

Quito, 07 de marzo del 2.009

158041

Señores
JUNTA GENERAL DE SOCIOS
CLÍNICA ESMEIN CIA. LTDA.
Ciudad.-

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente General de **CLÍNICA ESMEIN CIA. LTDA.**, me permito poner a vuestra consideración el informe del ejercicio económico del año 2008:

1. Conforme se desprende del Estado de Perdidas y Ganancias del año 2008, **CLÍNICA ESMEIN CIA. LTDA.** percibió ingresos por servicios prestados en su área de salud, que si bien no se reflejan en la utilidad final del año, la misma que se recomienda *reinvertir* en la compañía, sirvió para generar un flujo de caja significativo y suficiente como para solventar los respectivos gastos administrativos y operar la empresa, consiguiendo los objetivos propuestos por los socios a fines del ejercicio económico anterior.
2. Las actividades realizadas en la Clínica durante el 2008, fueron las siguientes:

AREA FISICA:

En lo que respecta al área física, durante el año 2008 se han realizaron las siguientes adecuaciones:

1. Pintura interior del primero y segundo piso, incluyendo hospitalización, ecografía y hall de entrada.
2. Colocación de timbres luminosos en cada una de las camas de hospitalización.
3. Persianas verticales en todas las ventanas de la clínica, incluyendo primero y segundo piso.
4. Cambio de focos de luz amarilla a focos de luz blanca en todo el primer piso.
5. Colocación de cable a tierra para Ecografía.
6. Colocación de dispensadores de papel higiénico y jabón líquido en todos los baños de la clínica.
7. Adecuación del consultorio del segundo piso.
8. Adecuación del cuarto de hospitalización del segundo piso.
9. Construcción de parqueaderos frontales.
10. Adecuación de bodega con retiro de tanque termostato.
11. Colocación de televisores a color con TV cable en cada uno de los cuartos de hospitalización.
12. Internet de banda ancha para toda la clínica, comprándose a la vez dos computadoras: una para recepción y otra para el consultorio del segundo piso.
13. Se compró una nueva vitrina para Quirófano, que es utilizada para el material necesario en el mismo.
14. Se cambio todos lo campos quirúrgicos que se encontraban en mal estado.
15. Se adecuo una TV de 21 pulgadas para que la imagen del ECOGRAFO sea vista por los pacientes y por sus familiares.

Si bien en el área física se han realizado muchas mejoras, todavía queda mucho por hacer. Se han avanzado conversaciones con el Licenciado Olmedo Mancero, propietario del inmueble, ante la posibilidad de venta de la misma, que tengo la esperanza que se lleve a cabo el año que viene. Por el momento evitaremos al máximo realizar todo tipo de adecuaciones, que pueden incrementar el precio de la casa y nos enfocaremos más en la parte hotelera.

AREA ADMINISTRATIVA: En lo que respecta al área administrativa se realizaron las siguientes actividades:

1. Se contrató dos médicos ecografistas: el Dr. Edgar Bombón y el Dr. Carlos Álvarez. El primero cubrirá el horario de 8h00 – 12h00 y el segundo de 14h00 – 18h00. Estarán encargados, a más de realizar ecografías, de pasar visita a los pacientes hospitalizados y de atender consultas de emergencias que se puedan presentar. Ambos profesionales recibirán como remuneración 550 dólares, realizándose un contrato anual que podrá o no renovarse de acuerdo a la conveniencia de la empresa.
2. Se contrató dos auxiliares de enfermería adicionales, sumando con los tres anteriores cinco. Cada uno trabajará las 160 horas que impone la ley, dividiéndose en horarios rotativos de acuerdo disponga el jefe de personal. Todos los auxiliares recibirán como remuneración la cantidad de 250 dólares mensuales.
3. Se afilió al seguro social a todo el personal de contrato de la clínica.

El nuevo personal contratado ha abastecido las necesidades que teníamos en las diferentes áreas, en especial en ecografía, en donde hemos tenido un crecimiento significativo. De ser necesario, y de acuerdo a las necesidades, se contratará nuevo personal en el año que viene.

MARKETING: En lo que respecta a marketing se realizaron las siguientes actividades.

