



INFORME DE GERENCIA

TIP TOP TRAVEL AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.

EJERCICIO FISCAL 2010

DIRIGIDO A LOS SEÑORES ACCIONISTAS

En mi calidad de Gerente General y por lo tanto como Representante Legal de TIP TOP TRAVEL AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA. Y en cumplimiento de las disposiciones y normas contenidas en la Ley de Compañías y en el Estatuto de Constitución de la Compañía, presento el Informe de mis actividades como Gerente General; y, como responsable del ejercicio económico de la Compañía en el período comprendido entre el primero de enero y el 31 de diciembre del 2010, basado en los siguientes términos:

A pesar de que las actividades turísticas se han visto afectadas por la crisis económica mundial, iniciada en el segundo semestre del año 2008 y que ha afectado a todo el aparato productivo a nivel mundial, hemos logrado realizar nuestro esfuerzo por mantenernos en nuestro nicho de mercado logrando resultados positivos en los saldos de nuestra agencia de viajes, en el período que analizamos.

Se ha logrado tener una solidez empresarial logrando así la confianza y fidelidad de nuestros clientes, para los siguientes años. El año 2010 fue un año de expectativas y de resultados positivos que, si bien aún no son los esperados, nos dan la confianza de lo que podremos hacer en el futuro.

En este año, seguimos incursionado en la búsqueda de nuevos clientes, espacios comerciales, diversificando los productos; y, presentando novedosas formas de servicios y promociones, los mismos que nos permitirán alcanzar los objetivos esperados a nivel nacional e internacional, a pesar de la crisis mundial a todo nivel, hemos logrado mantenernos.

Nuestro volumen de ventas para este período ha sido de USD \$ 297,092.35 equivalente a un 25% menos que el logrado en el mismo período del año anterior (2009). El valor del costo operativo y gastos administrativos es de US\$ 261,867.16 equivalente a un 31% menos que el realizado en el año 2009, dando una utilidad del ejercicio de







USD 36/305.83 que equivale a un 80% más que la utilidad generada en el año 2009.

Es preciso resaltar que se ha cancelado a nuestros trabajadores sus remuneraciones conforme a lo dispuesto por la Ley y se encuentran al día en cada uno de sus pagos; existiendo un ambiente de armonía y tranquilidad laboral, permitiendo de esta manera que el recurso humano se sienta seguro y satisfecho en su trabajo.

Uniremos todos nuestros esfuerzos, para poder conseguir nuestras metas y objetivos, y consolidarnos como una empresa que contribuirá en el avance y reactivación económica de nuestro País.

Agradezco la confianza depositada por todos los socios de la Empresa, a los colaboradores de la misma por su esfuerzo en la consecución de los objetivos planteados y confío cumplir las expectativas propuestas para el año 2011.

Quito, 11 de abril del 2011

ENRIQUE WITTMER GARCIA

GERENTE GENERAL

TIP TOP TRAVEL AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.

