

Quito, 31 de marzo del 2010

INFORME DE GERENTE

Señores Socios,

Por medio del presente informo las actividades realizadas en el Ejercicio 2009, cuyo período fue su tercer año de operación.

Me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutadas por esta administración, han estado y estarán encaminadas al logro integral del "Objeto Social" de Qábalah Cía. Ltda. definido en el Estatuto Vigente y los reglamentos y a fe que se han cumplido, lo cual es altamente satisfactorio.

En este período se inició una nueva etapa para posicionarse como una de las mejores Empresas de Desarrollo de Aplicaciones sobre Internet de la Ciudad de Quito. Y conscientes de la importancia de la fidelización del cliente, la empresa viene siguiendo estrategias relacionadas con la profundización del conocimiento del cliente, para lo cual se ha establecido una interacción constante con el mismo, aumentando la frecuencia en la comunicación, y la calidad en el servicio y atención brindada al cliente. Así mismo, la nueva filosofía de calidad adoptada por Qábalah, ha sido un elemento importante para mejorar continuamente los procesos y aumentar la satisfacción del cliente.

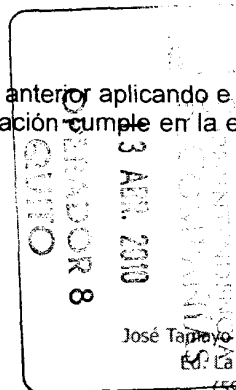
Se desarrolló el siguiente paquete de productos aplicaciones sobre Internet que servirán como un ingreso adicional a las actividades de Qábalah y para generar comunidades que nos servirán de bases para futuros servicios a ofrecer sobre marketing digital a los clientes: Aplicación para venta de inmuebles, Aplicación para comunidad de Citas sobre Internet, Aplicación para Listing de Vehículos, Restarurante y Guia comercial de Ecuador. Se generó adicionalmente software administrativos contable para captar el mercado de pequeñas y microempresas.

Se ha mantenido un constante feedback con los clientes potenciales que han ingresado a solicitar servicios a través de la página web de Qábalah.

Se actualizó la presentación interactiva de la compañía con nueva información relevante para las distintas áreas de la empresa.

COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES

Hemos observado un buen resultado de la política implementada el año anterior aplicando e implementando las herramientas de costeo para cada actividad y operación, cuya utilización cumple en la empresa 3 años consecutivos de análisis.



José Tapayo y Baquerizo Moreno, Esq.,
Ed. La Nueva Castellana, Of. 101
(593 2) 252 4199 - 600 6200
info@qabalah.com.ec

RESULTADO ECONOMICO

El resultado Económico de Qábalah, fue muy importante por que logró atender todos los requerimientos solicitados por los clientes tanto internos como externos en los diferentes servicios demandados. E igualmente fueron atendidos todos los compromisos económicos adquiridos con los proveedores de bienes y servicios de la empresa. Se incrementó considerablemente las ventas y su actividad con respecto del periodo anterior.

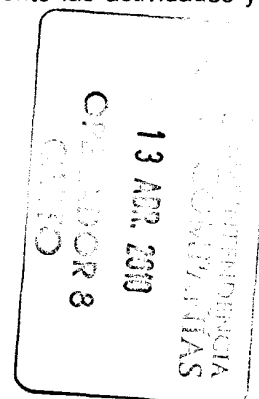
La empresa ha tenido una mejora visible ya que como se puede observar la liquidez cerro el periodo con US. 7,068.09 un % sumamente elevado en comparación del periodo anterior que cerró con US. 5.22

RAZONES DE ACTIVIDAD

Balance 2007	Balance 2008	Balance 2009
4.53	7.85	9.2
Las ventas a crédito se han hecho efectivas aproximadamente 5 veces en el año	Las ventas a crédito se han hecho efectivas aproximadamente 7.85 veces en el año	Las ventas a crédito se han hecho efectivas aproximadamente 9.2 veces en el año
79	46	39.12
Las cuentas de los clientes se vienen recuperando aproximadamente cada 79 días	Las cuentas de los clientes se vienen recuperando aproximadamente cada 46 días	Las cuentas de los clientes se vienen recuperando aproximadamente cada 39.12 días
0.11	2.00	1.98
Indica que por cada dólar de activos, se facturan \$ 0.11 en ventas	Indica que por cada dólar de activos, se facturan \$ 2.00 en ventas	Indica que por cada dólar de activos, se facturan \$ 1.98 en ventas

El valor total de los activos en el año 2009 fue de \$20,327.87 con relación al año 2008, activo total de \$ 23,011.19 hubo un decrecimiento de \$2683.32 en valor absoluto y en porcentaje del 11.6% con relación al año 2008 que fue de \$5,718.89, en valor absoluto y en porcentaje del 19.9% hay que tener presente la inflación del año causado 4.31%.

Cabe recalcar que en este periodo se han incrementado considerablemente las actividades y no se han realizado inversiones.



José Tamayo y Baquerizo Moreno, Esq.,
Ed. La Nueva Castellana, Of. 101
(593 2) 252 4199 - 600 6200
info@qabalah.com.ec

RAZONES DE APALANCAMIENTO

Balance 2007	Balance 2008	Balance 2009
55.27	61.86	55.76
El 55.27% del total del activo de la empresa esta financiado por créditos, es decir, cada dólar del activo esta financiado así: 0.55 por terceras personas y 0.45 por los socios.	El 61.86% del total del activo de la empresa esta financiado por créditos, es decir, cada dólar del activo esta financiado así: 0.61 por terceras personas y 0.39 por los socios.	El 55.76% del total del activo de la empresa esta financiado por créditos, es decir, cada dólar del activo esta financiado así: 0.55 por terceras personas y 0.45 por los socios.
177.57	162.22	162.06
El patrimonio empresarial está comprometido en un 170% por deudas, es decir que por cada dólar que adeuda no tiene patrimonio que lo respalde	El patrimonio empresarial está comprometido en un 160% por deudas, es decir que por cada dólar que adeuda no tiene patrimonio que lo respalde	El patrimonio empresarial está comprometido en un 160% por deudas, es decir que por cada dólar que adeuda no tiene patrimonio que lo respalde

RAZONES DE RENTABILIDAD

Balance Diciembre 2007	Balance Diciembre 2008	Balance Diciembre 2009
1.2	0.1	0.56
Denota que la utilidad que queda luego de deducir los gastos es del 1.20% respecto a las ventas	Denota que la utilidad que queda luego de deducir los gastos es del 0.1% respecto a las ventas	Denota que la utilidad que queda luego de deducir los gastos es del 0.6% respecto a las ventas
1.12	0.08	1.5
La utilidad bruta representa el 1.12% respecto a las ventas	La utilidad bruta representa el 0.08% respecto a las ventas	La utilidad bruta representa el 1.5% respecto a las ventas
18.05	0.09	0.57
La inversión de los accionista reditúa en el 18% anual	La inversión de los accionista reditúa en el 0.09% anual	La inversión de los accionista reditúa en el 0.6% anual

Principales indicadores financieros-Análisis.

El Patrimonio de la empresa fue de \$8993.83 que representa al 44.3% del activo de la empresa; en relación al del año 2008 que fue de \$8,775.54. En este grupo de cuentas con relación al periodo anterior el rubro afectado fue la Utilidad del ejercicio.

Hubo deudas cuyo monto es de \$11,334.02 que representa el 56% del total de Activos. Siendo las cuentas que más se destacan: Proveedores \$6,230.25, Anticipos clientes \$1,162.36, IESS \$1,037.97, y Sueldos por Pagar 1,046.45.

José Tamayo y Baquerizo Moreno, Esq.,
Ed. La Nueva Castellana, Of. 101
(593 2) 252 4199 - 600 6200
info@qabalah.com.ec

Los ingresos por ventas fueron por \$39,955.90 y otros ingresos fueron por \$327.48, teniendo Ingresos Totales por \$40,283.38

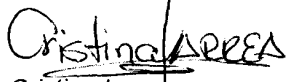
En cuanto a Gastos por razones explicadas anteriormente tenemos un rubro de \$39,667.48 representando un 98% con respecto a los ingresos; por lo cual se generó una utilidad de \$225.12.

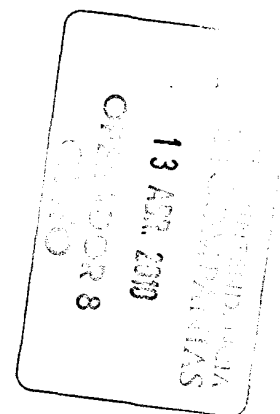
En relación al período anterior que se obtuvo una utilidad de \$35.32 observamos que se ha obtenido un 637.36% de incremento en la utilidad generada en este período 2010.

Estos son los resultados que se obtuvieron en nuestro segundo año de gestión.

Atentamente,

 **qabalah**
tecnología


Cristina Larrea
Gerente General



José Tamayo y Baquerizo Moreno, Esq.,
Ed. La Nueva Castellana, Of. 101
(593 2) 252 4199 - 600 6200
info@qabalah.com.ec