

**INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL PARA LA
JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑIA
CLINICA ESMEN CIA LTDA.
POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012**

En cumplimiento de la obligación establecida en las normas legales vigentes y de acuerdo con los términos señalados en el Reglamento para la Presentación de los Informes anuales de los Administradores a las Juntas Generales, dictado por el Superintendente de Compañías mediante resolución No. 4736 de fecha 16 de noviembre del 2009 cumplico someter a su conocimiento el siguiente informe de actividades desarrolladas durante el ejercicio económico del periodo del año 2012.

1. ANTECEDENTES:

1.1. La compañía CLINICA ESMEN CIA LTDA., se constituyó mediante escritura pública otorgada ante el Notario Primero en Quito, el 14 de mayo del 2007 y fue inscrita en el Registro Mercantil No 1586 tomo 138 el 22 de mayo del mismo año.

1.2. El objetivo social de la compañía CLINICA ESMEN CIA LTDA, prestación de servicios médicos a personas y colectivos incluyendo la información, diagnóstico y tratamiento.

En esta intención ha desplegado esfuerzos porque la gestión gerencial se ajuste a los lineamientos y exigencias del mercado y de las normas aplicables.

II CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS:

1.1. Se han cumplido estrictamente las recomendaciones y directrices señaladas por la Junta General, acogiendo siempre las indicaciones de los socios para alcanzar las metas previstas en la medida de lo posible.

1.2. Los resultados indicados, pese a no ser lo que hubiera deseado la Gerencia General, refleja el esfuerzo mancomunado que nos ha permitido mantenernos en el mercado con el pleno apoyo de la Junta General de Socios, a la que se informa permanentemente considerando los problemas sociales, económicos y políticos existentes en el país. Además del cambio en las políticas de salud que el estado está implementando.

Las actividades realizadas en la Clínica durante el 2012, fueron las siguientes:

AREA FISICA:

En este período, tal como lo resolvió la Junta General en el año anterior, se continuó con la prestación de servicios de medicina.

II. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO DEL PERIODO 2012.

No está por demás mencionar que CLÍNICA ESMEIN CIA. LTDA., en el desempeño de su labor, ha sabido respetar y dar la importancia del caso, a todo tipo de derecho en cuanto a Propiedad Intelectual se refiere, ajeno a nuestra empresa.

En definitiva, el año 2012 se presenta con mayores y mejores perspectivas los socios de la empresa están realizando sus máximos esfuerzos, en trabajo y en aporte a capital, para consolidar el equipo humano y tecnológico con el objeto de que se proyecten en el tiempo y se destaquen en sus distintas especialidades, posicionando nuestra marca en el mercado nacional e internacional.

Renovación del permiso de funcionamiento 2012.

PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO:

1. Por el tiempo de uso y/o por daños, se reemplazaron los siguientes equipos:
 - a. Tensiómetros
 - b. Oxímetros de pulso para todos los residentes
 - c. Escopo marca Midway.
 - d. Equipos de laboratorio, química sanguínea, electrofisiología, biométrica hemática.

En cuanto a equipos médicos se realizaron las siguientes adquisiciones:

EQUIPOS MEDICOS:

Empleados que el nuevo personal contratado ha absorbido las necesidades que tenían en las diferentes áreas, en especial en hospitalización y quirófano, en donde hemos tenido un crecimiento significativo, a medida del incremento de pacientes, se contratará nuevo personal de acuerdo a la demanda.

1. Personal adicional para cuidado directo de pacientes, médicos, enfermeras y auxiliares.
 2. Laboratorio para contar con el servicio las 12 horas del día.
 3. Sistema contable (CAJ) 2008 para facturación.
 4. Adquisición de computadores para abastecer las necesidades actuales tecnológicas.
 5. Incremento de los socios.
- En lo que respecta al área administrativa se realizaron las siguientes actividades:

AREA ADMINISTRATIVA:

Aunque se han logrado importantes convenios, todavía queda mucho por hacer, especialmente en áreas poco explotadas y que son de gran atractivo como por ejemplo: neoradiología, imagenología y cirugía plástica.

