

Quito, 18 de febrero de 2009

### INFORME DE GERENCIA FEBRERO 2009

Señores Socios, reciban un cordial saludo, me permito informarles que en el año 2008, esta administración ha desarrollado actividades enfocadas a organizar las operaciones de la compañía, las mismas que estuvieron encaminadas al logro de los objetivos propuestos por Alagros Cía. Ltda.

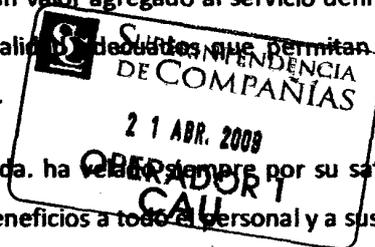
### COMPORTAMIENTO ECONÓMICO DE ALAGROS CÍA. LTDA.

Es evidente la oportuna gestión realizada en el año 2008, en lo que respecta a negociación del contrato de servicios con nuestro principal cliente; lo que benefició significativamente al cumplimiento de los objetivos principalmente económicos.

Es importante recalcar que todas las actividades que la compañía ha emprendido están regidas por las leyes y normas ecuatorianas y por los lineamientos definidos en los estatutos de Alagros Cía. Ltda. Por otro lado, la compañía vela por el cumplimiento de las obligaciones laborales con todo el personal, siendo las condiciones y salario definidos en los contratos de trabajo suscritos, las legalmente apropiadas para las actividades que cada empleado desempeña.

Para la actual administración, la satisfacción del cliente tanto externo como interno es uno de los objetivos principales. Para el caso de nuestro cliente actual, todas las actividades realizadas se han enfocado en atender sus requerimientos y dar un valor agregado al servicio definido en el contrato. Por ello hemos mantenido estándares de calidad y resultados que permitan crear en nuestro cliente satisfacción total por el servicio recibido.

Con respecto al cliente interno, Alagros Cía. Ltda. ha velado siempre por su satisfacción tanto así que en el año 2008, se han extendido varios beneficios a todo el personal y a sus familias; lo que refleja la importancia que tiene para la compañía el recurso humano.



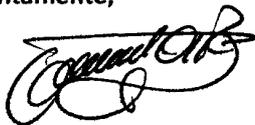
En este sentido, la Gerencia General ha cumplido con todos los lineamientos estatutarios, así como también ha respetado los derechos de propiedad intelectual tanto del cliente actual de la compañía como de terceros.

El resultado económico obtenido es satisfactorio, el cual es producto del uso adecuado, dinámico y racional de los recursos. Los balances anexos al presente informe evidencian un crecimiento importante de la compañía, así como también detallan los movimientos realizados y las proyecciones analizadas.

#### AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Junta de Socios por la confianza depositada a esta administración y a todos los empleados su apoyo entusiasta y dedicación responsable que nos permitieron cumplir los objetivos propuestos y obtener resultados positivos y satisfactorios para la compañía.

Atentamente,



Lcda. Gabriela Arciniegas R.  
Gerente General

