

# **TIP TOP TRAVEL AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.**

## **INFORME DE GERENCIA**

### **EJERCICIO FISCAL 2.009**

En mi calidad de Gerente General y por lo tanto como Representante Legal de TIP TOP TRAVEL AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA. Y en cumplimiento de las disposiciones y normas contenidas en la Ley de Compañías y en el Estatuto de Constitución de la Compañía, presento el Informe de mis actividades como Gerente General; y, como responsable del ejercicio económico de la Compañía en el período comprendido entre el primero de enero y el 31 de diciembre del 2.009, basado en los siguientes términos:

A pesar de que las actividades turísticas se han visto afectadas por la crisis económica mundial, iniciada en el segundo semestre del año 2008 y que ha afectado a todo el aparato productivo a nivel mundial, hemos logrado realizar nuestro esfuerzo por mantenernos en nuestro nicho de mercado logrando resultados positivos en los saldos de nuestra agencia de viajes, en el período que analizamos.

Se ha logrado tener una solidez empresarial logrando así la confianza y fidelidad de nuestros clientes, para los siguientes años. El año 2.009 fue un año de expectativas y de resultados positivos que, si bien aún no son los esperados, nos dan la confianza de lo que podremos hacer en el futuro.

En este año, seguimos incursionado en la búsqueda de nuevos clientes, espacios comerciales, diversificando los productos; y, presentando novedosas formas de servicios y promociones, los mismos que nos permitirán alcanzar los objetivos esperados a nivel nacional e internacional, a pesar de la crisis mundial a todo nivel, hemos logrado mantenernos.

Nuestro volumen de ventas para este período ha sido de USD \$ 396.971,04 equivalente a un 9% más que el logrado en el mismo período del año anterior (2008). El valor del costo operativo y gastos administrativos es de US\$ 377.828.22 equivalente a un 9% más que el

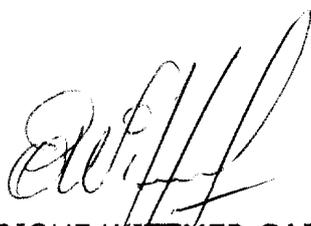
realizado en el año 2008, dando una utilidad del ejercicio de USD 19.142,82 que equivale a un 8,3% menos que la utilidad generada en el año 2008.

Es preciso resaltar que se ha cancelado a nuestros trabajadores sus remuneraciones conforme a lo dispuesto por la Ley y se encuentran al día en cada uno de sus pagos; existiendo un ambiente de armonía y tranquilidad laboral, permitiendo de esta manera que el recurso humano se sienta seguro y satisfecho en su trabajo.

Uniremos todos nuestros esfuerzos, para poder conseguir nuestras metas y objetivos, y consolidarnos como una empresa que contribuirá en el avance y reactivación económica de nuestro País.

Agradezco la confianza depositada por todos los socios de la Empresa, a los colaboradores de la misma por su esfuerzo en la consecución de los objetivos planteados y confío cumplir las expectativas propuestas para el año 2010.

Quito, 16 de abril del 2010



ENRIQUE WITTMER GARCIA  
GERENTE GENERAL  
TIP TOP TRAVEL AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.

**TIP TOP TRAVEL AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.**  
**BALANCE DE SITUACION**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009**  
**ESTADISTICO 2009 2008 2007**

<b>ACTIVO</b>	<b>2,009</b>	<b>2,008</b>	<b>2,007</b>
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>			
CAJA BANCO	8,210	1,122	16,400
INVERSIONES	0	0	
CUENTAS POR COBRAR	79,797	83,784	58,041
CUENTAS POR COBRAR ACCIONISTAS	0	0	
CUENTAS POR LIQUIDAR	358	1,746	347
IMPUESTOS	4,983	3,333	552
<b>TOTAL ACTIVO CIRCULANTE</b>	<b>93,348</b>	<b>89,984</b>	<b>75,340</b>
<b>ACTIVOS DEPRECIABLES</b>			
ACTIVOS FIJOS	0	0	0
GASTOS PREPAGADOS DIFERIDOS	0	0	0
DEPOSITOS EN GARANTIA	0	0	0
<b>TOTAL ACTIVOS DEPREC Y OTROS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>93,348</b>	<b>89,984</b>	<b>75,340</b>
<b>PASIVO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
PRESTAMO DE CORTO PLAZO			
PTMOS BANCOS SOBREGIRO	0	28,601	0
PROVEEDORES	48,573	33,768	72,735
IMPTOS - PROV. Y GTOS DEL PERSONAL	2,477	11,563	2,043
ANTICIPO CLIENTES NACIONALES E INTERN.	7,101	0	0
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>58,152</b>	<b>73,931</b>	<b>74,778</b>
<b>PASIVO DE LARGO PLAZO</b>			
BANCOS	0	0	0
CLIENTES DEL EXTERIOR	0	0	0
FINANCIERAS DEL EXTERIOR	0	0	0
PTMOS SOCIOS	0	0	0
PROVISION JUBILACION	0	0	0
<b>TOTAL PASIVO LARGO PLAZO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>58,152</b>	<b>73,931</b>	<b>74,778</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>35,196</b>	<b>16,053</b>	<b>562</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>93,348</b>	<b>89,984</b>	<b>75,340</b>
CONTROL	0	0	0

