

QUALIPLUS CONSULTORIA EM EXCELENCIA EMPRESARIAL LTDA.

INFORME DE ACTIVIDADES 2015

Señores Socios

A continuación se presenta para su conocimiento y aprobación el informe de las actividades realizadas en Qualiplus Consultoria Ltda.- Sucursal Ecuador, correspondientes al año 2015.

BREVE INFORME ECONOMICO ECUATORIANO:

Los últimos datos económicos a Septiembre 2015 presentados por el Banco Central del Ecuador, informan que el crecimiento de PIB ecuatoriano para el año 2014 fue de 3.7% y el proyectado para el año 2015 será menor al 2%. Así mismo la entidad ha proyectado para el 2016 un crecimiento menor al 1%.

En consecuencia de esta desaceleración económica continua de los últimos años, el desarrollo empresarial y oportunidades de crecimiento se han visto afectados de la misma manera. La competitividad productiva empresarial interna y externa no demostró mejora, a pesar de que el gobierno central impuso nuevos impuestos y aranceles a las importaciones para contrarrestar el efecto de las devaluaciones de monedas de los países vecinos. Un ejemplo es la balanza comercial que a Septiembre 2015 alcanzó un saldo negativo de \$1.400 millones principalmente afectado por la caída de las exportaciones y la baja de los precios del petróleo. Así como también el desfinanciamiento del sector público dio como resultado en la disminución de la actividad de contratación de servicios privados, que dinamizaban la economía en los últimos años y sin perspectiva de cambio en los próximos años.

En todo caso, Qualiplus Consultoria Ltda. verá el año 2016 como un período de perspectivas difíciles y muchos retos, que se requerirá desarrollar nuevas estrategias de servicios y productos con alianzas locales e internacionales, con el fin de salir con cifras positivas en este año y recuperar los resultados del año 2015.

GESTION EMPRESARIAL 2015 – QUALIPLUS CONSULTORIA LTDA.

Los Ingresos operacionales del año 2015 ascendieron a US\$166.306,75 que comparado con el año anterior representó un descenso de 48%. Cabe indicar que este resultado de ventas de consultoría se vio afectado en parte por proyectos directamente manejados por consultores con especialidad en metodologías de Planificación Estratégica.

Del total de los ingresos por tipo de consultoría se mantiene la tendencia del año anterior por orden de importancia porcentual en: Gestión por Procesos 38.7%, Lean Production/Office 36.5%, Planificación Estratégica 12.2%, Voz del Cliente 3.0%.

Como consecuencia de una menor actividad en servicios de consultoría, los costos de consultoría, representados principalmente por honorarios a consultores y gastos de viajes disminuyeron en 57%. Los gastos operacionales y administrativos disminuyeron en 19% manteniendo la política de control de gastos, resultado bastante satisfactorio ya que este grupo comprende en su gran mayoría los gastos fijos de operación.

Los resultados del ejercicio para el período 2015 fueron negativos, por lo que la Administración decidió no realizar pago de dividendos a los accionistas, para de esta manera mantener el patrimonio de la Empresa.

Al cierre del 31 de Diciembre 2015, el balance de situación financiera de la empresa está compuesto en un 91% en Activo Corriente con respecto al total de Activos, situación bastante sana para la operación de la empresa. Cabe mencionar que el Activo Corriente está principalmente compuesto en Clientes por cobrar menor a 30 días en un 63.9% y Crédito Tributario IVA y Renta en 17.6% o \$7.350,62.

Adicionalmente, en el año 2015 se solicitó devolución del saldo crédito tributario IVA al 12/31/2014 por US\$12.951,04, pagado en exceso por Qualiplus Consultoría Ltda. en retenciones en la fuente realizadas por los clientes, valor que en la totalidad fuera aceptado y devuelto por el SRI en el mismo periodo fiscal.

Las obligaciones tributarias se cumplieron con puntualidad, razón por la cual no existieron gastos de multas e intereses en este rubro. Así también el cumplimiento de los pagos al personal administrativo, aportes IESS y servicios contratados de consultoría se mantuvieron al día.

GESTIÓN DE NEGOCIOS Y MERCADEO:

En el año 2015, nuestra compañía concentró sus esfuerzos de promoción y venta en Brasil y Ecuador. Para este fin, se organizaron varias visitas a empresas industriales y de servicios; así como también visitas a asociaciones, cámaras e instituciones universitarias. En estas reuniones se realizó una presentación de nuestra compañía y de las metodologías en las que brindamos capacitación y consultoría.

Además, mantuvimos nuestra presencia permanente en el mercado a través de los envíos semanales de los artículos del Blog Qualiplus. Estos envíos nos permitieron tener un contacto permanente con nuestros clientes y con clientes potenciales en varios países de América Latina.

De forma paralela, el equipo de proyectos siguió desarrollando nuestra nueva solución tecnológica para venta de cursos on line de metodologías de calidad y asesoría virtual; proyecto que venimos desarrollando desde 2014.

En 2015, tuvimos una disminución en ventas y cartera de clientes, debido a los problemas políticos y económicos que existieron. Este año no realizamos cursos abiertos al público; nuestra estrategia fue enfocarnos en la venta de proyectos de consultoría con duración de tres meses o más, lo cual nos permitió generar un ingreso estable y continuo a lo largo del año.

EXPECTATIVAS 2016

En 2016, debido a la situación económica difícil que enfrenta tanto Brasil como Ecuador; países donde tenemos nuestros principales proyectos,

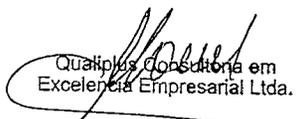
buscaremos nuevas oportunidades de negocio en países como Colombia y Perú. Para cumplir con este objetivo, realizaremos un acercamiento comercial en cámaras y asociaciones de empresas, para ofrecerles una alianza y desarrollar programas de capacitación y coaching.

De igual manera, mantendremos nuestra estrategia de buscar nuevas alianzas con instituciones educativas de Quito, Guayaquil y Cuenca; para retomar la venta de cursos de capacitación abiertos al público.

En el primer semestre de 2016, se realizará el lanzamiento de la primera fase de Resolve.Guru, en idioma portugués, y con la venta de dos cursos on line. Durante este año, se preparará la plataforma en español, así como también se desarrollará el material escrito y visual para cargar nuevos cursos en los dos idiomas. Este nuevo servicio que ofrece Qualiplus Consultoria Ltda. podrá ser utilizado a nivel mundial; lo que permitirá que nuestra compañía expanda su actuación a varios países.

Con el objetivo de lograr un contacto directo con nuevas empresas y promocionar nuestros cursos y asesorías; realizaremos la actualización de nuestras bases de datos; enfocándonos en personas clave de áreas como: recursos humanos, producción y calidad.

Respecto a redes sociales y otros canales virtuales, seguiremos promocionando la venta del libro "Tips para Gerentes Valientes", que está disponible en Amazon.com en idioma portugués y español. Adicionalmente, mantendremos nuestro contacto con el mercado a través de nuestros envíos periódicos del Blog Qualiplus.


Qualiplus Consultoria em
Excelencia Empresarial Ltda.
FIRMA AUTORIZADA
RUC: 1792091195001

EDUARDO CORREA DE MOURA

Apoderado General- Representante Legal

QUALIPLUS CONSULTORIA EM EXCELENCIA EMPRESARIAL LTDA.