



INFORME DE GERENCIA

TIP TOP TRAVEL AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.

EJERCICIO FISCAL 2011

DIRIGIDO A LOS SEÑORES ACCIONISTAS

En mi calidad de Gerente General y por lo tanto como Representante Legal de TIP TOP TRAVEL AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA. Y en cumplimiento de las disposiciones y normas contenidas en la Ley de Compañías y en el Estatuto de Constitución de la Compañía, presento el Informe de mis actividades como Gerente General; y, como responsable del ejercicio económico de la Compañía en el período comprendido entre el primero de enero y el 31 de diciembre del 2011, basado en los siguientes términos:

A pesar de que las actividades turísticas se han visto afectadas por la crisis económica mundial, iniciada en el segundo semestre del año 2008 y que ha afectado a todo el aparato productivo a nivel mundial, hemos logrado realizar nuestro esfuerzo por mantenernos en nuestro nicho de mercado logrando resultados positivos en los saldos de nuestra agencia de viajes, en el período que analizamos.

Se ha logrado tener una solidez empresarial logrando así la confianza y fidelidad de nuestros clientes, para los siguientes años. El año 2011 fue un año de expectativas y de resultados positivos que, si bien aún no son los esperados, nos dan la confianza de lo que podremos hacer en el futuro.

En este año, seguimos incursionado en la búsqueda de nuevos clientes, espacios comerciales, diversificando los productos; y, presentando novedosas formas de servicios y promociones, los mismos que nos permitirán alcanzar los objetivos esperados a nivel nacional e internacional, a pesar de la crisis mundial a todo nivel, hemos logrado mantenernos.

Otro de los logros importantes que la Empresa consiguió en el año que analizamos, fue la obtención de la franquicia Lufthansa City Center. Con esta nueva imagen corporativa, al ser calificada nuestra agencia como TIP-TOP TRAVEL LUFTHANSA CITY CENTER, estaremos

ACCREDITED AGENT

Address
Foch E7-81 & Almagro
Quito-Ecuador

Telephone/Fax
Phone: + 593 2 2563181
+ 593 2 2563098
Fax: + 593 2 2228520

P.O. Box: 10-07-8989

RUC: 1792091454001

E-Mail: info@tiptoptravel.ec

ligados a una red de canales de distribución en los diferentes países, donde esta marca tiene presencia, buscando la oportunidad de generar más negocios con los otros Lufthansa City Center colegas.

Nuestro volumen de ventas para este período ha sido de USD \$ 532,721.05 equivalente a un 70% más que lo logrado en el mismo período del año anterior (2010). El valor del costo operativo y gastos administrativos es de US\$ 400,842.77 equivalente a un 53% de incremento frente a los costos del año 2010, dando una utilidad del ejercicio de USD 112,096,54 que equivale a un 63% más que la utilidad generada en el período anterior.

Es preciso resaltar que se ha cancelado a nuestros trabajadores sus remuneraciones conforme a lo dispuesto por la Ley y se encuentran al día en cada uno de sus pagos; existiendo un ambiente de armonía y tranquilidad laboral, permitiendo de esta manera que el recurso humano se sienta seguro y satisfecho en su trabajo.

Uniremos todos nuestros esfuerzos, para poder conseguir nuestras metas y objetivos, y consolidarnos como una empresa que contribuirá en el avance y reactivación económica de nuestro País.

Agradezco la confianza depositada por todos los socios de la Empresa, a los colaboradores de la misma por su esfuerzo en la consecución de los objetivos planteados y confío cumplir las expectativas propuestas para el año 2012.

Quito, 11 de abril del 2012



ENRIQUE WITTMER GARCIA
GERENTE GENERAL
TIP TOP TRAVEL AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.

