

## **QUALIPLUS CONSULTORIA EM EXCELENCIA EMPRESARIAL LTDA.**

### **INFORME DE ACTIVIDADES 2014**

Señores Socios

A continuación se presenta para su conocimiento y acuerdo el informe de las actividades realizadas en la Sucursal Qualiplus Consultoria Ltda.- Ecuador, correspondientes al año 2014.

#### **BREVE INFORME ECONOMICO ECUATORIANO:**

En vista de no existir aún cifras oficiales, los datos publicados sobre el crecimiento de la economía ecuatoriana para el año 2014 estaría oscilando entre el 4 y 5%, estimación satisfactoria al superar la expectativa promedio de crecimiento de Latino América. Por otro lado, las estimaciones de la tasa de inflación para el mismo año es de 3.2%, que da como resultado una mayor capacidad de consumo en la población de Ecuador.

Un informe presentado por el Presidente Rafael Correa, indica que el Sector No Petrolero crecería un 5.4%, mientras que el Petrolero estaría entre un 2 y 2.5%. Sobre las Inversiones informó que las de mayor crecimiento fueron las inversiones de Transporte y Obras Públicas entre las cuales se destacan carreteras, innovación tecnológica, turismo, entre otras. Otro sector estratégico en que se invirtió fuertemente fue en el Sector Eléctrico con megaproyectos hidroeléctricos que ayudarán a incrementar la capacidad de energía a más bajo costo con el propósito de impulsar la capacidad productiva y de esta manera el crecimiento económico del país.

En cuanto a la Balanza Comercial, la tendencia negativa de los últimos años se ha mantenido, como respuesta al crecimiento de las importaciones de bienes de capital, de consumo y materias primas. Razón por la cual el Gobierno implementó varias medidas restrictivas para importaciones con el fin contrarrestar esta tendencia; mediante la imposición de salvaguardas multilaterales que aumentan los aranceles a productos importados y que representan aproximadamente el 40% de las importaciones que entran al país y adicionalmente con la intención de fomentar la producción interna mediante la inversión pública y privada.

El sector productivo empresarial ecuatoriano ha respondido positivamente a estas políticas y está en un proceso de crecimiento tanto tecnológico como buscando alternativas de producción de calidad y eficiencia. Por lo tanto, se espera que el año 2015

sea un año de safios tecnológicos y de eficiencia productiva, que podrían impulsar el negocio de consultoría en demanda de servicios para mejorar la calidad y productividad.

#### **GESTION EMPRESARIAL 2014 – QUALIPLUS CONSULTORIA LTDA.**

Los Ingresos operacionales del año 2014 ascendieron a US\$324.397,96, que indica un ligero incremento de 6.4% con respecto al año 2013.

Del total de los ingresos por tipo de consultoría mantienen la tendencia del año anterior por orden de importancia porcentual en: Gestión por Procesos 31,29%, Lean Production/Office 23.64%, Planificación Estratégica 19.45%, SixSigma 11,01%, Voz del Cliente 8.32%. Como consecuencia la Utilidad Bruta del período también creció 5.16%.

Los costos de consultoría, representados principalmente por honorarios a consultores, aumentó en 7.73%; mientras que los gastos operacionales y administrativos disminuyeron al mantener una política de control de gastos.

La utilidad del período 2014 fue de US\$21.340,82 que representa un incremento del 70% con respecto al año anterior, resultado bastante satisfactorio en base al esfuerzo de eficiencia realizado en este año.

Al cierre del 31 de Diciembre 2014, el balance de situación financiera de la empresa está compuesto en un 84,39% en Activo Corriente con respecto al total de Activos, situación bastante sana para la operación de la empresa. Cabe mencionar que el Activo Corriente está principalmente compuesto en Clientes por cobrar menor a 30 días en un 72% y Crédito Tributario IVA en 26% o \$12.951.05, éste último valor que será devuelto por las Oficinas de Impuesto en el primer semestre del año siguiente.

Adicionalmente, el saldo a favor de Qualiplus en Impuesto a la Renta de ejercicios anteriores, se utilizó para el pago de las utilidades del año 2014, que resultó en el no pago de impuesto a la renta en este año.

Las obligaciones tributarias se cumplieron con puntualidad, razón por la cual no existieron gastos de multas e intereses en este rubro. Así también el cumplimiento de los pagos al personal administrativo y servicios contratados de consultoría se mantuvieron al día.

### **GESTIÓN DE NEGOCIOS Y MERCADEO:**

En el año 2014, nuestra compañía mantuvo su estrategia de desarrollo de nuevos negocios, expansión y fidelización de clientes actuales.

Desde el año pasado la compañía está desarrollando nuevas soluciones tecnológicas que nos permitan atender de manera más eficiente los requerimientos actuales y futuros de nuestros clientes. Para este proyecto, se realizaron alianzas estratégicas con dos compañías, una en Brasil y una en Ecuador, que nos apoyan en el desarrollo de la herramienta tecnológica necesaria para cumplir con este fin. El lanzamiento de este gran proyecto, considerado estratégico para el futuro de la compañía, se realizará en el primer semestre de 2015.

Para mejorar nuestro nivel de servicio, se han realizado nuevas alianzas con consultores locales, con el objetivo de apoyar de forma más cercana y permanente a nuestros clientes. Estos consultores han pasado por un proceso de capacitación en las metodologías y herramientas ofrecidas por Qualiplus Consultoría Ltda.

En este año, para captar nuevos clientes y mantener nuestra presencia en el mercado, en el mes de Septiembre realizamos nuevamente nuestro curso de Formación de Especialistas Six Sigma Green Belt Plus, en el Hotel Dann Carlton Quito. En este curso tuvimos la presencia de estudiantes, gerentes y jefes de área de empresas ecuatorianas y consultores asociados. Además, durante todo el año, realizamos varias visitas a empresas industriales y de servicios para realizar presentaciones de nuestra compañía y de las metodologías en las que brindamos capacitación y consultoría.

### **EXPECTATIVAS 2015**

En 2015, nuestra compañía continuará con su visión de expandirse a otros países de Latinoamérica.

Nuestro principal objetivo será realizar el lanzamiento del primer módulo de nuestra solución tecnológica. Este lanzamiento se realizará a nivel mundial y se monitoreará el grado de aceptación de esta herramienta en el mercado e identificarán nuevas oportunidades de mejora y creación de nuevos productos.

Fortaleceremos nuestra presencia en internet y redes sociales a través de la difusión de publicaciones y eventos que se realizarán durante todo el año; y aumentaremos nuestra red de alianzas con consultores locales e internacionales para trabajar en conjunto en futuros proyectos de consultoría que tengamos.

Considerando las nuevas necesidades que nos han manifestado las empresas, realizaremos una revisión de nuestros materiales de capacitación para actualizarlos e incorporar nuevos métodos y herramientas que se están implementando exitosamente a nivel mundial.



**EDUARDO CORREA DE MOURA**  
**Apoderado General- Representante Legal**  
**QUALIPLUS CONSULTORIA EM EXCELENCIA EMPRESARIAL LTDA.**