

Restvagen S.A
Informe de Gerencia
Período: Diciembre 31 del 2008

Quito, 21 de Abril del 2009

Estimados Socios, al darles la bienvenida a la Asamblea de accionistas de la empresa; reciban mi agradecimiento personal y ala satisfacción de contar con ustedes como parte de la empresa.

A continuación daremos paso al informe de gerencia del período 2008, las decisiones administrativas fueron tomadas de acuerdo a la situación comercial en el país, con excelentes tiempos de respuesta y resultados controlados, decisiones que procedo a explicar además de nuestra situación general en base a los resultados de nuestro Balance General y el de Pérdidas y Ganancias, explicaré en detalle los logros alcanzados y la situación en general del negocio.

Expondré cada una de nuestras acciones por períodos trimestrales, las decisiones y gestiones realizadas para mejorar la situación del local Alé Alé que enfrentó y se mantuvo durante los problemas políticos y económicos del país, así como los problemas propios de la Plaza:



- Primer Trimestre

Optimizamos la mano de obra, reorganizando en la cocina y en el servicio, lo cual determinó que debíamos limitar la mano de obra, pese a la reducción del personal no hay variación en el estándar de calidad tanto en el producto y en el servicio.

- Segundo Trimestre

Reactivamos la relación crediticia con proveedores para un mejor manejo de liquidez en nuestros flujos de caja, mejoramos también la relación en cuanto a auspicios este año: nuestros mayores proveedores que son Floralp y Cordovéz realizaron sendos aportes para renovar la carta; y el Banco de la Producción fueron quienes facilitaron la adquisición de nuevos uniformes.

- Tercer Trimestre

A finales de este trimestre las ventas bajaron el 50%, en los meses de agosto y septiembre, lo que provocó una baja de ingresos que hasta finales de año nos afectó en el pago de la concesión, y a ciertos proveedores. Sin embargo se mantuvo al día el pago de la nómina, eje fundamental de nuestro negocio.

- Cuarto Trimestre

En este período final del 2008, hicimos énfasis en la capacitación del personal, recibiendo seminarios y talleres de Qualitur en alianza con Captur, dentro del programa denominado Certificación en Competencias Labores, en la cual obtuvimos los certificados de normas y gestión en el sistema ISO para cada área del restaurante: administración , cocina y servicio. Esta

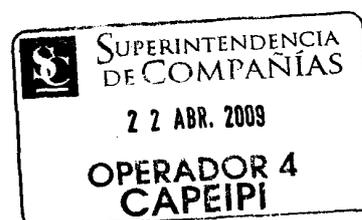
capacitación se obtuvo gracias a los convenios con el Consejo de Nacional de Formación y Capacitación (CNFC), de esta forma obtuvimos el financiamiento para la formación de nuestro personal, motivando así a mejorar el clima y el desempeño laboral.

Para finales de año Plaza de las Américas, resolvió facturar un mes de concesión adicional, destinado a promoción y mercadeo para todos los locales en publicidad para televisión, Cable, radio y en varias vallas en lugares estratégicos de la ciudad, este compromiso se encuentra en el rubro de cuentas por pagar en los balances.

Con respecto al nuevo Alé Alé, hemos visto que es necesario un trabajo en nuestra nueva marca, para lo cual pienso será necesario analizar la contratación de un experto de imagen y mercadeo para inicios del año 2009. Esta será una inversión y no un gasto, ya que el próximo año de acuerdo a todos los informes que tenemos será muy complicado para las ventas en el tipo de negocio que nosotros manejamos que es el de servicios.

Con todos los sucesos administrativos conocidos por nosotros en el año 2007 y todavía se mantenían para este 2008 y sumando la crisis económica mundial que ya se empezó a sentir a mediados del año 2008, los precios de nuestro menú no se alteraron, por lo que recomiendo analizar la posibilidad de realizar un incremento de precios para el próximo año.

Pese a la crisis, cumplimos con responsabilidad nuestros compromisos frente al SRI, IESS y Municipio, los cuales



como ustedes podrán verificar en el balance están al día.

Con respecto al Balance podemos realizar aclaraciones en ciertas cifras para su mejor comprensión

Cuentas por pagar:

Con el IESS, aporte del mes de Diciembre 2007, para pago en Enero

Con el SRI Iva generado ingresos del mes de Diciembre, para pago en Enero

Con Obligaciones Empleados, sueldo del mes de Diciembre del Gerente, parte del pago del 10% de servicios que se pagan una vez que se recupere de las tarjetas de crédito.

Obligaciones con proveedores, y concesionario (cuota extraordinaria de mercadeo)

Cuentas por cobrar:

Las cuentas por cobrar corresponden a las tarjetas de crédito, el cobro de esta facturación está de acuerdo a los períodos normales de recuperación.

Otras cuentas por cobrar Clientes se encuentra detallados en el anexo del Balance General, siendo la mayoría el cobro de la tarjeta de crédito.

Nuestra Utilidad Bruta asciende al valor de \$ 109.646,21; mientras que los gastos de operación ascienden a \$ 177.122,04, el resultado del ejercicio, sumado el valor de

otros ingresos (\$ 2,02) para el año 2008 es de \$(-7.473,81).

Déficit que se generó por la baja en ventas en los meses del año que ya explicamos y por mantener activos que hasta el momento no hemos utilizado debido a la falta de oportunidades para abrir un nuevo local y dar el uso apropiado a esos equipos.

Este año fue complicado financieramente para todos los locales en Plaza de las Américas, resumiendo nuestra pérdida es conservadora y factible de recuperar en el siguiente ejercicio, realizando las sugerencias ya mencionadas.

Nos mantenemos como líderes del mercado en nuestra línea de producto frente a la competencia, existente en otros sectores importantes de la ciudad de Quito como la Fosch, República del Salvador, la Floresta, y la Mariscal, posición que conservaremos con nuestras nuevas propuestas en la carta y la excelencia en la calidad y el servicio.

Atentamente,



Samuel Valarezo R

Gerente General

