es el cuarto ingreso con un 13.26% de participación a los ingresos totales.

La utilidad bruta creció en 110%, de donde los costos de consultoría y viajes y viáticos son los más importantes, que se explica por la contratación de consultores internacionales especialistas al no tener técnicos locales con los conocimientos y experiencia en los servicios prestados por la Empresa. En los gastos de operación se tomaron medidas para ser más eficientes en los rubros de arriendo y servicios urbanos.

Durante el año 2008 las cuentas por cobrar han reflejado un promedio de 21 días de cobranza, resultado bastante aceptable para mantener la liquidez operativa y el saldo a Diciembre 31, 2008 corresponde a cobranzas del mismo mes. Los impuestos y obligaciones tributarias de la Empresa de mantuvieron al día.

La utilidad del 2008 de US$ 34.672,84 que corresponde al 13.69% del total de los ingresos, demuestra el esfuerzo y buena gestión de negocio realizada durante este período.

GESTION DE NEGOCIO Y MERCADEO:

En el año 2008, Qualiplus Consultoria em Excelencia Empresarial Ltda. capacitó y asesoró en Six Sigma, Lean Production, Lean Office, Gestión por Procesos, Teoría de las Restricciones y Planificación Estratégica; tanto en empresas industriales como de servicios.

Gracias a la alianza que mantenemos desde 2007 con la Universidad de las Américas, se realizaron dos cursos de Formación de Especialistas Six Sigma Green Belt, en los que participaron empresarios y estudiantes de las ciudades de Quito, Guayaquil y Ambato.

A más de estos cursos, Qualiplus Consultoria em Excelencia Ltda. y la Corporación Ecuatoriana de Calidad organizaron desayunos informativos en los cuales participaron empresas de varios sectores y se difundieron los beneficios y resultados exitosos que se han logrado al aplicar las metodologías Six Sigma, Lean Production, Gestión por Procesos y Teoría de las Restricciones.

Uno de los objetivos para este año fue mejorar la calidad de nuestra base de datos y tener un mayor acercamiento con los clientes actuales y potenciales para que conozcan más a fondo las herramientas de calidad de las que pueden hacer uso para mejorar su calidad en productos y servicios y aumentar la satisfacción de sus consumidores. Para conseguir este objetivo, se intensificaron las actividades de telemarketing para

actualización de bases de datos y venta de cursos así como también las visitas a gerentes generales, producción, RRHH y calidad.
En el mes de Noviembre, Qualiplus Consultoria em Excelencia Empresarial Ltda. fue invitada y ganó la licitación realizada por el Servicio Holandés de Cooperación al Desarrollo, para apoyar con capacitación y asesoramiento a pequeñas empresas madereras en la ciudad de Cuenca con el fin de que las mismas mejoren sus procesos administrativos y productivos y la calidad de sus productos.

EXPECTATIVAS 2009

Se continuará trabajando para mantener la eficiencia en los resultados de la Empresa. En la parte financiera se realizará un continuo seguimiento de los costos y gastos, así como también la cobranza en la facturación, para asegurar la adecuada situación financiera de la Empresa.

La gestión de mercadeo y ventas seguirá profundizando su penetración en el mercado con eventos y visitas directas a los clientes; así como también el seguimiento de la satisfacción del cliente de las metodologías contratadas por los mismos.

EDUARDO CORREA DE MOURA
Apoderado
Qualiplus Consultoria em Exc. Empresarial Cía. Ltda.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
07 ABR. 2009
OPERADOR 5
CAU