1. Se realizó el diseño definitivo del logo de la clínica, cambiando a la vez toda la papelería.
2. Se cambió también todos los letreros frontales de la clínica, incluyendo publicidad en ventanas con micropore.
3. Se confeccionó las bolsas para útiles de aseo de pacientes con propaganda de la clínica en su exterior.
4. Se realizó trípticos con propaganda de la clínica que son repartidos diariamente a las personas que ingresan.
5. Se realizó pedidos de ecografía con propaganda de la clínica que serán repartidos por las distintas instituciones privadas de salud del sector.
6. Se contrató publicidad en el periódico "Mi Sector", que saldrá en su próxima entrega en el mes de Abril con aproximadamente 5000 ejemplares.

Pese a los esfuerzos realizados, me parece que esta es el área menos explotada y a la vez más importante. Planifico para este año realizar una campaña publicitaria agresiva, que incluirá publicidad escrita, gráfica y radial. Además me enfocaré en convenios con instituciones y seguros privados. El objetivo principal es aumentar las ventas en por lo menos un 50%.

SEGURIDAD: En vista de lo peligroso del sector, y ante los continuos robos de los que han sido objeto, se han tomado las siguientes medidas:

1. Se instaló el sistema de circuito cerrado que será monitoreado por la empresa "Makrosecurity".
2. Se contrató el seguro de la clínica contra todo riesgo con la empresa de seguros "Interocéánica".

Pese a todas las medidas tomadas, tenemos que tener presente que siempre estaremos en riesgo de sufrir robos. Para este año tengo planificado, si la situación económica me lo permite,

contratar los servicios de una compañía de seguridad para vigilancia armada, que si bien no es una garantía, disminuirá en mucho las posibilidades de cualquier robo.

EQUIPOS MEDICOS: En cuanto a equipos médicos se realizaron las siguientes adquisiciones:

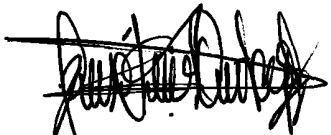
1. Se compró un ECOGRAFO, marca PHILLIPS modelo HDI 3000, con el que se puede realizar, ecografías abdominales, gineco obstétricas, doppler color y 3D.
2. Se compró un ELECTROBISTURI marca VALLEYLAB, con que el que se pueden realizar cirugías generales y laparoscópicas. Es decir es monopolar y bipolar.
3. Se compró una succión GOMCO, con capacidad de 3 litros.
4. Se compró el módulo para tensión arterial invasiva.
5. Se compró un equipo de instrumental quirúrgico básico para traumatología.

Prácticamente con los últimos equipos adquiridos, contamos con todo lo necesario para nuestras necesidades. Para este año tenemos planificado compras puntuales: un equipo para Rayos X portátil, un transductor plano para tejidos blandos y doppler, una incubadora y un video colposcopio.

PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO: En esta área se logró obtener el permiso de funcionamiento definitivo de la clínica, que fue otorgado por la dirección provincial de pichincha, siendo válido por un año y renovable fácilmente.

3. En definitiva, el año 2009 se presenta con mayores y mejores perspectivas que el año inmediato anterior y los socios de la empresa están realizando sus máximos esfuerzos, en trabajo o en aporte a capital, para consolidar el equipo humano y tecnológico con el objeto de que se proyecten en el tiempo y se destaquen en sus distintas especialidades, posicionando eficazmente nuestra marca en el mercado nacional e internacional.
4. Se deja constancia que ha sido deseo de la Gerencia General, dar fiel cumplimiento a las disposiciones vigentes en el país sobre Propiedad Intelectual y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías, por tal razón **CLÍNICA ESMEIN CIA. LTDA.**, presentó la solicitud de registro de la marca "**CLÍNICA ESMEIN**", ante el Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual, la misma que se encuentra en trámite previo a la resolución de su registro y entrega del respectivo título. No está por demás mencionar que **CLÍNICA ESMEIN CIA. LTDA.**, en el desempeño de su negocio, ha sabido respetar y dar la importancia del caso, a todo tipo de derecho en cuanto a Propiedad Intelectual se refiere, ajeno a nuestra empresa.

Sin otro particular, suscribe el presente informe.



Dr. José Luis Ortega Játiva
GERENTE GENERAL
CLÍNICA ESMEIN CIA. LTDA.