<b>TIP TOP TRAVEL AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.</b>					
<b>ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS</b>					
<b>COMPARATIVO 2009 VRS 2008</b>					
	<b>2009</b>	<b>%</b>	<b>2008</b>	<b>%</b>	<b>VARIACION</b>
<b>VENTAS AGENCIA</b>					
TOURS AL EXTERIOR	-48,604.46	12.2%		0.0%	
TOURS TIERRA	-27,339.96	6.9%	-139,846.01	38.6%	
SEGUROS DE VIAJE	-3,481.21	0.9%		0.0%	
VENTA CRUCEROS	-101,888.37	25.7%	-110,782.73	30.6%	
VTA TOURS COMBINADOS GALAPAGOS	-7,309.66	1.8%		0.0%	
VTA FEE DE EMISION	-74,170.10	18.7%		0.0%	
COMISIONES AEREOLINEAS	-134,177.28	33.8%	-111,292.58	30.8%	
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>-396,971.04</b>	<b>100.0%</b>	<b>-361,921.32</b>	<b>100.0%</b>	<b>-35,049.72</b>
<b>COSTOS Y GASTOS</b>					
COSTOS TOURS AL EXTERIOR	42,251.90	-10.6%		0.0%	
TOURS TIERRA	24,852.25	-6.3%	126,986.52	-35.1%	
SEGUROS DE VIAJE	2,528.51	-0.6%		0.0%	
COSTO CRUCEROS	84,867.57	-21.4%	95,981.74	-26.5%	
COSTO COMISIONES AGENCIAS	35,591.48	-9.0%		0.0%	
COSTO OTRAS AGENCIAS	93,097.41	-23.5%	29,808.76	-8.2%	
<b>TOTAL COSTOS</b>	<b>283,189.12</b>	<b>-71.3%</b>	<b>252,777.02</b>	<b>-69.8%</b>	<b>30,412.10</b>
<b>% DE VARIACION</b>		<b>28.7%</b>		<b>30.2%</b>	
<b>GASTOS</b>					
MANO DE OBRA					
SUELDOS Y SALARIOS	52,433.37	-13.2%	42,991.68	-11.9%	9,441.69
BENEFICIOS SOCIALES	15,906.75	-4.0%	11,617.85	-3.2%	4,288.90
PRESTACIONES SOCIALES	9,118.90	-2.3%	5,424.30	-1.5%	3,694.60
<b>TOTAL MANO DE OBRA</b>	<b>77,459.02</b>	<b>-19.5%</b>	<b>60,033.83</b>	<b>-16.6%</b>	<b>17,425.19</b>
<b>GASTOS</b>					
SERVICIOS PAGADOS A TERCEROS	7,200.00	-1.8%	10,753.75	-3.0%	-3,553.75
MANTENIMIENTO Y REPARAC. DE ACTIVO	725.03	-0.2%	2,022.28	-0.6%	-1,297.25
SERVICIOS PUBLICOS	19.93	0.0%	1,688.70	-0.5%	-1,668.77
GASTOS DE VIAJES Y MOVILIZACION	109.02	0.0%	89.49	0.0%	19.53
IMPUESTOS Y MULTAS	883.57	-0.2%	5,557.39	-1.5%	-4,673.82
GASTOS LEGALES	21.00	0.0%	102.59	0.0%	-81.59
SUSCRIPCIONES Y APORTACIONES	3,516.34	-0.9%	4,532.41	-1.3%	-1,016.07
MATERIALES Y SUMINISTROS	2,045.63	-0.5%	1,529.08	-0.4%	516.55
GASTOS VARIOS	491.06	-0.1%	554.89	-0.2%	-63.83
GASTOS FINANCIEROS	2,660.06	-0.7%	1,992.76	-0.6%	667.30
GASTOS NO DEDUCIBLES	665.37	-0.2%	741.32	-0.2%	-75.95
OTROS INGRESOS	-1,218.00	0.3%	-3,310.74	0.9%	2,092.74
OTROS EGRESOS	61.07	0.0%	5.98	0.0%	55.09
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>17,180.08</b>	<b>-4.3%</b>	<b>26,259.90</b>	<b>-7.3%</b>	<b>-9,079.82</b>
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>377,828.22</b>	<b>-95.2%</b>	<b>339,070.75</b>	<b>-93.7%</b>	<b>38,757.47</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>-19,142.82</b>	<b>4.8%</b>	<b>-22,850.57</b>	<b>6.3%</b>	<b>3,707.75</b>

15% UTILIDAD TRABAJADORES

-2,871.42

-3,427.59