En lo que respecta al área física, durante el año 2012 se han realizado las siguientes actividades:

- 1.- Cambio de los televisores por pantallas planas LCD, de última tecnología.
- 2.- Readequación del actual inmueble donde funciona la clínica al momento, todavía tenemos pendientes algunas más observaciones pero de menor importancia.

- Señalización
- Servicio de imagen, (intensificador de imágenes, tomografía)

- 3.- Se realizó la re-certificación de la clínica como entidad prestadora de salud para el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en casos de emergencias, con la posibilidad de en un futuro poder conectar el convenio definitivo para todos los servicios, los cuales en sus requerimientos consta. De los cuales se dispone de todos.

- Gas centralizado en todas las áreas.
- Quirófano con área de recuperación.
- Unidad de terapia intensiva.
- Neonatología.
- Servicio de imagenología (por lo menos rayos X y se adquiere equipo de copiado MINDRAY).
- Laboratorio clínico, se implementa la automatización de la bioquímica hemática, cambio de equipo de química sanguínea, electrofisiología.
- Si la institución funciona en más de una planta, ascensor para el traslado de pacientes. Actualmente se dispone.
- Succión y Aire comprimido.

Las adecuaciones están en un 80%, quedando los acabados como faltante dentro del 20%. Esto se lo realizó con crédito realizado con hipoteca del mismo inmueble en readequación. Se hizo nuevos cambios por todas las normas a cumplir no se ha podido avanzar en el proyecto. La obra al momento se encuentra en obras gris esperando culminar los trabajos para el 2013.

MARKETING:

En lo que respecta a publicidad se realizaron las siguientes actividades:

- 1.- Se realizó la adquisición de dominio de la página Web de la institución (www.clinica-esmeraldas.com.ec), en donde se presenta a la clínica con todos sus servicios y sus futuras instalaciones, además del servicio de turismo médico.
- 2.- Se contrato también, un espacio para que la empresa conste en páginas amarillas, factbook, fourquare.
- 3.- Convenios vigentes al momento:
 - a. Instituto Ecuatoriano de seguridad social (IESS): atención y manejo de pacientes de emergencia.
 - b. Cruz Roja Ecuatoriana: convenio de educación, para que los aspirantes a paramédicos roten por la institución.
 - c. Colegio Particular Eugenio Espejo: convenio de educación, para los aspirantes a asistentes de salud.

Dr. José Luis Ortega Jativa
GERENTE GENERAL
 CLINICA ESMEIN CIA. LTDA.



Con este informe, he cumplido en dar a conocer integralmente a la Junta General de Socios sobre los detalles del negocio, expresando mi agradecimiento por la confianza depositada y mi compromiso por alcanzar nuevos y mejores horizontes para la compañía.

Conforme consta en los estados financieros puestos a conocimiento de los señores socios, la situación económica de la compañía refleja que en el 2012, no tuvimos utilidad, estuvimos a pérdida con \$1 631,11.

IV. SITUACION ECONOMICA

NO.	NOMBRE	AÑO 2007 EN USD	% DE PARTICIPACIÓN
1	GABRIELA ALARCÓN	\$ 50,00	12,50%
2	IFNNY BENALCÁZAR	\$ 75,00	18,75%
3	MARITZA BOLAÑOS	\$ 50,00	12,50%
4	ROBERTO BARRENO	\$ 50,00	12,50%
5	JOSÉ MIGUEL GUERRERO	\$ 50,00	12,50%
6	FABRICIO PICOTTA	\$ 50,00	12,50%
7	JHONNY REYES	\$ 50,00	12,50%
8	JUAN CARLOS MONTERO	\$ 25,00	6,25%
TOTALES		\$ 400,00	100%

El capital de la compañía, está formado de la siguiente manera: